

Junior Client Advisor appartenente alle categorie protette M/F - Parma M/F

Informazioni generali

Entità



Crédit Agricole Italia fa parte del Gruppo Internazionale Crédit Agricole: un gruppo bancario tra i più solidi nel panorama internazionale e presente in 46 Paesi del mondo, con 54 milioni di Clienti e circa 154.000 collaboratori.

L'Italia, con circa 16.200 collaboratori, è l'unico paese oltre alla Francia dove Crédit Agricole è presente con tutte le linee di business: dalla banca commerciale, al credito al consumo, al corporate and investment banking, all'asset management, al comparto assicurativo fino al completamento della gamma di offerta con i servizi dedicati ai grandi patrimoni.

Attraverso molteplici canali, il Cliente può scegliere la modalità di relazione che preferisce per esprimere le proprie esigenze, valutare le offerte ed eseguire le operazioni in qualsiasi momento e luogo con una consulenza dedicata basata sull'ascolto attivo e sulla fiducia per trovare soluzioni personalizzate.

Con un sostegno continuo all'economia italiana, Crédit Agricole sostiene i territori e le comunità nelle quali è presente proponendosi come riferimento per lo sviluppo economico, sociale e culturale del Paese.

Riferimento

2025-96139

Data di pubblicazione

26/06/2026

Descrizione dell'incarico

Funzione aziendale

Tipo di Funzione Crédit Agricole S.A. - Commerciale / Customer Service

Job Title

Junior Client Advisor appartenente alle categorie protette M/F - Parma M/F

Contratto

Tempo determinato

Durata del contratto

6-12 mesi

Posizione da Responsabile

No

Mission del ruolo**Annuncio dedicato alle persone appartenenti alle categorie protette - legge 68/99.**

Se sei un/una laureato/a in ambito umanistico, economico - giuridico o quantitativo, hai entusiasmo, resilienza ed un ottimo orientamento alle relazioni e al cliente, sei la persona che Crédit Agricole Italia sta cercando per il suo retail nel territorio nazionale!

Nel ruolo di Gestore Clientela avrai l'opportunità, insieme al Team di filiale, di sperimentarti a diretto contatto con i clienti dell'Istituto, al fine di garantire l'assistenza necessaria nello svolgimento di tutte le operazioni di pertinenza e per consentire un'efficace gestione delle loro esigenze.

Avrai inoltre modo di conoscere direttamente la nostra offerta di prodotti e servizi bancari, supportando i colleghi nel raggiungimento dei target qualitativi e quantitativi assegnati.

Entrerai a far parte di un Gruppo internazionale in forte crescita che investe nel futuro e nella sostenibilità, orientato all'innovazione ed attento ai giovani ed allo sviluppo del potenziale umano.

Stiamo cercando profili per le nostre filiali sul territorio di Parma.

Disponibilità richiesta: full time.

Retribuzione e Benefit:

- Contratto - CCNL Credito
- Livello - AP3L1
- RAL - Euro 35.650,42
- Benefit Principali:
 - o Premio aziendale annuale basato su obiettivi commerciali
 - o Assicurazione sanitaria integrativa
 - o Fondo pensione privato
 - o Indennità di rischio
 - o Buoni pasto

SCOPRI DI PIÙ SU CRÉDIT AGRICOLE:

[Il nostro Gruppo](#)

[Il processo di selezione](#)

[I consigli per prepararti al colloquio](#)

[Benefits e Smart Working](#)

INCONTRA:

[I nostri Ambassador](#)

[I nostri recruiter](#)

RIMANI SEMPRE AGGIORNATO:

[Linkedin](#)

[Indeed](#)

Supplementary Information

Il processo di selezione prevede dapprima la valutazione del CV sulla base delle caratteristiche richieste per il ruolo, un primo breve colloquio telefonico, ed in base all'esito di quest'ultimo, successivi colloqui conoscitivi.

Potrai candidarti fino al 31/08/2026, ti basteranno **5 minuti** per completare il form con i tuoi dati!

Puntiamo all'eccellenza inclusiva, valorizzando la diversità e creando un ambiente di lavoro accogliente per tutti, indipendentemente da genere, età, orientamento, etnia o abilità.

In ogni passo del nostro percorso aziendale, dalla selezione alle opportunità di crescita professionale, promuoviamo pari dignità e trattamento, combattendo la discriminazione in ogni ambito.

Per approfondire ulteriormente la nostra dedizione a questi principi, ti invitiamo a esplorare il nostro codice etico, che sottolinea il nostro impegno verso la diversità e l'inclusione, attraverso questo [link](#), e la nostra sezione dedicata "People Care", a questo [link](#).

Compatibilmente con l'attività svolta, potrai richiedere la sottoscrizione dell'Accordo di smart working e lavorare da remoto nei limiti e nelle modalità previste dalla normativa vigente e dalle policy aziendali.

Qualora desiderassi metterti direttamente in contatto con il Team Selezione, puoi scrivere a: recruiting@credit-agricole.it, oppure puoi contattare il Recruiter di riferimento Lorena Dal Mas a: Lorena.DalMas@credit-agricole.it

Sede di lavoro

Area geografica

Europa, Italia, Emilia - Romagna, Parma

Sede di lavoro

Parma e provincia

Criteri candidato

Livello minimo richiesto d'istruzione

Laurea triennale (3 anni)

Formazione richiesta

Verranno presi in considerazione percorsi formativi di natura economico-giuridica, umanistica e STEM.

Livello minimo richiesto di esperienza

0-2 anni

Tipo di esperienza

Nessuna esperienza pregressa richiesta.

Caratteristiche personali

- Orientamento al Cliente;
- Proattività;
- Empatia;
- Invalidità civile superiore al 46%.

Competenze tecniche

Funzioni base del pacchetto Excel.

Lingue

Inglese B1