



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

TRACCIA N. 1

1. Qual è la finalità principale della Carta dei Servizi?

- A. Promuovere eventi universitari
- B. Definire servizi, standard di qualità e diritti/doveri degli utenti
- C. Stabilire i programmi di studio
- D. Regolare le tasse universitarie

1. Qual è il più diffuso programma di mobilità internazionale?

- A. Erasmus+
- B. Horizon
- C. PNRR
- D. Erasmus Mundus (solo)

3. Chi sono i destinatari principali dei servizi della Carta dei Servizi?

- A. Solo i docenti
- B. Solo il personale amministrativo
- C. Studenti e altri utenti
- D. Solo enti esterni



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

4. Quale normativa è citata per la performance?

- A. D.lgs. 33/2013
- B. D.lgs. 150/2009
- C. D.lgs. 81/2008
- D. D.lgs. 50/2016

7. Quale struttura organizzativa dell'Università di Parma gestisce le procedure di immatricolazioni e iscrizioni ai corsi di studio?

- A. U.O. Carriere Studenti
- B. U.O. Accoglienza, Mobilità e Studenti Internazionali
- C. U.O. Orientamento
- D. U.O. Ricerca

6. Qual è lo scopo principale della customer satisfaction?

- A. Valutare il livello di soddisfazione del personale amministrativo
- B. Rilevare la soddisfazione complessiva degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi
- C. Stabilire il numero di iscritti ai corsi di studio
- D. Determinare il budget annuale dell'Ateneo



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

7. La durata ordinaria di un corso di laurea è pari a:

- A. 2 anni
- B. 3 anni
- C. 5 anni
- D. 6 anni

8. Qual è un esempio di indicatori che mi valutati la buona gestione di risposta alla e-mail?

- A. il tempo medio di risposta
- B. il numero di e-mail che arrivano al giorno
- C. il numero di operatori che rispondono alle e-mail
- D. tutte le precedenti

9. Sul portare corsi.unipr.it è possibile trovare informazioni su:

- A. Solo i corsi di laurea triennali
- B. Intera offerta formativa dell'Ateneo
- C. Solo i corsi in lingua inglese
- D. Solo i corsi di dottorato di ricerca



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

10. Il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia è?

- A. Una laurea magistrale
- B. Una laurea magistrale a ciclo unico della durata di 6 anni
- C. Una laurea magistrale a ciclo unico della durata di 5 anni
- D. Tutte le risposte precedenti

11. Quale attività NON rientra nella gestione carriera studenti?

- A. Immatricolazioni
- B. Trasferimenti
- C. Rilascio certificati
- D. Attivazione tirocini

12. La modalità di erogazione del servizio Carriere Studenti è:

- A. Solo online
- B. Solo in presenza
- C. Online e presenza
- D. Solo telefonica



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

13. Modalità di consegna principale della student card:

- A. Solo sportello
- B. Solo email
- C. Posta (per la maggior parte degli studenti)
- D. Solo app

14. Quale dei seguenti corsi è una laurea magistrale a ciclo unico?

- A. Biologia
- B. Economia Aziendale
- C. Odontoiatria e Protesi Dentaria
- D. Informatica

15. Come viene misurata l'efficacia dei servizi?

- A. Numero di studenti iscritti
- B. Questionari Good Practice
- C. Numero di docenti
- D. Tempo di risposta



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

16. Il servizio studenti internazionali riguarda:

- A. Studenti internazionali
- B. Potenziali studenti residenti ExtraUE
- C. Degree Seeker
- D. Tutte le precedenti risposte

17. I tirocini curriculari servono a:

- A. Guadagnare denaro
- B. Avvicinare lo studente al mondo del lavoro durante il percorso di studio
- C. Viaggiare
- D. Fare ricerca

18. Il Servizio “Unipr ti Ascolta” serve a:

- A. Inviare segnalazioni/segnalazioni e apprezzamenti
- B. Ricevere informazioni di specifici servizi
- C. Cercare il numero di telefono per contattare un determinato ufficio
- D. Tutte le risposte precedenti



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

19. L'Università di Parma nella sua offerta formativa include:

- A. Solo corsi on-line
- B. Solo corsi professionalizzanti
- C. Corsi di laurea, di lauree magistrali, di laurea magistrale a ciclo unico
- D. Solo corsi post-laurea

20. Il servizio mobilità internazionale distingue tra:

- A. Mobilità locale e nazionale
- B. Incoming e outgoing
- C. Studenti e docenti
- D. Lauree e master