

ALLEGATO N. 3**OBIETTIVI STRATEGICI – OBIETTIVI OPERATIVI DI DIPARTIMENTO PER L'ANNO 2017**

Codifica	Codifica obiettivo di Area Dirig. collegato	Area Strategica	ARTICOLAZIONE OBIETTIVO STRATEGICO PER IL 2017	OBIETTIVO OPERATIVO PER IL 2017	INDICATORE	TARGET	Unità Organizzative
DIP01	ASI01	Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.3.5 Rafforzamento delle attività a sostegno dei percorsi di tirocinio curricolare	Gestione informatizzata dei tirocini curricolari	N. CdS con gestione informatizzata della procedura sul totale dei CdS con tirocini in offerta formativa	>80%	Principale: tutti i dipartimenti Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti, Area Dirigenziale - Sistemi Informativi
DIP02		Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.2.1 Progettazione di percorsi formativi che tengano conto del contesto del mercato del lavoro e quello socio culturale del territorio	Istituzione di due nuovi corsi di laurea	Attivazione di un nuovo corso di laurea triennale	Entro il 31.05.2017	Principale: Dipartimento di Ingegneria e Architettura Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti

DIP03		Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.3.2 Progettazione del tutorato didattico	Potenziamento delle competenze di base degli studenti attraverso esercitazioni e tutorato con lo scopo di integrare e potenziare le aree disciplinari di base per i corsi di studio triennali e a ciclo unico, al fine di raggiungere al primo anno di corso almeno 40 CFU oltre che incrementare il numero di laureati entro la durata normale del corso di studio	Numero di esercitazioni e tutor attivati nei corsi di laurea triennale e nei corsi di laurea a ciclo unico	Processo in corso in ambito della PRO3 -- numero di tutor ed esercitazioni attivati	Principale: tutti i dipartimenti Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti, UO Controllo di Gestione – Direzione Generale
DIP04	ASI10	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione E Dematerializzazio ne	6.6.3 Reingegnerizzazione dei processi	Rilevazione informatizzata delle presenze in aula	N. CdS delle Professioni Sanitarie con rilevazione informatizzata sul totale CdS delle Professioni Sanitarie con obbligo di raccolta firme di presenza	>60%	Principale: Dipartimento di Medicina e Chirurgia Secondarie: Area Dirigenziale - Sistemi Informativi

DIP05		Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.1.1 Consolidamento del processo di programmazione annuale dell'offerta didattica	Valutazione dell'incidenza degli insegnamenti affini rispetto agli insegnamenti caratterizzanti e il grado di copertura con docenti di ruolo dei corsi base e caratterizzanti.	Stesura di proposta armonizzata di revisione per le singole SUA-CDS ai fini di ridurre al minimo i corsi affini rispetto ai caratterizzanti e il grado di copertura degli insegnamenti di base e caratterizzanti con docenti di ruolo per il miglioramento dell'indicatore di ranking.	Entro il 31.10.2017	Tutti i dipartimenti
DIP06		Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.1.1 Consolidamento del processo di programmazione annuale dell'offerta didattica	Identificazione dei motivi di soddisfazione del corso di laurea nel suo complesso e del rapporto con i docenti da parte degli studenti.	Analisi dei dati ed individuazione delle azioni per cogliere le opportunità di miglioramento in merito all'indagine condotta sulla qualità percepita dei laureati con un grado di soddisfazione dei laureati inferiore alla media nazionale nell'ultima indagine AlmaLaurea disponibile.	Entro il 30.09.2017	Principale: tutti i dipartimenti Secondarie: UO Comunicazione Istituzionale - Rettorato (per la somministrazione dell'indagine)

DIP07		Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.3.4 Incremento delle occasioni di incontro e dialogo con le aziende in tema di potenziamento dell'orientamento in uscita e consolidamento e sviluppo delle attività svolte in collaborazione con l'ente regionale per il diritto allo studio (Er.Go.)	Identificazione dei servizi e degli incentivi da offrire per aumentare l'incidenza degli immatricolati fuori regione sul totale.	Stesura di un progetto che risponda alle esigenze evidenziate dall'indagine di analisi della domanda di servizi e incentivi sul corpo studentesco fuori sede (fuori regione) ed identificazione delle azioni da implementare	Entro il 31.10.2017	Principale: tutti i dipartimenti Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti, UO Comunicazione Istituzionale Rettorato (per la somministrazione dello strumento di analisi)
DIP08	DID01	Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.1.3 Rafforzamento delle iniziative formative in modalità e-learning anche con riferimento alle abilità linguistiche	Rafforzamento delle iniziative formative in modalità e-learning atte a favorire il raggiungimento di almeno 40 CFU da parte degli studenti iscritti al primo anno di corso	Numero di unità didattiche in modalità e-learning	Processo in corso in ambito della PRO3	Principale: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti Secondarie: UO Controllo di Gestione – Direzione Generale; Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei; tutti i Dipartimenti

DIP09	DID02	Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.3.2 Progettazione del tutorato didattico	Rafforzamento del tutorato e delle esercitazioni didattiche a sostegno degli studenti, atte a favorire il raggiungimento, al primo anno di corso delle lauree e delle lauree magistrali a ciclo unico, di almeno 40 CFU	Potenziamento del Progetto IDEA con altre discipline	Processo in corso in ambito della PRO3	Principale: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti Secondarie: tutti i dipartimenti ad eccezione del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali con riferimento al Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche.
DIP10	DID05	Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.3.1 Mantenimento e potenziamento delle attività di orientamento in ingresso e dei rapporti convenzionali con le scuole superiori e gli uffici scolastici regionali	Rafforzamento dei rapporti con gli Istituti di secondo grado per migliorare l'orientamento in entrata	Potenziamento del Progetto CORDA con altre discipline, oltre alla matematica	Processo in corso in ambito della PRO3	Principale: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti Secondarie: Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche di riferimento e altri dipartimenti
DIP11	ASIO2	Area Strategica 2: Promozione della Ricerca Universitaria	2.1.2 Offrire opportunità di miglioramento alle strutture dedicate alla ricerca attraverso il monitoraggio della loro attività	Realizzazione di strumento informativo per l'analisi delle attività di ricerca	Tempistica di realizzazione del prototipo	Entro il 31.12.2017	Principale: Area Dirigenziale - Sistemi Informativi Secondarie: Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei; UO Controllo di gestione – Direzione Generale, tutti i Dipartimenti

DIP12	RIC06	Area Strategica 3: Interazione Territoriale e Terza Missione	Realizzazione di una campagna di sensibilizzazione sulla costituzione del laboratorio di impresa e informazione dell'iniziativa presso docenti e studenti	Realizzazione di incontri di promozione dell'iniziativa finalizzati alla raccolta adesioni da parte di studenti e docenti che vogliono partecipare	Realizzazione di n. 2 incontri al 31.12.2017	N.2 incontri	Principale: Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei Secondarie: Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
DIP13	RIC07	Area Strategica 3: Interazione Territoriale e Terza Missione	Sperimentazione iniziale della impresa virtuale	Reclutamento degli studenti "imprenditori virtuali" dei docenti e costituzione della impresa virtuale.	Realizzazione del 100% delle attività al 31.12.2017	100% attività completate	Principale: Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei Secondarie: Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali; Dipartimento di Ingegneria e Architettura
DIP14	RIC10	Area Strategica 4: Internazionalizzazi one	Consolidamento del numero di studenti partecipanti ai programmi di scambio e mobilità e attivazione di tirocini in missioni di cooperazione low income	Caricamento sulla piattaforma Esse3 dei CFU conseguiti dagli studenti in mobilità durante il 2016	Caricamento sulla piattaforma esse3 del 100% dei dati degli studenti in mobilità 2016	100% attività completate	Principale: Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti; tutti i dipartimenti

DIP15	RIC11	Area Strategica 4: Internazionalizzazione	4.3.3 Rafforzamento delle azioni di coordinamento e supporto alla progettazione di azioni di mobilità internazionale per studenti e docenti;	Stesura di una tabella pilota che consenta la conversione automatica dei CFU ottenuti dagli studenti in mobilità per i corsi di studio del Dipartimento di Medicina e Chirurgia sulla base delle linee guida sulla mobilità e relative procedure	Stesura della tabella al 31.12.2017	100% attività completate su almeno il 50% dei corsi di laurea	Principale: Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti; Dipartimento di Medicina e Chirurgia
DIP16	EDIL08	Area Strategica 5: Habitat Universitario	Monitoraggio del funzionamento del piano manutenzioni ordinarie di Ateneo	Definizione di un piano di indicatori e target per la valutazione del funzionamento del piano manutenzioni e applicazione dello stesso	Stesura del piano entro il 30.05.2017 e applicazione del piano indicatori e target entro il 30.09.2017	100% attività completate	Principale: Area dirigenziale - Edilizia e Infrastrutture Secondarie: tutti i dipartimenti
DIP17	SIC01	Area Strategica 5: Habitat Universitario	Implementazione dell'efficacia ed efficienza del sistema sicurezza sui luoghi di lavoro dell'Ateneo	Valutazione dei rischi attraverso la compilazione della Scheda Dati Occupazionali e predisposizione della sua versione informatica	Numero di lavoratori che devono compilare la scheda dati occupazionali	400	Principale: Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro Secondarie: Area Dirigenziale - Sistemi Informativi; tutti i dipartimenti

DIP18	SIC02	Area Strategica 5: Habitat Universitario	Implementazione dell'efficacia ed efficienza del sistema sicurezza sui luoghi di lavoro dell'Ateneo	Incontri di formazione e informazione con Responsabili di strutture dipartimentali e amministrative per gli adempimenti in materia di sicurezza e redazione di procedure	Redazione di procedure per la sicurezza nei nuovi dipartimenti scientifici del campus delle scienze	3 per Dipartimento (9 complessive)	Principale: Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro Secondarie: Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale; Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco
DIP19	PER04	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.1.2 Miglioramento del coordinamento tra unità organizzative con la revisione sistematica di procedure	Rivisitazione e definizione della filiera procedurale gestita dai ruoli che operano in differenti contesti organizzativi nell'ambito della didattica dei corsi di studio, con particolare riferimento ai processi attinenti all'accreditamento dei CdS (es: rapporto fra Responsabili/Coordinatori per la didattica - Manager per la Qualità della didattica - Presidenti Corsi di Studio; rapporti con il Nucleo di Valutazione ed il Presidio assicurazione qualità; definizione delle relazioni funzionali con l'Area didattica e servizio agli studenti e, in particolare, con la U.O. progettazione didattica e assicurazione della qualità)	Proposta di rivisitazione e definizione della filiera procedurale gestita dai ruoli che operano in differenti contesti organizzativi nell'ambito della didattica dei corsi di studio al fine di migliorare il coordinamento tra diverse unità organizzative e di verificare possibili modifiche delle job description del funzionigramma	Trasmissione del documento alla Direzione Generale entro il 30.09.2017	Principale: Area dirigenziale - Personale e organizzazione Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti; tutti i dipartimenti

DIP20	PER05	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.1.2 Valutazione delle necessità di coordinamento tra unità organizzative con la revisione sistematica di procedure	Azione di monitoraggio dei processi di gestione del personale nei dipartimenti e nei centri con afferenza di PTA finalizzata ad individuare ambiti di miglioramento e ottimizzazione delle procedure che possono impattare sull'organizzazione e sulla definizione delle job description dei ruoli e degli incarichi	Progettazione della metodologia e monitoraggio di alcune strutture organizzative dipartimentali	Predisposizione documento metodologico (aprile) e monitoraggio sperimentale di 4 dipartimenti (dicembre)	Principale: Area dirigenziale - Personale e organizzazione Secondarie: tutti i dipartimenti
DIP21	ECO01	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.1.2 Valutazione delle necessità di coordinamento tra unità organizzative con la revisione sistematica di procedure	Attivazione della centrale unica di acquisto di Ateneo - Linee guida	Tempo di redazione e % di realizzazione	100% entro 30.06.2017	Principale: Area Dirigenziale - Economico Finanziaria Secondarie: tutti i dipartimenti
DIP22	DID08	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.1.4 Forte investimento sulla formazione del personale tecnico amministrativo e dirigente anche al fine di aumentare il benessere organizzativo	Rafforzamento delle competenze dei Manager Didattici del Dipartimento di Medicina e Chirurgia	Progetto di start-up	Stesura del progetto entro febbraio 2017, ed evidenza delle attività svolte entro luglio 2017	Principale: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli Studenti Secondarie: Dipartimento di Medicina e Chirurgia

DIP23	COM08	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazio ne	6.2.1 Comunicazione per la centralità dello studente	Creazione dei siti web dei corsi di laurea	Numero siti web dei corsi di laurea	Entro il 30.06.2017 pubblicazione on line di 82 nuovi siti dei corsi di laurea; supporto ai referenti per l'adeguamento dei contenuti	Principale: UO Comunicazione Istituzionale- Rettorato Secondarie: tutti i dipartimenti
DIP24	COM09	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazio ne	6.2.2 Comunicazione per la ricerca	Organizzazione de "La Notte dei Ricercatori"	Evento "Notte dei Ricercatori"- numero Dipartimenti coinvolti	Coinvolgimento di tutti i dipartimenti nella organizzazione degli eventi	Principale: UO Comunicazione Istituzionale- Rettorato Secondarie: Area Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei; tutti i dipartimenti
DIP25	COM10	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazio ne	6.2.4 Comunicazione e trasparenza	Manuale di "Corporate identity" dell'Ateneo: supervisione dell'applicazione da parte di Aree e Dipartimenti	Interventi di supporto per la corretta applicazione	Piano di lavoro definito entro il 15 aprile	Principale: UO Comunicazione Istituzionale- Rettorato Secondarie: tutte le Aree Dirigenziali; tutti i dipartimenti

DIP26	COM11	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.2.4 Comunicazione e trasparenza	Riorganizzazione dei siti web dei Dipartimenti a seguito delle modifiche statutarie	Numero siti web dei Dipartimenti	Entro il 31.3.2017 pubblicazione on line di 9 nuovi siti web dei Dipartimenti; supporto agli RPP per l'adeguamento dei contenuti	Principale: UO Comunicazione Istituzionale- Rettorato Secondarie: tutti i dipartimenti
DIP27	RPCT01	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.4.1 Definire l'elenco dei processi amministrativi inerenti le strutture e indicare eventuali rischi di esposizione a eventi corruttivi che saranno oggetto della successiva attività di misurazione del rischio	Coordinare il processo di revisione della mappatura del rischio di corruzione come da previsione del P.T.P.C.T. 2017 – 2019 in relazione all'entrata in vigore del nuovo funzionigramma d'Ateneo	Numero dei processi	100% dei processi presenti nel nuovo funzionigramma di Ateneo entro il 31 dicembre 2017	Principale: R.P.C.T. Secondarie: tutte le Aree Dirigenziali; tutti i dipartimenti
DIP28	RPCT03	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.5.3 Affrontare il processo di attuazione statutaria con una particolare attenzione alla chiara, corretta e idonea informativa, per quanto attiene i flussi procedurali, rivolta agli stakeholder interni ed esterni	Revisione dei flussi procedurali alla luce della riorganizzazione dipartimentale e con impatto sulla struttura amministrativa.	Stesura report recante la mappa ricognitiva degli obblighi di pubblicazione con indicazione dei responsabili che nell'ambito della nuova struttura amministrativa intervengono nel flusso procedimentale relativamente ai dati da pubblicare	Entro il 31 dicembre 2017	Principale: R.P.C.T. Secondarie: tutte le Aree Dirigenziali; tutti i dipartimenti

DIP29	AAGG02	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.1.2 Miglioramento del coordinamento tra unità organizzative con la revisione sistematica di procedure	Rivisitazione e definizione della filiera procedurale gestita dai ruoli che operano in differenti contesti organizzativi nell'ambito della didattica dei corsi di studio, con particolare riferimento ai processi attinenti all'accREDITAMENTO dei CdS (es: rapporto fra Responsabili/Coordinatori per la didattica - Manager per la Qualità della didattica - Presidenti Corsi di Studio; rapporti con il Nucleo di Valutazione ed il Presidio assicurazione qualità; definizione delle relazioni funzionali con l'Area didattica e servizio agli studenti e, in particolare, con la U.O. progettazione didattica e assicurazione della qualità)	Proposta di rivisitazione e definizione della filiera procedurale gestita dai ruoli che operano in differenti contesti organizzativi nell'ambito della didattica dei corsi di studio, con particolare riferimento ai processi attinenti all'accREDITAMENTO dei CdS, al fine di migliorare gli standard di trasparenza ed efficacia delle procedure chiarendo, in relazione alle varie fasi delle stesse, ruoli, competenze e soggetti responsabili. Il/I processi oggetto di intervento saranno individuati entro il mese di febbraio	100% delle procedure entro il 31.10.2017	Principale: Area dirigenziale - Affari generali e legale Secondarie: Area Dirigenziale - Didattica e Servizi agli studenti; tutti i dipartimenti
DIP30	ASI05	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.6.1 Sviluppo dell'infrastruttura tecnologica	Standardizzazione dei sistemi e consolidamento CED	Numero Data Center di Ateneo accentrati nel Centro Elaborazione Dati	>=3	Principale: Area Dirigenziale - Sistemi Informativi Secondarie: Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali; Dipartimento di Ingegneria e Architettura

DIP31	ASI07	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.6.1 Sviluppo dell'infrastruttura tecnologica	Gestione standardizzata aule informatiche	N. aule informatiche gestite in modalità remota sul totale 2016	>=80%	Principale: Area Dirigenziale - Sistemi Informativi Secondarie: tutti i dipartimenti
DIP32	ASI08	Area Strategica 6: Comunicazione, Organizzazione Interna, Welfare, Trasparenza, Anticorruzione e Dematerializzazione	6.6.1 Sviluppo dell'infrastruttura tecnologica	Sviluppo della gestione delle postazioni di lavoro	N. UO Dipartimentali gestite in modalità standard desktop (Catalogo dei servizi IT)	>= 5	Principale: Area Dirigenziale - Sistemi Informativi Secondarie: tutti i dipartimenti
DIP33	COM02	Area Strategica 1: Qualità della Formazione e Centralità dello Studente	1.3.2 Progettazione del tutorato didattico	Organizzazione del Welcome Day per ogni corso di laurea, presso i relativi dipartimenti	Eventi per i singoli corsi di laurea.	Eventi presso i 9 Dipartimenti nei mesi di settembre, ottobre e novembre 2017	Principale: UO Comunicazione istituzionale- Rettorato Secondarie: tutti i dipartimenti