



# CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

INDIRIZZO: Piazzale San Francesco, 3, 43121 PARMA

DIRETTRICE DEL CENTRO

Prof.ssa Rollo Dolores

dolores.rollo@unipr.it

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Dott. Guido Di Lorenzo

guido.dilorenzo@unipr.it

## IL CENTRO SI PROPONE LE SEGUENTI FINALITÀ:

- a) Promuovere e perseguire azioni nel campo dell'accoglienza, dell'inclusione e delle pari opportunità degli studenti che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche, psicologiche, economiche e sociali;
- b) Attuare i servizi in materia di accoglienza, assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone con disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES), anche in attuazione di specifiche vigenti normative;
- c) Sviluppare le attività relative ai servizi abitativi e ai servizi di counseling psicologico, anche con riferimento agli studenti internazionali.

## LE LINEE PRINCIPALI DI ATTIVITÀ SONO RICONDUCIBILI A TRE AREE DI COMPETENZA, ILLUSTRATE DI SEGUITO NEL DETTAGLIO:

- 1) SOSTEGNO FASCE DEBOLI, rivolto a studenti con disabilità, DSA e/o BES: "Servizio Le-Eli-che"**
- 2) ACCOGLIENZA E SPORTELLLO ALLOGGI, rivolto a studenti fuori sede, ricercatori e docenti ospiti dell'Ateneo**
- 3) COUNSELING PSICOLOGICO rivolto a studenti e al personale strutturato (docente e non docente)**

## LE ELI-CHE

TUTTO QUELLO CHE STUDENT\* CON DIFFICOLTÀ DEVONO SAPERE PER LAUREARSI NELLA NOSTRA UNIVERSITÀ

### **DIRITTO ALLO STUDIO:**

Legge 104/92

Legge 17/99

Legge 170/2010

Circolari MURST, MIUR, MUR su BES, ADHD

Risoluzione OMS: Spettro autistico

*In trans* (regolamento didattico di ateneo)

### **DIRITTO ALL'ISTRUZIONE**

Costituzione italiana

Convenzione ONU, New York, 2006

la nostra Università da 22 anni rende reali ed effettive le garanzie e le opportunità per conseguire titoli accademici, per prima la Laurea.

### **AMMISSIONE E ISCRIZIONE**

per essere ammessi ad un Corso di Laurea è necessario tu sia in possesso di un diploma di Scuola superiore, la cosiddetta maturità, conseguita dopo 5 anni di studio; attestati o idoneità di frequenza conseguenti ai PEI, non sono validi per l'iscrizione all'Università.

### **ESONERO TASSE**

con una certificazione di invalidità pari o superiore al 66% e/o la 104 è previsto l'esonero delle tasse universitarie e si pagano solo le tasse regionali; se la certificazione riguarda un'invalidità minore del 66% vediamo insieme quale opportunità darti e se poi appartieni ad una fascia debole, temporanea o permanente, abbiamo una Commissione speciale cui fare richiesta di esonero totale o parziale delle tasse universitarie.

## ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

prima di decidere il Corso di Laurea a cui iscriverti, puoi incontrare la Delegata per le Iniziative per studenti con disabilità e fasce deboli e la Delegata per l'Orientamento ai corsi di studio, valutiamo insieme il percorso universitario più agevole e più adatto, anche pensando ad una futura attività lavorativa e in più ti diamo le informazioni su sussidi e strumenti tecnici e didattici, sugli interventi adeguati alle tue esigenze e sulla possibilità di un piano di studio individuale, per raggiungere gli obiettivi che ti dai.

## DOCENTI DI RIFERIMENTO

ogni Dipartimento nomina un Docente come Tutor di riferimento che ti aiuta a risolvere nodi critici che si possono presentare; questi Tutor collaborano con la Delegata del Rettore con cui sono in costante contatto per trovare soluzioni ottimali.

## TUTOR PARI

sono student\* che partecipano ad un Bando che esce 1 volta l'anno, dichiarano la disponibilità ad affiancarti, fanno un Corso di formazione con il servizio Le Eli-Che, sono nominati con Decreto rettorale "Tutor pari", svolgono una collaborazione remunerata per 200 ore e si prendono cura di te nel percorso di studi; da parte tua devi solo fare, da noi, la richiesta di avere un tutor.

## MOBILITÀ ESTERNA

abbiamo un pulmino attrezzato anche per ragazz\* in carrozzella per gli spostamenti nelle e fra sedi universitarie, un'organizzazione settimanale di prenotazione per concordare gli orari efficaci per la tua mobilità, abbiamo scooter elettrici monoposto per la persona con disabilità, servoscala, pedane, persino una carrozzella pieghevole. Da agosto 2020 abbiamo avuto in comodato d'uso un Doblò attrezzato dalla "Associazione Pulmino amico"

## MOBILITÀ INTERNA E BARRIERE ARCHITETTONICHE

dentro i Dipartimenti ti devi muovere agevolmente; intanto è obbligatorio abbattere le barriere, anche se nei nuovi edifici o strutture di servizio NON vanno costruite, ogni Anno Accademico si fa un piano articolato per abbattere quelle che, seppure in numero ridotto, sono ancora presenti negli edifici storici; c'è da parte dell'Ateneo una puntuale attenzione e se ne è sfuggita qualcuna comunicalo subito alla Delegata che si attiva con l'Ufficio tecnico per trovare soluzioni al problema, anche un "accomodamento ragionevole" come previsto dalla Convenzione ONU.

## STRUMENTI INFORMATICI E NON

oggi ci sono molti strumenti informatici e non, per seguire le lezioni e studiare, scegliamo quello che ti può servire: computer, scanner, software specifici, dispositivi Braille, comunicatori alfabetici, Dragon ultima generazione, Poet-compact, lampade che ingrandiscono, auto e audiolettori, sintesi vocale, software per costruire mappe concettuali, registratori che con adattamento interfacciale, traducono fonemi in grafemi (utili specie ai sordi), tavolini regolabili, sedute adatte, legggi; ti viene assegnato in comodato d'uso quello che ti agevola nello studio, per tutto il tempo che ti serve.

## INCLUSIONE

hanno cambiato il nome, prima era "integrazione", cioè tutto ciò che possiamo fare per incontrarci in reciprocità e nel rispetto della "normale specialità" di ognuno: organizziamo corsi cogliendo opportunità che ci vengono offerte dal territorio. Organizziamo occasioni di dialogo, di incontri mirati, di momenti magici con favole, film, occasioni culturali e altro ancora...nostri fiori all'occhiello? Sport-ell-tutti, un sistema che abbiamo costruito con altre Istituzioni per orientarti a scegliere uno sport adatto a te, per "crescere" e divertirti assieme a tanti altri ragazz\* con disabilità e non. Dal 2003 organizziamo corsi di LIS per studenti sordi e non, e corsi di LIS specifici per studenti di Medicina e chirurgia, corsi con CFU.

## Referente

Prof.ssa Emilia Caronna

Delegata del Rettore per le Iniziative per studenti disabili e fasce deboli  
329/0189240



## CHE COSA È IL COUNSELING PSICOLOGICO?

Il counseling psicologico, è un percorso di breve durata (indicativamente tra i 5 e gli 8 incontri) condotto da psicologi e psicologhe esperte del settore, basato sulla costruzione di una relazione d'aiuto, volta a riorganizzare le risorse della persona e a sviluppare strategie adeguate di fronteggiamento delle situazioni difficili.



Il servizio di counseling psicologico offerto dall'Ateneo di Parma è un **servizio inclusivo** che vuole aiutare le persone a pensare positivamente al proprio futuro andando a potenziare dimensioni quali resilienza, autostima, assertività, speranza, ottimismo e favorendo l'inclusione sociale degli studenti e del personale. Il counseling utilizza procedure specifiche per il sostegno e l'orientamento basate sul ricevere **un ascolto attento e di qualità**.

## COUNSELING DI ORIENTAMENTO

Il counseling di orientamento è finalizzato a sostenere e potenziare la ricerca attiva e la lettura critica delle informazioni riguardanti: l'Offerta Formativa, l'organizzazione e l'iter di studio dei Corsi di Laurea triennali e magistrali e le opportunità post-lauream. I colloqui di orientamento hanno la finalità di esplorare le caratteristiche psico-individuali della persona (interessi, motivazioni, capacità e competenze trasversali, aspetti personali ecc..).

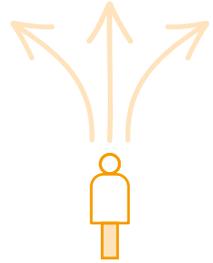
## COUNSELING DI APPRENDIMENTO

Il counseling di apprendimento ha lo scopo di valutare il metodo di studio dello studente e della studentessa in difficoltà, per valutarne il margine di miglioramento e aumentarne la performance, sostenendoli nel loro percorso accademico, in termini di: risorse, sicurezza di sé, problem-solving e autoefficacia.

Su valutazione del consulente e dell'equipe, gli studenti e le studentesse possono essere inseriti in gruppi di individui con difficoltà simili per sfruttare le potenzialità del **peer- counseling**.

## COUNSELING ALLA PERSONA

Il counseling alla persona è un aiuto rivolto a chi vuole focalizzare ed affrontare difficoltà di carattere personale (problemi affettivi, emotivi, comportamentali e interpersonali di varia natura) che rientrano in “normali” criticità del proprio ciclo di vita, con lo scopo di favorire la riorganizzazione o il potenziamento delle proprie risorse (interne, familiari, extrafamiliari) e di incrementare la propria **qualità di vita**. Anche nel caso di counseling alla persona, il consulente non effettua diagnosi e non cura sintomi, bensì accompagna in un percorso di apprendimento interattivo, che si genera dall’incontro e dalla possibilità di sentirsi ascoltati “attivamente” e senza giudizi.



## COUNSELING DI GRUPPO

Il counseling di gruppo favorisce la crescita degli individui nelle relazioni interpersonali e sociali, tramite l'aumento della consapevolezza relativamente alle proprie risorse, attitudini e capacità, sfruttando le dinamiche che, mediante il counselor, **emergono dal gruppo stesso**. Durante gli incontri di gruppo, si affrontano temi specifici in cui i partecipanti si impegnano in una riflessione condivisa che vuole favorire il cambiamento.



## COUNSELING MIRATO ALLA PREVENZIONE E AL CONTRASTO DELLE DIPENDENZE

Il servizio di Counseling mirato alla Prevenzione e al Contrasto delle Dipendenze, attivo da gennaio 2020, consiste in una particolare relazione di aiuto finalizzata alla ricerca di soluzioni per persone con problemi di uso, abuso e dipendenza da sostanze legali ed illegali e a tutti coloro che manifestano altri comportamenti additivi. Anche in questo caso i colloqui, sebbene maggiormente strutturati, si caratterizzano per l'accoglienza incondizionata e l'ascolto attivo.

### IL COUNSELING SI INTERFACCIA CON ALTRI SERVIZI DELL'ATENEO:

- Servizio di orientamento ai corsi e tutorato
- Servizio Orientamento Post Laurea
- Servizio Tirocini di Orientamento e Formazione
- Servizio di Sostegno Fasce Deboli

### PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Per accedere al servizio è necessario contattare il servizio esclusivamente tramite e-mail. Al momento della richiesta è necessario indicare un recapito telefonico per un contatto più diretto. Gli appuntamenti verranno fissati in rapporto alla disponibilità sia degli utenti che dei consulenti.

#### Referente

Prof.ssa Dolores Rollo. Direttrice del Centro Accoglienza e Inclusione

Tel. +39.0521.**904080**

email: [counseling@unipr.it](mailto:counseling@unipr.it)

[www.unipr.it/servizi/servizi-lo-studio/counselingpsicologico](http://www.unipr.it/servizi/servizi-lo-studio/counselingpsicologico)



Veniteci a trovare su  
**Counseling Psicologico Unipr**

## SERVIZIO ACCOGLIENZA



Il Servizio Accoglienza offre un'attività di prima informazione di tipo logistico e accoglienza a studenti italiani e stranieri iscritti all'Università di Parma, nonché a docenti e studenti italiani e stranieri in visita presso le strutture didattiche e di ricerca dell'Ateneo.

Fornisce altresì assistenza e supporto alla compilazione di pratiche in materia di immigrazione, in particolare per quanto riguarda l'ingresso e il soggiorno in Italia.

Il Servizio Accoglienza si avvale dei seguenti supporti:

### "VETRINA ALLOGGI"

Ai fini della ricerca di alloggio, è stato creato un nuovo servizio online "Vetrina Alloggi" in cui sono pubblicati annunci di soluzioni abitative messe a disposizione da parte di imprese, enti o proprietari privati.



### "SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE E SEGRETARIATO SOCIALE PER STUDENTI"

La mediazione culturale aiuta l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale del Paese di accoglienza.

Il segretariato sociale offre informazioni su strutture pubbliche e private, educazione, sanità e cultura presenti sul territorio.

Il servizio offre, con il supporto di un mediatore culturale:

Interventi per la presentazione di pratiche burocratiche e amministrative (permesso di soggiorno, assistenza sanitaria, documentazione per l'iscrizione all'università etc...).

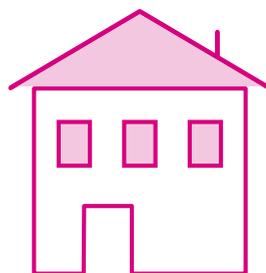
Percorsi specifici di mediazione ed accompagnamento in ambito universitario, lavorativo, abitativo, giuridico.

Si dispone di facilitatori linguistici per le seguenti lingue: inglese, francese, arabo, cinese, somalo e molte altre ed è aperto ogni **Martedì** dalle ore **15,30** alle ore **18,30** presso il Servizio Accoglienza.

## WELCOME OFFICE

The Welcome Office provides logistical information and welcome to foreign teachers and students enrolled at Parma's University, moreover, to italians and foreigners visiting the structures of the University.

It supports for the compilation of documents regarding immigration, especially about the entrance and the stay in Italy.



The Welcome Service takes advantage of the following tools:

### “VETRINA ALLOGGI”

In order to look for accomodation, a new online service “vetrina alloggi” has been created with announcements related to available accomodation provided by agencies, bodies and private owners.

### “CULTURAL MEDIATION AND SOCIAL SECRETARIAT COUNTER FOR STUDENTS”

The cultural mediation helps for the integration of the foreign citizens in the social context of the host country.

The social secretariat provides information about public and private structures, education, health and culture of the territory.

With the help of a cultural mediator, the counter offers:

Interventions for burocratic and administrative procedures (residence permit, healthcare, documents for the enrollment to University...).

Special support through mediation for university, work, accomodation and bourocracy.

The service provides linguistic facilitators for the following languages: English, French, Arabic, Chinese, Somali and many others.

The opening hours: severi **Tuesday** from **15.30** until **18.30** at the Welcome office.

## DOVE TROVARCI:

Polo Grossardi, Vicolo Grossardi, 4 - 43121 Parma  
Quarto piano.

**ORARI:** da lunedì a venerdì ore 9:30 - 13:00

### CONTATTI:

Email: [welcome@unipr.it](mailto:welcome@unipr.it)

Telefono: +39 0521 904150; +39 0521 904632; +39 0521 904782



## WHERE TO REACH US:

Polo Grossardi, Vicolo Grossardi, 4 - 43121 Parma  
Fourth floor.

**ORARI:** From Monday to Friday 09:30 - 13.00

### CONTACTS:

Email: [welcome@unipr.it](mailto:welcome@unipr.it)

Phone: +39 0521 904150; +39 0521 904632; +39 0521 904782

## Come trovarci / Where to find us





## UNIVERSITÀ DI PARMA

### Università degli Studi di Parma

Via Università 12 - 43121 Parma

Tel. +39.0521.902111

[www.unipr.it](http://www.unipr.it)

### URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

[urp@unipr.it](mailto:urp@unipr.it)

**Numero Verde** 800.90.40.84

