



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

TRACCIA N. 3

1. Qual è la finalità principale della Carta dei Servizi?

- A. Promuovere eventi universitari
- B. Definire servizi, standard di qualità e diritti/doveri degli utenti
- C. Stabilire i programmi di studio
- D. Regolare le tasse universitarie

2. Nella Carta dei Servizi, la dimensione "Tempestività" misura principalmente:

- A. Il numero di utenti che usufruiscono del servizio
- B. Il tempo che intercorre tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio
- C. Il grado di soddisfazione degli utenti
- D. La completezza delle informazioni pubblicate sul sito web

3. Secondo la Carta dei Servizi, con quale frequenza viene effettuato il monitoraggio degli standard di qualità?

- A. Ogni sei mesi
- B. Annualmente
- C. Ogni due anni
- D. Solo in caso di reclami degli utenti



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

4. Sul portale cosi.unipr.it è possibile trovare informazioni su:

- A. Solo i corsi di laurea triennali
- B. Interà offerta formativa dell'Ateneo
- C. Solo i corsi in lingua inglese
- D. Solo i corsi di dottorato di ricerca

5. Quali sono le modalità di accesso ai corsi di studio:

- A. Accesso libero
- B. Accesso programmato a livello nazionale
- C. Accesso libero con verifica dei requisiti
- D. Tutte le risposte precedenti

6. Quale struttura organizzativa dell'Università di Parma gestisce le procedure di ammissione e orientamento degli Studenti internazionali "degree-seeking" verso le modalità di accesso ai corsi di studio?

- A. U.O. Carriere Studenti
- B. U.O. Accoglienza, Mobilità e Studenti Internazionali
- C. U.O. Orientamento
- D. U.O. Ricerca



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

7. Cosa rappresenta la Carta dei Servizi?

- A. Un documento interno riservato
- B. Uno strumento di trasparenza sostanziale
- C. Un piano economico
- D. Un regolamento disciplinare

8. Dove uno studente può consultare le informazioni ufficiali sui corsi di studio dell'Università di Parma?

- A. Sul portale corsi.unipr.it
- B. Su LinkedIn
- C. Sul sito del Comune di Parma
- D. Sul sito del Ministero dell'Economia

9. La durata ordinaria di una laurea magistrale è:

- A. 1 anno
- B. 2 anni
- C. 3 anni
- D. 5 anni



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

10. Che cosa si intende per canale di accesso?

- A. Sistema di accesso ai servizi esclusivamente on-line
- B. Indicazioni per entrare negli uffici
- C. Procedure per accedere ai documenti della Pubblica Amministrazione
- D. Modalità con cui l'utente accede ai servizi

11. Il servizio "Mobilità internazionale degli studenti" comprende:

- A. Esclusivamente la mobilità Erasmus
- B. Solo la mobilità outgoing
- C. Mobilità incoming e outgoing
- D. Solo i tirocini curriculari ed extracurriculari all'estero

12. La mobilità internazionale "outgoing" riguarda:

- A. Gli studenti iscritti ad un Ateneo straniero che vengono all'Università di Parma per un periodo di scambio di studio
- B. Gli studenti iscritti all'Università di Parma in partenza all'estero per un periodo di scambio per studio
- C. Il personale tecnico-amministrativo e i dottorandi di ricerca
- D. Solo i dottorandi di ricerca



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

13. Il Servizio “Unipr ti Ascolta” serve a:

- A. Inviare segnalazioni/segnalazioni e apprezzamenti
- B. Ricevere informazioni di specifici servizi
- C. Cercare il numero di telefono per contattare un determinato ufficio
- D. Tutte le risposte precedenti

14. Quale normativa è citata per la performance?

- A. D.lgs. 33/2013
- B. D.lgs. 150/2009
- C. D.lgs. 81/2008
- D. D.lgs. 50/2016

15. I tirocini extracurricolari servono a:

- A. Laurearsi
- B. Inserimento lavorativo
- C. Fare esami
- D. Ottenere CFU obbligatori



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

16. Tempo medio rilascio della student card:

- A. 7 giorni
- B. 14 giorni
- C. 21 giorni lavorativi
- D. 30 giorni

17. Chi sono i destinatari principali dei servizi?

- A. Solo i docenti
- B. Solo il personale amministrativo
- C. Studenti e altri utenti
- D. Solo enti esterni

18. Quando viene aggiornata la Carta dei Servizi?

- A. Ogni mese
- B. Ogni anno
- C. Ogni 5 anni
- D. Solo su richiesta



CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 5 UNITÀ DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 12 MESI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI COLLABORATORI - SETTORE AMMINISTRATIVO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

19. Nella Carta dei Servizi, quale strumento viene prevalentemente utilizzato per misurare l'efficacia dei servizi erogati agli utenti?

- A. Il numero di pratiche concluse
- B. I questionari erogati all'utenza nell'ambito del progetto Good Practice
- C. Il numero di dipendenti assegnati al servizio
- D. Il numero di accessi al sito web

20. Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF) è:

- A. Una laurea magistrale a ciclo unico
- B. Una laurea magistrale biennale
- C. Una laurea triennale
- D. Un master