UNIVERSITÀ DI PARMA

Master universitario di II livello in **Management degli enti locali** **scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario** **anno accademico 2026/2027**
Management of Local Auhorities
Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Master Universitari e Formazione finalizzata e permanente (pubblicato al link https://www.unipr.it/documenti/regolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente) sulla base della deliberazione del Senato Accademico 29-04-2025/49 e del Consiglio di Amministrazione 29-04-2025/140
QUALIFICATO COME MASTER UNIVERSITARIO "EXECUTIVE" **AI FINI DEL BANDO DI CONCORSO MASTER UNIVERSITARI EXECUTIVE DI INPS**

Informazioni didattiche	Dipartimento proponente: Scienze economiche e aziendali in convenzione con la Fondazione Collegio Europeo di Parma Nome Presidente: Prof. Marco Ferretti Contatti per informazioni didattiche: Marco Ferretti - marco.ferretti@unipr.it - 0521.032334 Fondazione Collegio Europeo di Parma - corsi@collegioeuropeo.it - 0521.207525
Durata	**Annuale**
Ambito	**Discipline umanistiche**
Periodo di inizio delle attività didattiche del Corso	**Marzo 2027**
Sede	Dipartimento di Scienze economiche e aziendali
Modalità di erogazione delle attività formative	Le lezioni relative agli insegnamenti verranno erogate in modalità online. Potranno essere previsti incontri in presenza fruibili anche da remoto in modalità sincrona.
Sito web del corso	https://www.europeancollege.it/master/master-in-management-degli-enti-locali/, https://corsi.unipr.it/it/node/18019
Credi formativi universitari rilasciati	**60**

UNIVERSITÀ DI PARMA

Modalità di frequenza e percentuale minima richiesta

Le lezioni si svolgeranno tutti i venerdì (dalle 9:00 alle 18:00 con pausa pranzo), a partire da marzo fino a marzo dell'anno successivo, escludendo le festività pasquali, natalizie e le ferie estive (da metà luglio a metà settembre). La frequenza al corso è obbligatoria. Per il superamento del corso è necessaria una frequenza minima del 70% delle lezioni di didattica frontale.

Modalità di accesso: Prova di selezione per titoli ed esami (colloquio).

Profilo professionale che il corso intende formare

Il Master è dedicato ai professionisti degli Enti Locali (Dipendenti, Funzionari, Posizioni Organizzative e Dirigenti), determinati ad arricchire il proprio profilo senza sospendere l'attività lavorativa, maturando contemporaneamente crediti formativi utili a migliorare il proprio inquadramento all'interno dell'organizzazione.

Laureati Magistrali che intendono intraprendere una carriera all'interno degli Enti Locali, come collaboratori, consulenti e dipendenti. Il Master in "Management degli Enti Locali" è un corso di formazione avanzata durante il quale il partecipante acquisirà competenze manageriali e specifiche abilità che gli consentiranno di assumere un ruolo dirigenziale, di livello intermedio o apicale, nell'ambito degli enti locali o in altre organizzazioni che operano in stretto rapporto con gli enti locali stessi. Il Master si rivolge a chi vuole approfondire e sistematizzare le tematiche di organizzazione e gestione dei servizi dell'ente locale per offrire al mercato del lavoro un insieme di competenze trasversali capaci di coordinare i servizi e di gestire attività complesse.

Descrizione dei contenuti e dei moduli formativi

Il Master è organizzato in 4 moduli formativi:

Il primo modulo "Personale e organizzazione dei Servizi" è funzionale per dirigere settori e servizi dell'ente locale sapendone pianificare, gestire e coordinare lo sviluppo delle risorse finanziarie, umane, strutturali e tecnologiche. I discenti attraverso il Master miglioreranno le proprie competenze manageriali, imparando ad analizzare le diverse variabili organizzative. Saranno in grado di interpretare gli elementi portanti dell'ente, individuando punti di forza e debolezza, e sapranno come modificare l'equilibrio organizzativo per migliorarne l'efficienza. Inoltre, si prepareranno a progettare e gestire il cambiamento, agendo sulla struttura, sui sistemi operativi e sulle modalità di coordinamento. Un tema emergente in questo contesto è l'integrazione dell'intelligenza artificiale (IA) nella Pubblica Amministrazione. L'intelligenza artificiale può essere utilizzata per migliorare l'efficienza dei processi decisionali, ottimizzare la gestione delle risorse e automatizzare compiti ripetitivi, migliorando così i servizi offerti agli utenti. Il modulo esplorerà le opportunità e le sfide che l'adozione di IA comporta, analizzando anche le implicazioni etiche e normative legate al suo impiego nel settore pubblico.

Il secondo modulo "Programmazione e controllo di gestione" fornirà le competenze necessarie per operare all'interno dell'ente locale con consapevolezza e capacità di programmare l'utilizzo delle risorse, con conoscenza dei concetti fondamentali dei processi di misurazione. I discenti apprenderanno tecniche e metodologie per valutare la tipologia, la quantità, la qualità e i costi dei servizi offerti, acquisendo la capacità di progettare, monitorare e guidare progetti nell'ambito delle risorse locali. Saranno in grado di progettare strumenti gestionali (ad es.: per la valutazione della qualità, per l'analisi dei costi, per la valutazione dell'impatto organizzativo), di analizzare e comprendere i fenomeni della domanda e dell'offerta dei servizi pubblici, e di costruire e gestire sistemi di valutazione del personale e delle politiche pubbliche.

Il terzo modulo "Finanziamenti Europei e Smart Cities" vuole approfondire la progettazione, gestione e rendicontazione dei Finanziamenti europei per gli Enti Locali e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Anche attraverso la collaborazione con il Collegio Europeo, sarà possibile avere in aula docenti ed esperti della

materia. In particolare, il modulo esplorerà come integrare le tecnologie emergenti, incluse le soluzioni di intelligenza artificiale, nei progetti di sviluppo urbano e territoriale. Il focus si sposterà inoltre sulla valutazione di impatto dei progetti, con particolare attenzione a come analizzare gli effetti economici, sociali e ambientali delle iniziative finanziate, utilizzando metodologie avanzate per misurare e monitorare i risultati. Saranno presentati strumenti per valutare la sostenibilità e l'efficacia dei progetti, considerando gli impatti a lungo termine e le opportunità di miglioramento continuo attraverso l'analisi dei dati.

Il quarto modulo "Elementi di diritto negli enti locali" vuole fornire competenze di base sui tre ambiti più delicati in tema di diritto all'interno dell'ente locale: diritto amministrativo, diritto del lavoro e diritto penale. Si affronteranno le tematiche relative alla rilevanza dell'atto amministrativo e al suo ruolo di legittimazione fondamentale per ogni operazione posta in essere dall'ente. Particolare attenzione sarà data al tema della trasparenza, che coinvolge sia il diritto amministrativo che il diritto penale, ponendo vincoli all'operatività dell'ente. Saranno inoltre esplorati gli aspetti legali relativi all'adozione e all'uso di tecnologie emergenti, come l'intelligenza artificiale, per garantire che vengano rispettati i principi di legalità, equità e privacy nella gestione dei servizi pubblici.

I project work rappresentano l'elemento distintivo e portante del corso. Ogni partecipante definisce, con l'aiuto dei docenti, un progetto che svilupperà sul campo con il supporto e l'intensa collaborazione di un tutor. I progetti fanno riferimento a concreti sistemi operativi degli enti locali (ad es. sistema di programmazione; sistema di valutazione; PNRR; ecc.) e/o a proposte di miglioramento di un processo complesso (processo di supporto all'organizzazione; di produzione ed erogazione dei servizi; ecc.). I progetti avranno enfasi diverse su temi tipicamente manageriali (valutazione dei servizi, valutazioni economiche, valutazioni organizzative) e molto spesso saranno la sintesi di valutazioni multisettoriali integrate. I progetti verranno condivisi con gli enti ospitanti che fanno parte della rete del Master. La realizzazione dei progetti potrà essere svolta da gruppi di lavoro costituiti da 3-4 partecipanti affiancati da un tutor. Il master prevede inoltre l'eventuale attivazione di stage (facoltativi) dedicati allo sviluppo delle competenze manageriali apprese nel percorso di formazione anche in relazione ai temi dei Project Work svolti. Lo stage potrà essere svolto presso un ente locale della rete, o in un altro ente. Il partecipante può svolgere il periodo di stage anche presso il proprio ente purché in un servizio diverso rispetto a quello in cui svolge attività abitualmente. Il discente potrà decidere, a sua discrezione, se svolgere lo stage o utilizzare le ore (150) dello stage per l'implementazione del Project Work.

Il titolo di Master in "Management degli Enti Locali" è rilasciato valutando le competenze complessivamente acquisite, tenendo conto della valutazione dell'attività d'aula (valutata attraverso prove intermedie durante il corso), dell'attività pratica (project work) e dell'elaborato finale.

Il tema del lavoro finale può essere collegato al project work e/o all'esperienza di stage, ed è concordato con il coordinatore del Master.

Ogni studente nelle fasi di progettazione ed elaborazione del lavoro finale è supportato da un docente/tutor.

Piano didattico

INSEGNAMENTI	**CFU**
Personale e Organizzazione dei Servizi	**12**
Programmazione e controllo di gestione	**11**
Finanziamenti Europei e Smart Cities	**5**
Elementi di diritto negli enti locali	**6**
Project work/stage (400 ore)	**16**
Prova finale	**10**

Requisiti di accesso

UNIVERSITÀ DI PARMA

L'ammissione al corso è subordinata al superamento di una selezione alla quale possono partecipare coloro che, **alla data della selezione**, sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio

a) tutte le classi di laurea di secondo livello (di cui al D.M. n. 509/99 e al D.M. n. 270/04);

b) laurea conseguita secondo gli ordinamenti ante riforma D.M. n. 509/99;

c) titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Comitato Esecutivo ai soli fini di iscrizione al corso.

POSTI A BANDO	
Minimo	15
Massimo	85
Apertura delle domande di iscrizione al concorso online	**29/06/2026 alle ore 12**
Chiusura delle domande di iscrizione al concorso online e termine ultimo pagamento degli oneri di ammissione al master di 30 euro (in nessun caso rimborsabile)	**18/02/2027 alle ore 12**

Contributo di immatricolazione

€ 3.516,00

(comprensiva di € 16 per bollo virtuale)

Prima rata all'atto dell'immatricolazione: € 1.516,00

Seconda rata (da pagare entro il 31/05/2027): € 500,00

Terza rata (da pagare entro il 31/07/2027): € 500,00

Quarta rata (da pagare entro il 30/09/2027): € 500,00

Quinta rata (da pagare entro il 30/11/2027): € 500,00

Si precisa che, nel caso in cui il pagamento del contributo di immatricolazione sia effettuato da un'azienda o un Ente in nome e per conto della studentessa/studente il pagamento dovrà avvenire in un'unica soluzione all'atto dell'immatricolazione e comunicato tempestivamente attraverso apposito modulo (MODULO PER PAGAMENTO CONTRIBUTO DA PARTE DI AZIENDA-ENTE) scaricabile al seguente link: https://www.unipr.it/master-iscrizione inviato a master.formazionepermanente@unipr.it

Agevolazioni per le Amministrazioni pubbliche o strutture private che versano in nome e per conto dei propri dipendenti

È prevista una riduzione dei contributi, se versati da enti esterni (sia pubblici che privati) che versano in nome e per conto dei propri dipendenti; nello specifico:

1) nel caso di due partecipanti provenienti dallo stesso ente è prevista una riduzione, per entrambi i partecipanti, del 15% sul totale del contributo;

UNIVERSITÀ DI PARMA

2) nel caso in cui i partecipanti provenienti dallo stesso ente siano 3 o più di 3, per ciascun partecipante è prevista per l'ente una riduzione del 20% sul totale del contributo.

Uditori

Numero massimo: 8

Costo per uditori € 1.500,00 (l'importo è al netto dei bolli previsti per legge)

Indirizzo di posta elettronica a cui inviare le domande di ammissione SOLO in veste di UDITORE: protocollodipscienzeea@unipr.it e in cc. a.lorenzano@collegioeuropeo.it

ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA DOMANDA ONLINE

- Curriculum vitae;
- Autocertificazione del titolo di Accesso scaricata dai sistemi informativi di Ateneo o redatta autonomamente da ciascun candidato;
- Nel caso in cui il titolo di Accesso sia stato conseguito all'estero allegare documentazione richiesta da bando all'art. 2-Requisiti di ammissione

ALLEGATI FACOLTATIVI ALLA DOMANDA ONLINE

- Titoli valutabili:

- titoli eventuali: master, dottorato, corsi di specializzazione (max 10 punti).
- eventuale esperienza lavorativa (massimo 30 punti)
- prova consistente in un colloquio individuale motivazionale (massimo 60 punti)

- Eventuale modulo prova a distanza

- Modulo per il pagamento del contributo da parte di azienda/ente

CALENDARIO DELLE PROVE DI AMMISSIONE

PROVA DI AMMISSIONE (titoli e colloquio motivazionale da svolgersi anche a distanza)**:**

DATA PROVA: 03/03/2027
ORA: 09:00
LUOGO: Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali - Via Kennedy, n.6 - Parma (PR)
DESCRIZIONE: Ai fini dell'ammissione al Master, è previsto lo svolgimento di un colloquio conoscitivo. In particolare, il colloquio avrà come obiettivo quello di accertare le motivazioni che inducono il candidato ad intraprendere il percorso formativo e la coerenza degli obiettivi professionali e di carriera con i contenuti del Master.

Nel caso in cui non sarà possibile sostenere il colloquio in presenza, questo avverrà in modalità telematica utilizzando l'applicativo TEAMS. I candidati per accedervi dovranno caricare l'apposito modulo durante la procedura di iscrizione alla selezione.

Sarà attivata nella data della prova di ammissione, una video call per l'espletamento in remoto del colloquio. I candidati dovranno disporre del collegamento audio e video e procedere all'identificazione esibendo un idoneo documento di identità.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

Come garanzia di trasparenza, all'inizio del colloquio di selezione verranno comunicati ai presenti l'elenco e l'orario dei candidati che avranno optato per la modalità in remoto al fine di garantire ai candidati in presenza la possibilità di assistere a tali colloqui.
CALENDARIO DELL'IMMATRICOLAZIONE
PUBBLICAZIONE GRADUATORIA E APERTURA IMMATRICOLAZIONE: 17/03/2027 alle ore 12:00 **CHIUSURA IMMATRICOLAZIONE: 25/03/2027 alle ore 12:00**
Per info amministrative tecniche e operative: master.formazionepermanente@unipr.it