



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Programma triennale
per la trasparenza e l'integrità
2011-2013

dell'Università degli Studi di
Parma

Avv. Silvana Ablondi
Direttore amministrativo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Giornata della Trasparenza dell'Università degli Studi di Parma

28 FEBBRAIO 2012

Trasparenza = accessibilità totale



DLgs 150/2009, Art. 11 comma 1.

La **trasparenza** è intesa come **accessibilità totale**, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sui **siti istituzionali delle amministrazioni pubbliche**, delle informazioni concernenti **ogni aspetto dell'organizzazione**, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti...

Trasparenza = accessibilità totale



DLgs 150/2009, Art. 11 comma 1.

... allo scopo di favorire **forme diffuse di controllo** del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

Trasparenza: la normativa dal 2009



La trasparenza diventa effettiva **tramite il web**: i dati della P.A. devono essere pubblicati sui **siti web**

OPERAZIONE
TRASPARENZA

Art. 21 - Legge 69/2009





- Tutte le info su organizzazione e valutazione in **un'unica sezione web** (standardizzazione delle info)
- **Programma triennale per la trasparenza e integrità**
- **CV** dei titolari di posizioni organizzative
- **CV e retribuzioni** di coloro che ricoprono incarichi politico-amministrativi
- Gli **incarichi** conferiti a dipendenti pubblici e soggetti privati

L. 69 del 18.6.2009

Trasparenza tramite i siti web



- **Dirigenti:**
 - CV e retribuzioni annuali
 - indirizzi di posta elettronica
 - numeri telefonici
- **Tassi di assenza e di presenza del personale** (distinti per uffici di livello dirigenziale)
- **PEC istituzionale**
- **Banner pre-definito**

Obiettivi: misurare la performance e valutare la P.A.= qualità

Trasparenza: qualche definizione



**OPERAZIONE
TRASPARENZA**
Conoscere per dare fiducia

- **Visibilità**
- **Conoscibilità**
- **Comprensibilità**

dell'azione amministrativa, dei suoi atti e della sua organizzazione.

- **Statica**: comunicazione per controllo sociale
- **Dinamica**: performance

...a Parma



**«Programma triennale
per la trasparenza e l'integrità 2011-13»**

approvato con

Decreto Rettorale n. 495 del 18 luglio 2011

e pubblicato sul sito web www.unipr.it



Stakeholder → **Esterni e interni**

I “portatori di interesse”, a cui illustrare la **misurazione**, **la valutazione** e **la rendicontazione** della performance attesa.

Il coinvolgimento degli stakeholder



Comunicazione diretta

- Sito web di Ateneo
- Giornate della Trasparenza

Comunicazione indiretta

- Analisi di customer satisfaction
- Ricerche
- Raccolta segnalazioni e reclami

www.unipr.it e la trasparenza



Trasparenti da sempre:

- Statuto
- regolamenti
- organizzazione
- concorsi
- appalti
- offerta formativa
- Dipartimenti
- ecc.ecc.

The screenshot shows the website of the University of Parma (UNIPR) with the following elements:

- Header:** "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA il mondo che ti aspetta" and "UNIPR.IT".
- Navigation:** "Chi sei?", "Ateneo", "Didattica e Facoltà", "Ricerca e Dipartimenti", "Servizi", "Comunicazione".
- Search:** "Cerca con google" and "Cerca".
- News Section:**
 - ULTIMORA - IN PRIMO PIANO**
 - 28 febbraio: "Giornata della Trasparenza dell'Ateneo"**

Parma, 23 febbraio 2012 – **Martedì 28 febbraio** l'Università degli Studi di Parma organizza la "Giornata della Trasparenza", che si terrà alle ore 11 presso la Sala del Consiglio del Palazzo Centrale dell'Ateneo (via Università 12). L'Ateneo di Parma è il primo ente pubblico del territorio a...

[leggi tutto](#)
 - 27 febbraio: Visita all'Ateneo del prof. Ruiz Sanchez**

Parma, 27 febbraio 2012 – Questa mattina, **lunedì 27 febbraio**, il Rettore dell'Ateneo prof. ...

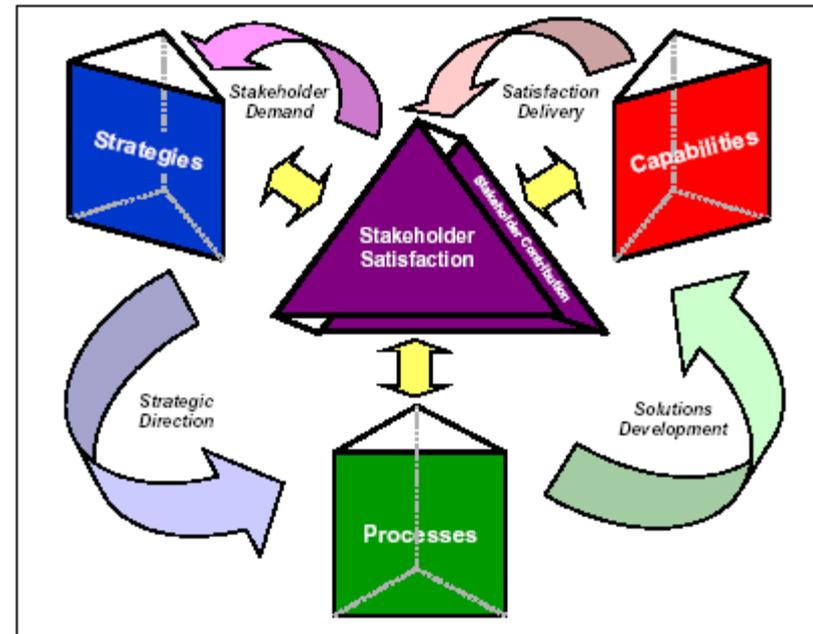
[leggi tutto](#)
 - 1 marzo: Darwin Day "Dall'individuo al superorganismo"**

Parma, 27 febbraio 2012 - **Giovedì 1 marzo**, presso l'Aula Magna del Palazzo Centrale dell'Ateneo (via Università, 12), si terrà la quinta edizione del...

[leggi tutto](#)
- Right Sidebar:**
 - ELENCO TELEFONICO
 - FUTURO STUDENTE
 - STUDENTE ISCRITTO
 - LAUREATO
 - PERSONALE UNIPR
 - IMPRESA
 - SERVIZI ON LINE PER STUDENTI
 - STUDENTI CON DSA
- Calendar:** FEBBRAIO
- facebook** SEGUICI SU FACEBOOK
- UNIPARMA click** IMMATRICOLAZIONE ON LINE
- CALENDARIO ANNO ACCADEMICO 2011/2012** SCARICA IL CALENDARIO
- OFFERTA FORMATIVA 2011 - 2012** I CORSI DI LAUREA
- PARMANTASCA** LA GUIDA DEGLI STUDENTI UNIVERSITARI



1. Piano e **Relazione sulla performance** (entro giugno 2012)





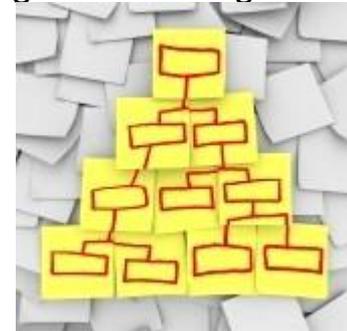
2. Programma triennale per la trasparenza e l'integrità





3. Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti:

- a) informazioni concernenti **ogni aspetto dell'organizzazione** (organigramma, articolazione degli uffici, attribuzioni e organizzazione di ciascun ufficio anche di livello dirigenziale non generale, nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici, ecc);
- b) elenco delle **tipologie di procedimento** svolte da ciascun ufficio di livello dirigenziale non generale
- c) **informazioni istituzionali** (sede, luoghi, profili, indirizzi, referenti, mappe, ecc.) e informazioni sull'URP;





3. Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti:

- elenco completo delle **caselle di posta elettronica istituzionali** attive;
- scadenze e modalità di adempimento dei **procedimenti** individuati ai sensi degli articoli 2 e 4 della l. n. **241/90**;
- **carta della qualità dei servizi di supporto alla didattica (entro il 2012)**;



Dati pubblicati



- informazioni circa la **qualità dei servizi erogati**

I Servizi delle Facoltà di Economia, Ingegneria e Lettere certificati per la qualità

I servizi tecnico-amministrativi soddisfano tutti i requisiti dello standard UNI EN ISO9001:2008

Parma, 24 gennaio 2012 - **I servizi tecnico-amministrativi di supporto alla didattica delle Facoltà di Economia, Ingegneria e Lettere e Filosofia dell'Università di Parma hanno ottenuto la certificazione di qualità** secondo lo standard UNI EN ISO9001:2008.

L'ente di certificazione Bureau Veritas, nella recente visita ispettiva, ha verificato che **le modalità di erogazione soddisfano tutti i requisiti dello standard** e che la competenza del personale e il suo coinvolgimento sono altrettanti punti di forza del sistema di gestione per la qualità.

Il risultato è frutto dell'attività di armonizzazione, avviata nell'estate 2010 con il "Progetto Qualità", dei diversi percorsi di certificazione in corso nell'Ateneo ormai da diversi anni.

I servizi attualmente certificati vanno dalla gestione dell'offerta formativa alla laurea, includendo le procedure amministrative di gestione della carriera degli studenti e il supporto alla didattica frontale (orario delle lezioni e calendario degli appelli, accesso a plessi didattici e laboratori, gestione di materiali didattici e bibliografici).





4. dati informativi relativi al personale:

- a) curricula e retribuzioni del direttore amministrativo e dei dirigenti
- b) curricula dei titolari di posizioni organizzative;
- c) curricula, retribuzioni, compensi ed indennità di coloro che rivestono incarichi di indirizzo politico;
- d) nominativi e curricula dei componenti del Nucleo di Valutazione (OIV);


Curriculum Vitae Europass

Inserire una fotografia (facoltativo, v. istruzioni)

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)	Nome(i) Cognome(i) Facoltativo (v. istruzioni)
Indirizzo(i)	Numero civico, via, codice postale, città, nazione. Facoltativo (v. istruzioni)
Telefono(i)	Facoltativo (v. istruzioni) Cellulare: Facoltativo (v. istruzioni)
Fax	Facoltativo (v. istruzioni)
E-mail	Facoltativo (v. istruzioni)
Cittadinanza	Facoltativo (v. istruzioni)
Data di nascita	Facoltativo (v. istruzioni)
Sesso	Facoltativo (v. istruzioni)



Dati pubblicati



e) tassi di assenza e di maggiore presenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale;

www.unipr.it/sites/www.unipr.it/files/doc_ufficiali/201201_0.pdf

HotMail gratuita Personalizza collegam... Personalizzazione coll... Windows Media Windows WindowsMedia Università degli Studi ... Curriculum vitae titola... Altri Preferiti

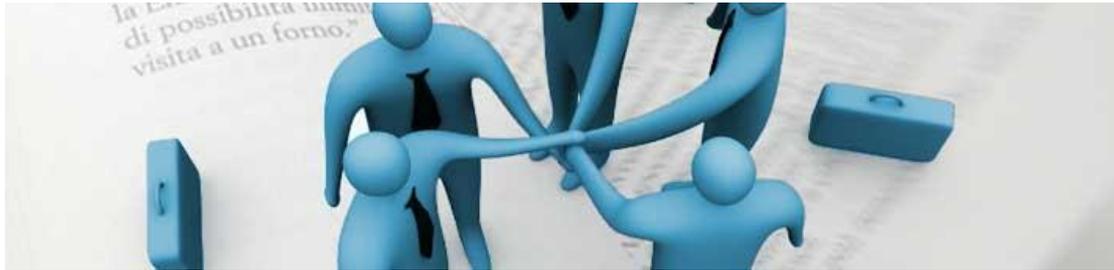
Tassi di presenza ed assenza del personale
Periodo dal 01/01/2012 al 31/01/2012

Pianta	Tot. dipendenti	GG dovuti	GG lavorati	GG assenza	% Presenze	% Assenze
CEDI	14	280	216,52	63,48	77,33	22,67
Centro Studi e Archivio della CIM "Giuseppe Casnati"	9	178	129,34	48,66	72,66	27,34
CIM "Giuseppe Casnati"	2	40	31,82	8,18	79,55	20,45
CSIBE	9	178	110,50	67,50	62,08	37,92
Dip. dei Beni Cult. e dello Sp	7	128	106,19	21,81	82,96	17,04
Dip. dell'Età Evolutiva	8	160	147,23	12,77	92,02	7,98
Dip. di Anat. Umana, Farmac. e	13	245	189,86	55,14	77,49	22,51
Dip. di Bioch. e Biolog. Molec	3	60	45,50	14,50	75,83	24,17
Dip. di Biol. Evolutiva e Funz	15	300	219,40	80,60	73,13	26,87
Dip. di Chimica Org. e Indu	12	240	199,51	40,49	83,13	16,87
Dip. di Clinica Med., Nefrol.	7	140	113,56	26,44	81,11	18,89
Dip. di Diritto, Econ. e Fin.	3	60	45,95	14,05	76,58	23,42
Dip. di Filologia Class. e Med	4	73	58,36	14,64	79,95	20,05
Dip. di Fisica	16	320	240,04	79,96	75,01	24,99
Dip. di Ingegneria dell'Inform	16	309	268,43	40,57	86,87	13,13
Dip. di Italianistica	1	20	11,00	9,00	55,00	45,00
Dip. di Lingue e Letterature S	16	320	283,60	36,40	88,63	11,38
Dip. di Medic. Int. e Scienze	11	220	192,08	27,92	87,31	12,69
Dip. di Medicina Sperim.	13	251	197,21	53,79	78,57	21,43
Dip. di Neuroscienze	12	240	187,73	52,27	78,22	21,78
Dip. di Patol. e Med. di Labor	13	260	220,45	39,55	84,79	15,21
Dip. di Psicologia	4	80	53,11	26,89	66,39	33,61
Dip. di Salute Animale	29	580	458,04	121,96	78,97	21,03
Dip. di Sanità Pubblica	6	120	99,09	20,91	82,58	17,43
Dip. di Scienze Ambientali	17	325	258,01	66,99	79,39	20,61
Dip. di Scienze Chirurgiche	9	178	142,32	35,68	79,96	20,04
Dip. di Scienze Cliniche	6	120	97,48	22,52	81,23	18,77
Dip. di Scienze Farmac., Biolo	2	40	29,58	10,42	73,95	26,05
Dip. di Scienze Gin. - Ostet.	13	260	207,95	52,05	79,98	20,02
Dip. di Scienze Giuridiche	4	75	58,75	16,25	78,33	21,67
Dip. di Scienze Penalistiche	2	40	19,00	21,00	47,50	52,50
Dip. di Storia	2	40	31,43	8,57	78,58	21,43
Dip. Di Studi Giurid. e Soc.	4	80	69,04	10,96	86,30	13,70
Dip. di Studi Polit. e Sociali	2	40	31,54	8,46	78,85	21,15

Dati pubblicati



f) **codici di comportamento**, codice disciplinare, codice etico;



g) ammontare complessivo dei **premi collegati alla performance** stanziati e ammontare dei premi effettivamente distribuiti;

h) analisi dei dati relativi al grado di **differenziazione nell'utilizzo della premialità**, sia per i dirigenti che per i dipendenti (dal 2013)

Dati pubblicati



5. dati relativi a incarichi e consulenze

www.unipr.it/sites/www.unipr.it/files/allegati_contenuto/consulenti2010-AC.pdf

HotMail gratuita Personalizza collegam... Personalizzazione coll... Windows Media Windows WindowsMedia Università degli Studi ... Curriculum vitae titola... Altri Preferiti

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA
Elenco incarichi conferiti ai Consulenti e Collaboratori esterni nell'anno 2010 - periodo annuale

Nominativo/Denominazione	Codice fiscale/P.IVA	Genere	Oggetto dell'incarico	Anno di riferimento	Semestre di riferimento	Forma contrattuale	Tipo di rapporto	Attività economica	Data inizio	Data fine	Importo (euro)	Importo erogato (euro)	Incarico saldato
Ablondi Marco	BLNMRC68M15G337L	M	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	22/02/2010	30/09/2010	500	500	Si
Adomi Elisa	DRNLSE81A61G337B	F	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	13/05/2010	30/09/2010	1.320,00	1.320,00	Si
Adomi Elisa	DRNLSE81A61G337B	F	monitoraggio cupola s.maria del quartiere - dip. ingegneria civile	2010	Secondo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	ISTRUZIONE POST-SECONDARIA UNIVERSITARIA E NON UNIVERSITARIA	03/08/2010	24/09/2010	4.896,00	4.080,00	Si
Albanese Valentina	LBNVNT78E53F915P	F	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	25/02/2010	10/09/2010	1.250,00	1.250,00	Si
Aleotti Jacopo	LTTJCP76H07L020I	M	contratto di insegnamento	2010	Secondo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	04/11/2010	30/09/2011	300		No
Alfieri Emanuela	LFRLNR83T54G337N	F	esercitazioni psicologia	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	ATTIVITA' DI STUDIO E RICERCA	04/05/2010	18/05/2010	400	400	Si
Alfieri Emanuela	LFRLNR83T54G337N	F	ricerca "le reazioni del cuore" - dip. psicologia	2010	Secondo Semestre	PREVISTO DA NORMA DI LEGGE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	ATTIVITA' DI STUDIO E RICERCA	01/09/2010	31/05/2011	16.200,00	5.400,00	Si
Alfieri Ilaria	LFRLRI75R44G337Q	F	caratterizzazione ibridi organici - dip. chimica generale inorganica	2010	Secondo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	ISTRUZIONE POST-SECONDARIA UNIVERSITARIA E NON UNIVERSITARIA	14/08/2010	09/12/2010	10.000,00	10.000,00	Si
Alfieri Veronica	LFRVNC82C49G337O	F	collaborazione ricerca - dip. scienze diniche	2010	Secondo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	ISTRUZIONE POST-SECONDARIA UNIVERSITARIA E NON UNIVERSITARIA	02/08/2010	20/09/2010	4.860,00	4.860,00	Si
Alfonso Lello	LFNLLE62C27D969K	M	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	22/03/2010	17/09/2010	1.026,00		No
Allodi Sara	LLDSRA80S41G337M	F	didattica a distanza - CEDI	2010	Secondo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	ISTRUZIONE POST-SECONDARIA UNIVERSITARIA E NON UNIVERSITARIA	01/07/2010	31/07/2010	1.200,00	1.200,00	Si
Ambanelli Umberto	MBNMRT29S24C852Q	M	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	11/01/2010	30/09/2010	150	150	Si
Ambanelli Umberto	MBNMRT29S24C852Q	M	contratto di insegnamento - titolo gratuito	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	26/04/2010	30/09/2010	0		No
Ambanelli Umberto	MBNMRT29S24C852Q	M	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	31/05/2010	30/09/2010	150		No
Amoretti Michele	MRTMHL75P24G337C	M	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	19/03/2010	30/09/2010	1.000,00	1.000,00	Si
Amoretti Michele	MRTMHL75P24G337C	M	contratto di insegnamento	2010	Secondo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	04/11/2010	30/09/2011	150		No
Anchisi Roberto	NCHRRT44H11F191Y	M	contratto di insegnamento	2010	Secondo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	29/10/2010	30/09/2011	600		No
Angeli Alessandro	NGLLSN76E05F205E	M	contratto di insegnamento - titolo gratuito	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	15/03/2010	31/03/2010	0	0	Si
Angelone Mario	NGLMRA77L24G878K	M	contratto di insegnamento	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	DOCENZE	17/02/2010	30/09/2010	500	500	Si
Argento Valentina	RGNVNT82E58L049D	F	esercitazioni psicologia	2010	Primo Semestre	DI NATURA DISCREZIONALE	PRESTAZIONE OCCASIONALE	ATTIVITA' DI STUDIO E RICERCA	15/04/2010	29/04/2010	400	400	Si



6. dati sulla gestione economico-finanziaria dei servizi pubblici:

- a) contratti integrativi di lavoro stipulati
- b) dati concernenti consorzi, enti e società di cui l'Università fa parte:

16 Società a responsabilità limitata (di cui 15 spin off)

22 Consorzi

Dati pubblicati



7. dati e informazioni (la cui pubblicazione è prevista nella specifica normativa universitaria) sulla **trasparenza dell'offerta formativa**

19 - 20 aprile: Open Day 2012 x Trasparenza, valutazione e mi... consulenze - Cerca con Google x Offerta Formativa | www.unipr.it

www.unipr.it/offerta-formativa

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA
il mondo che ti aspetta

CHI SEI? Ateneo Didattica e Facoltà Ricerca e Dipartimenti Servizi Comunicazione

STUDIARE A PARMA
LE FACOLTA' IN OPEN DAY 19-20 APRILE 2012

Cerca con google Cerca

800.904084

COME CONTATTARCI

facebook
SEGUICI SU FACEBOOK

UNIPARMA
click
IMMATICOLAZIONE ON LINE

CALENDARIO
ANNO ACCADEMICO 2011/2012
SCARICA IL CALENDARIO

OFFERTA
FORMATIVA 2011 - 2012
I CORSI DI LAUREA

PARMAINTASCA
LA GUIDA DEGLI
STUDENTI UNIVERSITARI
GUIDA PER STUDENTI 2011

ECTS Label
2009-2013
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA
MARCHIO ECTS 2009-2013

UniPresente

Offerta Formativa

A.A. 2011-12

- [Manifesto degli Studi 2011-2012](#)
- [Corsi di laurea ordinati per Facoltà](#)
- [Corsi di laurea ordinati per Classe di Laurea](#)
- [Corsi di perfezionamento](#)
- [Dottorati di ricerca](#)
- [Master universitari](#)
- [Scuole di Specializzazione](#)
- [Tirocini formativi attivi](#)

ARCHIVIO

- [A.A. 2010-11](#)
 - [Manifesto degli studi 2010-2011](#)
 - [Corsi di laurea ordinati per Facoltà](#)
 - [Corsi di laurea ordinati per Classe di Laurea](#)
 - [Dottorati di ricerca del XXV Ciclo](#)
 - [Master Universitari](#)
 - [Scuole di specializzazione](#)
 - [Corsi di perfezionamento](#)
- [A.A. 2009-2010](#)
- [A.A. 2008-2009](#)

Ulteriori fonti normative



Per le Università:

D.M. 270/04 e D.M. 544/07 + D.D. 61/08

Obbligo di rispetto dei requisiti di trasparenza relativi
all'Offerta Formativa

nei siti WEB degli Atenei



8. dati sulla gestione dei pagamenti

Regolamento tempestività pagamenti, 2 febbraio 2010

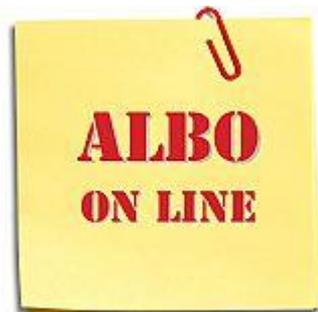
Tempistica di pagamento: entro la data indicata in fattura (in presenza di regolarità contributiva)

9. dati relativi alle buone prassi (dal 2013)

Dati pubblicati



10. **dati sul “public procurement”** (in corso di definizione da parte dell’Autorità Vigilanza Contratti Pubblici Lavori, Servizi e Forniture)
11. **dati relativi a concorsi, bandi di gara, pubblicità legale, servizi erogati dall’Ateneo, al bilancio di previsione e consuntivo di Ateneo**



... concludendo



Elenco non esaustivo:

oltre ai dati obbligatori, l'Ateneo pubblica molte altre informazioni sul sito web www.unipr.it tra le quali:

- ATTIVITA' DIDATTICA
- ATTIVITA' DI RICERCA



... concludendo



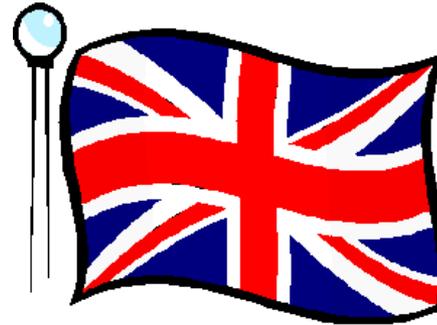
- RELAZIONI NUCLEO VALUTAZIONE

NVA



Nucleo di Valutazione d'Ateneo

- SITO WEB INGLESE



- FACEBOOK e social media

... e molto altro ancora

facebook

Facebook helps you connect and share with the people in your life.



www.unipr.it



Grazie dell'attenzione.

Per informazioni e suggerimenti

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico – URP
urp@unipr.it

Oggi, dalle ore 14 alle ore 18
Direzione amministrativa e 6 Aree dirigenziali aperte