



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

Documento sulla Politica della qualità dell'Ateneo di Parma

L'Università degli Studi di Parma ispira le sue attività ai valori dell'autonomia, della responsabilità e della capacità di rendicontazione, nel rispetto della multiculturalità, delle pari opportunità, dell'integrità e della trasparenza, perseguendo obiettivi di qualità e di sostenibilità con il fine ultimo di contribuire allo sviluppo culturale, sociale, civile ed economico del territorio e della nazione.

L'Università degli Studi di Parma vuole essere luogo privilegiato di alta formazione e di progresso della conoscenza attraverso libera ricerca e libera didattica. Queste funzioni primarie assumono pari importanza nella storia della nostra Università: un Ateneo generalista a vocazione internazionale, focalizzato su aree qualitativamente forti per l'attrattività e la sostenibilità della loro offerta formativa, che presta particolare attenzione ai servizi agli studenti, all'ingresso nel mondo del lavoro dei propri laureati, ai temi dello sviluppo sostenibile. Svolgendo la propria attività didattica e scientifica, l'Università degli Studi di Parma manterrà una tensione costante all'innovazione, al miglioramento e alla managerialità, favorendo il passaggio da una cultura burocratica ad una cultura della qualità e del risultato attraverso la partecipazione attiva di tutte le parti interessate e la crescita del senso di appartenenza all'istituzione dell'intera comunità accademica.

Il concetto di qualità adottato dall'Università degli Studi di Parma consiste nell'adeguamento continuo dei servizi di formazione e ricerca offerti ai bisogni delle parti interessate (studenti, dipendenti, comunità locale, regionale, nazionale e internazionale, enti locali, imprese, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) in una prospettiva di efficacia (capacità di soddisfare le esigenze), di efficienza (capacità di ottenere il miglior risultato possibile con le risorse disponibili) e di sostenibilità (capacità di calibrare gli interventi in modo da garantire la loro realizzabilità nel lungo termine).

L'Università degli Studi di Parma promuove ed assicura la qualità della didattica, della ricerca e dei servizi attraverso:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

- la raccolta sistematica di dati e informazioni sull'attività svolta, sugli obiettivi perseguiti, sulle risorse impiegate, sulla soddisfazione di studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo
- il miglioramento continuo dell'ascolto di tutte le parti interessate, approntando ed utilizzando gli strumenti necessari alla comprensione dei loro bisogni in continua evoluzione
- l'attuazione e il mantenimento di un modello di assicurazione della qualità da parte delle strutture didattiche, di ricerca e di servizi, che comprende procedure, ruoli e responsabilità in materia di qualità della formazione e della ricerca
- la partecipazione e il contributo di tutte le componenti di Ateneo (Studenti, Docenti, Personale tecnico-amministrativo) alla gestione in qualità della didattica, della ricerca e dei servizi
- la promozione del benessere organizzativo
- la predisposizione di un'offerta formativa che individui obiettivi di apprendimento adeguati allo sviluppo culturale degli studenti, all'evoluzione multiculturale e tecnologica della società, alle esigenze del mondo del lavoro e degli stakeholder esterni, che tenga conto di una necessaria riflessione epistemologica sui contenuti, che dichiari modalità oggettive di verifica degli obiettivi di apprendimento raggiunti, che sia sostenibile con le risorse umane e materiali a disposizione
- la valorizzazione dell'interdisciplinarietà e dello sviluppo di progetti didattici interateneo e intrateneo
- l'attuazione di processi di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita per facilitare l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro coerentemente con le loro propensioni e potenzialità
- l'attuazione di politiche di formazione permanente e a distanza volte a favorire l'apprendimento da parte degli adulti e degli studenti impossibilitati a frequentare le lezioni e ad ampliare il bacino d'utenza anche oltre i confini nazionali
- l'attuazione di politiche di reclutamento di studenti lavoratori e part-time
- l'attuazione di politiche della ricerca che contribuiscano fattivamente allo sviluppo culturale ed economico del Paese



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

- nell'ambito della terza missione, la messa a disposizione di tutto il proprio patrimonio di conoscenza e di professionalità per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio provinciale e regionale
- l'adozione di strumenti di rendicontazione e di trasparenza che consentano alle parti interessate di verificarne costantemente l'operato
- l'adozione di una struttura organizzativa e di meccanismi operativi (con particolare riferimento al sistema informativo, alle modalità di definizione e articolazione degli obiettivi, alla formazione interna, ai criteri meritocratici di reclutamento e valutazione del personale, ai sistemi di verifica e di controllo dei risultati e delle performance, al sistema premiante) che consentano la realizzazione delle azioni di volta in volta programmate per l'attuazione della politica della qualità, anche attraverso un'ottimizzazione della dotazione delle risorse umane e strumentali rispetto alla domanda esterna e agli scenari di sviluppo pensati dai dipartimenti
- il miglioramento continuo della comunicazione sia interna che esterna come fondamentale strumento di partecipazione, trasparenza e controllo da parte dei dipendenti e degli stakeholders.

L'Università degli Studi di Parma ritiene che il miglioramento continuo possa essere conseguito tramite la sinergia tra gestione della performance, accreditamento della didattica e della ricerca e certificazione di qualità dei servizi, ponendo al centro la soddisfazione dei bisogni dei diversi stakeholder, in primo luogo degli studenti.

La governance dell'Università degli Studi di Parma è costantemente impegnata nel favorire la coniugazione degli interessi e dei diritti di ognuno con gli interessi generali dell'istituzione e con i doveri di ognuno.

Il compito di monitorare il rispetto di questi orientamenti di fondo è affidato al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, mentre il Presidio della Qualità garantisce il supporto necessario affinché la politica della qualità trovi realizzazione attraverso l'adozione di adeguati processi organizzativi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Le azioni volte a realizzare la politica della qualità dell'Università degli Studi di Parma sono contenute nei documenti della Programmazione triennale e del Piano triennale delle performance, soggetti a revisione e aggiornamento secondo la logica dello "scorrimento" annuale.

Il Direttore Generale
(Dott.ssa Silvana Ablondi)

Handwritten signature of Dott.ssa Silvana Ablondi.

Il Rettore
(Prof. Loris Borghi)

Handwritten signature of Prof. Loris Borghi.