



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

REG. LII N. 60

IL RETTORE

vista la legge 4 marzo 2009, n. 15 (in G. U. 5 marzo n. 53) – Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro e alla Corte dei Conti;

visto il Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (in suppl. ordinario n. 197 alla G. U. 31 ottobre, n. 254) - Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni ed in particolare l'art. 15;

visto lo Statuto dell'Ateneo;

vista la delibera della CIVIT del 12 marzo 2010 n. 9 in tema di applicabilità del Decreto Legislativo n. 150/2009 alle Università;

visto il D.R. n. 731 del 5.9.2013 avente ad oggetto l'affidamento dell'incarico di Responsabile della Trasparenza al Dott. Emilio Iori;

preso atto del Piano della Performance di Ateneo per il triennio 2014-2016, adottato con Decreto Rettorale n. 59 del 31 gennaio 2014;

preso atto della delibera n. 2/2012: "Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità"

preso atto della delibera n. 50/2013 "Linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016";

visto il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (2014-2016) proposto dal Responsabile della Trasparenza di Ateneo, ed approvato dalla Commissione Monitoraggio, Valutazione e Qualità presieduta dal Pro Rettore Vicario e di cui sono membri anche il Direttore Generale, i Dirigenti, il Coordinatore del Presidio della Qualità ed un membro del Nucleo di Valutazione, con compiti, tra gli altri di coordinamento delle attività di cui al Decreto Legislativo 150/2009 e successive modifiche ed integrazioni;

visto il D.lgs. n. 33/2013 ed in particolare l'art. 10;

preso atto dell'informazione alle OO.SS. ed alle R.S.U. nella seduta del 28 gennaio 2014;



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

decreta

è adottato il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità per il triennio 2014/2016 nel testo allegato al presente decreto.

Parma, 31 gennaio 2014

IL DIRETTORE GENERALE

Silvana Ablondi

IL RETTORE

Loris Borghi

U.O.R. - Unità Organizzativa Responsabile	Area Dirigenziale - Affari Generali e Legali(firma)
R.P.A. - Responsabile del Procedimento Amministrativo	Capo Settore (nome).....(firma)
Capo Servizio	(nome).....(firma)

**INDICE**

0	INTRODUZIONE	2
0.1	PREMESSA	2
0.2	ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI DELL'ATENEO	3
1	LE PRINCIPALI NOVITÀ	4
1.1	RIFERIMENTI NORMATIVI	4
1.2	ACCESSO CIVICO	5
2	ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL PROGRAMMA	5
2.1	RACCORDO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE	5
2.2	OGGETTIVI STRATEGICI DI TRASPARENZA	5
2.3	PROGRAMMA	7
3	INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE DELLA TRASPARENZA	7
3.1	DIFFUSIONE DEL PROGRAMMA	7
3.2	ORGANIZZAZIONE E RISULTATI ATTESI DELLE GIORNATE DELLA TRASPARENZA	8
4	ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA	8
4.1	FASI E RESPONSABILITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"	8
4.2	FASI E RESPONSABILITÀ DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA	10
5	DATI ULTERIORI	11

INDICE DELLE TABELLE

DOCUMENTAZIONE DI ATENEO IN MATERIA DI PERFORMANCE, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	2
OGGETTIVI SPECIFICI E INDICATORI	6
FASI E RESPONSABILITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"	9
FASI E RESPONSABILITÀ DEL PROGRAMMA	10

0 INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Parma adotta il presente Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 (di seguito Programma 2014-2016) per garantire, ai sensi dell'Art. 10 del D.Lgs. 33/2013, un adeguato livello di trasparenza e lo sviluppo della cultura dell'integrità, descrivendo le modalità di:

- pubblicazione dei dati previsti dalla normativa vigente
- assicurazione della qualità dei dati pubblicati
- assicurazione della trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione della performance
- attuazione e di verifica dell'efficacia del Programma stesso

Il presente documento è coordinato con il Piano della Performance 2014-2016 e con il Piano triennale di prevenzione della corruzione 2014-2016, di cui costituisce parte integrante:

DOCUMENTAZIONE DI ATENEIO IN MATERIA DI PERFORMANCE, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

PIANO DELLA PERFORMANCE TRIENNIO 2014-2016
PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE 2014-2016
PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ 2014-2016
ELENCO DEI DATI DELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

0.1 Premessa

L'Università degli Studi di Parma assume la trasparenza come suo valore fondamentale perché favorisce il passaggio da una "cultura dell'adempimento" (approccio burocratico) ad una "cultura del risultato e della partecipazione" (approccio gestionale).

Come è noto, già con il D.Lgs. 150/09 la trasparenza è intesa come "accessibilità totale" ad ogni aspetto dell'organizzazione, allo scopo di favorire controllo sociale, buon andamento e imparzialità. A questo proposito, la delibera CIVIT n. 105/2010 recita: *"...il sistema attuale delinea una nozione di trasparenza che si muove su tre piani mobili tra loro collegati: una posizione soggettiva garantita al cittadino, un risultato che le pubbliche amministrazioni sono chiamate a perseguire, uno strumento di gestione della res publica per garantire il "miglioramento continuo" nell'uso delle risorse e nell'erogazione dei servizi al pubblico"*.

Pertanto, la trasparenza riguarda:

- le procedure
- i risultati
- i processi decisionali
- le politiche e le strategie comunicative
- le politiche di partecipazione e coinvolgimento

L'oggetto della trasparenza è la *performance*: riguarda, cioè, la rendicontazione - il più possibile oggettiva, qualitativa e quantitativa - della capacità dell'Ateneo di pianificare obiettivi coerenti con la *mission* istituzionale e di valore per le diverse categorie di *stakeholder*. D'altra parte, "buon andamento" significa "miglioramento continuo": non si può essere trasparenti se non si è ben organizzati (efficaci, efficienti, economici, etici), non si può essere ben organizzati se non si conosce, non si conosce se non si misura.

Pertanto, la trasparenza non si esaurisce in un adempimento burocratico nella misura in cui è in grado di essere funzionale alla gestione dell'Ateneo, cioè se si concretizza con l'attuazione di strategie comunicative adeguate e se le informazioni sono "di valore" per gli stakeholder. In altri termini la trasparenza deve progressivamente:

- abilitare il **coinvolgimento degli stakeholder** nella gestione, diminuendo l'autoreferenzialità dell'Ateneo;
- diventare **sistemica alla gestione**, cioè pianificata e organica al ciclo della *performance*;
- migliorare la **qualità della comunicazione** attraverso opportune strategie comunicative, abilitate da un uso efficace delle tecnologie dell'informazione e dalla qualità delle informazioni.

In continuità con il Programma 2011-2013, il Programma 2014-2016 segue queste tre direttrici, nell'intento di "mettere a sistema" il valore della trasparenza e di cogliere le opportunità di miglioramento dei processi gestionali, dei servizi e dell'accountability, attraverso il raccordo con le scelte strategiche e le attività previste nel Piano della Performance e nel Piano triennale di prevenzione della corruzione.

0.2 Organizzazione e funzioni dell'Ateneo

Ad integrazione di quanto descritto nel Piano della Performance 2014-2016, in tema di trasparenza risultano di particolare rilievo le seguenti funzioni di Ateneo:

- il **Nucleo di Valutazione**, per effetto del D.M. del 30 gennaio 2013, n.47 "Autovalutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e Valutazione periodica" ha trasferito parte delle sue competenze al **Presidio della Qualità**, con il quale opera in sinergia: "*...Il Presidio della Qualità di Ateneo propone e coordina l'attuazione del modello di assicurazione della qualità; propone all'interno del modello strumenti comuni per tutti i corsi di studio, individuando attività di formazione e di informazione per la loro applicazione...analizza e recepisce le indicazioni relative alla qualità provenienti da soggetti esterni all'Ateneo...assicura il corretto flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche...*" (D.R: n. 4368 del 20 dicembre 2012).
- La **Commissione Monitoraggio, Qualità e Valutazione**, istituita con D.R. n. 932 del 29.11.2013, che ha il compito di coordinare le attività dell'Ateneo in materia di performance, anticorruzione e trasparenza.
- I **Referenti della trasparenza**, ai sensi della Delibera CIViT n. 50/2013, sono individuati nei Responsabili di struttura (Dirigenti, Direttori di Dipartimento e Direttori di Centro), i quali operano attraverso gli R.P.A. che afferiscono alle rispettive strutture e che hanno il compito di assicurare direttamente le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione, anche attraverso l'attività svolta in seno al Gruppo di lavoro sulla Trasparenza, secondo le procedure vigenti nell'Ateneo, anche tramite i Responsabili del procedimento di pubblicazione.
- Il **Gruppo di lavoro sulla Trasparenza**, istituito con D.R. n. 385 del 9.5.2013, è composto da personale tecnico-amministrativo afferente alla diverse Aree Dirigenziali dell'Ateneo e ha il compito di individuare e monitorare i documenti, le informazioni e i dati pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi del D.Lgs. 33/2013, fornendo ogni più utile informazione ai Referenti della Trasparenza, ai Responsabili dei Procedimenti, al Responsabile della prevenzione della corruzione e al Responsabile della trasparenza.
- Il **Responsabile del Procedimento di Pubblicazione**, istituito ai sensi del "Regolamento per il sito web dell'Università degli Studi di Parma" emanato con D.R. n. 230 del 28 marzo

2011, esegue la pubblicazione delle informazioni e dei dati oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito web, assicurandone la conformità ai sensi della Delibera CIVIT n. 50/2013.

1 LE PRINCIPALI NOVITÀ

1.1 Riferimenti normativi

La disciplina sulla trasparenza nelle pubbliche amministrazioni è stata oggetto di importanti interventi normativi. Innanzitutto, il 28 novembre 2012 è entrata in vigore la legge 6 novembre 2012, n. 190, *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”*, che ha fatto del principio di trasparenza uno degli assi portanti delle politiche di prevenzione della corruzione.

Successivamente, in attuazione della delega contenuta nella legge n. 190/2012 sopra citata, il Governo ha adottato il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante il *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* in cui, nel ribadire che la trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l’organizzazione e l’attività delle pubbliche amministrazioni, è stato evidenziato che essa è finalizzata alla realizzazione di una amministrazione aperta e al servizio del cittadino (art. 1, c. 2, d.lgs. n. 33/2013). Nel decreto è specificato che le misure del Programma triennale della trasparenza e dell’integrità sono collegate al Piano triennale della prevenzione della corruzione. Inoltre, il decreto prevede l’attivazione dell’istituto dell’accesso civico, complementare all’accesso agli atti amministrativi di cui alla L.241/90.

Alla luce delle rilevanti modifiche normative e in considerazione del rilievo della trasparenza all’interno dei Piani triennali di prevenzione della corruzione, l’Autorità Nazionale Anticorruzione (ex CiViT), ha emanato diverse delibere in materia di predisposizione del Programma, a integrazione delle delibere n. 105/2010, *“Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità”*, e n. 2/2012, *“Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità”*:

- delibera n. 6/2013, *“Linee guida relative al ciclo di gestione della performance per l’annualità 2013”*, che definisce le modalità di aggiornamento del Programma e il suo coordinamento con il Piano della Performance e il Piano triennale di prevenzione della corruzione (il cosiddetto *“ciclo della performance integrato”*);
- delibera n. 50/2013, *“Linee guida per l’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità”*, che fornisce le principali indicazioni per l’aggiornamento del Programma, considerato strumento di programmazione autonomo rispetto Piano di prevenzione della corruzione previsto dalla legge n. 190/2012, ancorchè ad esso coordinato, e per il controllo e il monitoraggio sull’elaborazione e sull’attuazione del Programma.

Da ultimo, sono stati emanati il Piano Nazionale Anticorruzione (delibera CiViT n. 72/20123), secondo il quale la promozione della trasparenza è misura trasversale e obbligatoria di trattamento del rischio di corruzione, e le Linee guida in materia di codici di comportamento delle Pubbliche Amministrazioni (delibera CiViT n. 75/2013, di cui al DPR 16 aprile 2013, n.62).

Trasparenza e coinvolgimento degli stakeholder sono valori di riferimento anche nel sistema di accreditamento della didattica e della ricerca proposto dall’ANVUR (D.M. 47/2013): infatti, le procedure di accreditamento ministeriale, in coerenza con le European Standard Guidelines (Linee guida ESG) emanate dall’European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), richiedono espressamente di assumere la trasparenza e l’accountability come principi fondamentali e di attuare il coinvolgimento di studenti, aziende, associazioni di categoria e componenti interne

all'Ateneo nelle diverse fasi di progettazione, attuazione e assicurazione della qualità dei Corsi di Studio e della Ricerca.

1.2 Accesso civico

In base all'art. 5 del D.Lgs. 33/2013, in caso di omessa pubblicazione di uno dei dati soggetti ad obbligo di pubblicazione ai sensi del decreto stesso, chiunque può presentare richiesta di accesso civico al fine di ottenere dalla amministrazione la pubblicazione del dato.

L'accesso civico può essere esercitato gratuitamente, non deve essere motivato e la richiesta va inoltrata al Responsabile della Trasparenza (Dott. Emilio Iori), indirizzandola all'URP.

Il Responsabile della Trasparenza, ricevuta la richiesta, verifica tramite gli uffici competenti la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione e, in caso positivo, provvede tramite i medesimi uffici alla pubblicazione dei documenti o informazioni oggetto della richiesta nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale, entro il termine di 30 giorni.

In caso di mancata risposta, il richiedente può rivolgersi - nelle stesse modalità - al titolare del potere sostitutivo (Avv. Gianluigi Michelini), il quale, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, provvede nei termini di cui all'art. 2, comma 9-ter della legge 241/1990 (pari alla metà di quello originariamente previsto).

2 ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL PROGRAMMA

2.1 Raccordo con il Piano della Performance

Il Piano della Performance 2014-2016 ha individuato le seguenti aree strategiche:

1. Qualità della formazione e dei servizi agli studenti
2. Promozione della ricerca scientifica e della interazione territoriale ai fini del suo sviluppo
3. Internazionalizzazione
4. Habitat universitario
5. Efficacia ed efficienza dell'organizzazione, delle attività e risorse umane, trasparenza e anticorruzione

Gli obiettivi strategici in materia di trasparenza appartengono all'area strategica "Efficacia ed efficienza dell'organizzazione, delle attività e risorse umane, trasparenza e anticorruzione".

2.2 Obiettivi strategici di trasparenza

Il Programma 2014-2016 prevede i seguenti obiettivi strategici di trasparenza:

1. **Promuovere la partecipazione attiva**, attraverso il coinvolgimento delle diverse categorie di stakeholder durante le fasi di gestione del ciclo della performance e nelle procedure di assicurazione della qualità.
2. **Migliorare la qualità dei dati e delle informazioni**, rendendo disponibili agli stakeholder interni le informazioni utili al miglioramento dell'efficacia dei servizi e dell'azione amministrativa, assicurando la qualità delle informazioni pubblicate all'esterno (ex-Delibera CIVIT n. 50/2013) e definendo gli standard di qualità effettiva dei servizi, anche grazie ad iniziative di dematerializzazione e di reingegnerizzazione dei processi.

3. **Potenziare la comunicazione di Ateneo**, attraverso l'utilizzo di opportune strategie finalizzate a rendere più efficace la comunicazione on line e web 2.0, nonché la comunicazione istituzionale.

Il processo di cascading, da obiettivo strategico a obiettivi specifici e iniziative corrispondenti, unitamente ai valori attesi nel triennio per ciascun indicatore, è descritto nel Piano della Performance 2014-2016. Si riporta di seguito la sintesi di obiettivi e indicatori specifici:

OBIETTIVI SPECIFICI E INDICATORI

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO SPECIFICO	INDICATORI DI TRASPARENZA
1. Promuovere la partecipazione attiva	1. Migliorare il coinvolgimento del personale nel ciclo della performance	Numero delle attività formative e comunicative in materia di "performance" rispetto al ciclo precedente (in aumento; valore attuale: n. 2 incontri con i Direttori di Dipartimento)
	2. Migliorare il coinvolgimento degli studenti, dei docenti e del personale tecnico-amministrativo nelle procedure di assicurazione della qualità	Percentuale di CdS e strutture tecnico-amministrative che applicano la procedura di gestione reclami (valore attuale: 0 CdS; in progressiva applicazione alle Segreterie Studenti e SSD)
		Numero delle attività di accompagnamento ai Dipartimenti e CdS in materia di "accreditamento" rispetto al ciclo precedente (mantenimento; valore attuale: n. 17 iniziative in presenza)
	3. Miglioramento della condivisione di decisioni, conoscenze e competenze	Numero degli accessi a siti tematici di "community applicativa" e di progetto (in aumento; valori attuali: n. 20.000 accessi su n. 3 siti tematici nel 2013)
4. Migliorare l'efficacia della "Giornata della Trasparenza"	Numero di utenti coinvolti nella divulgazione dell'evento (valore attuale: non rilevato)	
2. Migliorare la qualità dei dati e delle informazioni	1. Migliorare la rilevazione di customer satisfaction	Numero di tipologie di rilevazione sui diversi stakeholder (valore attuali: n. 2 rilevazioni/anno su opinione studenti; n. 1 rilevazione/anno su matricole) Dematerializzazione della procedura di somministrazione questionari studente
	2. Migliorare i flussi informativi	Numero procedimenti con rilevazione automatica dei tempi medi (in aumento; valore attuale: 0; collegato all'integrazione del sistema contabile)
		Numero iniziative di cooperazione applicativa con altri enti (in aumento; valore attuale: 0)
3. Potenziare la comunicazione di Ateneo	1. Potenziare la comunicazione di Ateneo sui social media e sul web	Numero eventi accademici, istituzionali e di governo trasmessi in diretta streaming (in aumento; valore attuale: 50% riunioni in Sala Consiglio)
		Tempi di adozione della "Social Media Policy" (valore atteso: entro il 2015)
	2. Ottimizzare l'interazione tra stakeholder e sito web	Numero di tipologie di rilevazione di accesso e di customer satisfaction (valore attuale: 3)
	3. Migliorare la capacità di rendicontazione esterna	Tempi di adozione del Bilancio sociale (valore atteso: studio di fattibilità entro il 2015; redazione del bilancio sociale entro il 2016)
4. Sviluppare l'immagine coordinata istituzionale di Ateneo	Tempi di rilevazione dell'attuale utilizzo; tempi di adozione del "Manuale istituzionale di immagine coordinata dell'Ateneo"; successiva adozione, sui diversi mezzi e strumenti (valore atteso: avvio entro il 2015)	

2.3 Programma

I contenuti del Programma 2014-2016 sono stati individuati sulla base dei contributi dei seguenti soggetti:

- Commissione Monitoraggio, Qualità e Valutazione
- Presidio della Qualità di Ateneo
- Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza

documentati in:

- Verbali e documenti di lavoro della Commissione Monitoraggio, Qualità e Valutazione
- Relazione 2013 del Presidio della Qualità di Ateneo
- Parere del Nucleo di Valutazione di Ateneo in merito al Programma 2011-2013 – aggiornamento 2013 (22 ottobre 2013)
- Attestazione di assolvimento degli obblighi di pubblicazione da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo (ai sensi del D.Lgs. 33/2013)
- Verbali delle sedute del Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza

Si riporta, in particolare, un passaggio del parere del Nucleo di Valutazione: “...*particolare attenzione all'intero ciclo di vita delle informazioni e dei dati che devono essere pubblicati, sfruttando i sistemi informativi interni ove possibile e predisponendo, nei limiti delle risorse disponibili, soluzioni organizzative e tecnologiche, anche in termini di reingegnerizzazione dei processi, atte a garantire la massima efficienza e razionalizzazione*”.

Inoltre, sono state recepite le indicazioni del Rapporto individuale sull'avvio del ciclo di gestione della performance per l'annualità 2013 (CiVIT – 5 luglio 2013).

L'insieme dei soggetti coinvolti costituisce un primo insieme rappresentativo delle diverse categorie di stakeholder:

- Studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo sono coinvolti nelle procedure di assicurazione della qualità dei corsi di studio, in particolare nell'attività di autovalutazione; la loro attività è documentata nelle Relazioni di riesame, basata sui dati oggettivi prodotti dalle rilevazioni delle opinioni studente, dal monitoraggio e dai risultati di carriera
- Enti, aziende ed associazioni di settore sono coinvolte nella fase di progettazione dei corsi di studio e all'interno delle iniziative di orientamento in uscita

Nell'ambito della Giornata della Trasparenza 2013 sono stati presentati gli obiettivi strategici in materia di trasparenza ed il Programma 2014-2016 è stato presentato al Consiglio del Personale tecnico-amministrativo e alle Organizzazioni Sindacali.

3 INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE DELLA TRASPARENZA

3.1 Diffusione del Programma

I contenuti del Programma 2014-2016, pubblicato nella sezione “Amministrazione trasparente” e presentato nella Giornata della Trasparenza, vengono diffusi contestualmente alle iniziative di gestione della performance e nelle seguenti modalità:

- incontro in presenza con il Consiglio del Personale tecnico-amministrativo
- incontro in presenza con il Consiglio degli Studenti
- incontro in presenza con le Organizzazioni sindacali, in sede di contrattazione locale

- incontri in presenza organizzati a livello di strutture decentrate
- comunicazione attraverso comunicati stampa pubblicati sul sito web di Ateneo
- comunicazione attraverso comunicati stampa inviati ai media locali
- comunicazione attraverso mailing list a studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo
- comunicazione sui social network (pagina dell'Ateneo su Facebook e Twitter)

Inoltre, il Programma 2014-2016 ha individuato un obiettivo specifico di miglioramento della divulgazione dell'evento (vedi §2.2 Obiettivi strategici di trasparenza, obiettivo 1.4).

3.2 Organizzazione e risultati attesi delle Giornate della trasparenza

La Giornata della Trasparenza 2013, organizzata dal Settore Comunicazione e Relazioni Esterne, si è svolta il 20 dicembre 2013. L'evento, a cui sono state invitate tutte le categorie di stakeholder dell'Ateneo, è stato divulgato tramite i media tradizionali e on line

- Studenti, Docenti e Personale tecnico-amministrativo (mailing list)
- Componenti degli Organi centrali di Ateneo
- Organizzazioni sindacali
- Autorità civili e religiose, enti locali, associazioni e ordini professionali
- Scuole superiori della Provincia di Parma
- Media locali

All'evento, trasmesso anche in streaming, hanno partecipato circa quaranta persone.

4 ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Il grado di complessità dell'Ateneo, reso ancora più elevato anche a causa del decentramento gestionale seguito all'attivazione dei nuovi Dipartimenti, è tale da suggerire una struttura distribuita delle responsabilità di attuazione del Programma e di gestione del ciclo di vita dei dati e delle informazioni.

La distribuzione delle responsabilità è conforme alle linee guida espresse nella Delibera CIViT n. 2/2012 e coerente con i criteri di *cascading* degli obiettivi.

4.1 Fasi e responsabilità di aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente"

La pubblicazione e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate sul sito web istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente" avviene in modalità distribuita, coinvolgendo – in coerenza con la struttura organizzativa – i diversi uffici amministrativi.

I soggetti coinvolti sono i seguenti:

- Responsabili di Struttura (Dirigenti e Direttori delle strutture decentrate)
- Commissione Monitoraggio, qualità e valutazione
- Responsabile della Prevenzione della Corruzione
- Responsabile della Trasparenza
- Nucleo di Valutazione
- Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza
- Responsabile del Procedimento di Pubblicazione

I relativi compiti, nell'ambito della gestione dei dati della sezione "Amministrazione Trasparente", sono i seguenti:

FASI E RESPONSABILITÀ DI AGGIORNAMENTO DELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

FASE	ATTIVITÀ	RESPONSABILI DI STRUTTURA	COMMISSIONE MONITORAGGIO	RESPONSABILE ANTICORRUZIONE	RESPONSABILE TRASPARENZA	NUCLEO DI VALUTAZIONE	GRUPPO DI LAVORO TRASPARENZA	RESPONSABILE PUBBLICAZIONE
1. AVVIO	Selezione dati "Amministrazione Trasparente"	R	I	C	A		R	R
2. AGGIORNAMENTO	Rilevazione delle necessità di aggiornamento	A	I	C	C		R	C
	Pubblicazione dei dati aggiornati	A					C	R
3. MONITORAGGIO E AUDIT	Monitoraggio	A		C	C		R	C
	Verifica compliance	A		C	R		C	C
	Attestazione assolvimento obblighi di pubblicazione	I	I	C	C	R	I	I

Ruolo	Funzione
Responsabile	Esegue l'attività
Accountable	Approva il risultato dell'attività
Collabora	Collabora e aiuta il Responsabile dell'esecuzione dell'attività
Informato	È informato dell'attività

Avvio: il Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza ha effettuato l'analisi dei dati e delle informazioni da pubblicare nella fase di avvio della sezione, monitorandone l'attuazione.

Aggiornamento: il Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza rileva le necessità di modifica della sezione, a fronte dell'evoluzione normativa, ed informa i Responsabili del Procedimento di Pubblicazione. I Responsabili del Procedimento di Pubblicazione, su indicazione dei Referenti della Trasparenza e/o Responsabili dei Procedimenti Amministrativi, aggiornano i dati pubblicati nella sezione.

Monitoraggio e audit: il Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza monitora l'aggiornamento delle informazioni pubblicate ed informa i Responsabili del Procedimento di Pubblicazione. Il responsabile della Trasparenza effettua periodicamente l'audit sui dati pubblicati, in coerenza con gli adempimenti previsti (es.: attestazione del Nucleo di Valutazione) e comunque almeno una volta l'anno.

Il monitoraggio della sezione "Amministrazione Trasparente" utilizza anche la Bussola della Trasparenza, strumento creato dal Dipartimento della Funzione Pubblica per monitorare automaticamente la conformità dei siti web delle pubbliche amministrazioni agli obblighi previsti dalla normativa.

L'elenco dei dati pubblicati e il cronoprogramma delle attività di gestione della sezione sono riportati nell'allegato "Elenco dei dati della Sezione Amministrazione Trasparente".

4.2 Fasi e responsabilità dell'attuazione del Programma

La predisposizione e l'attuazione del Programma avvengono nelle seguenti modalità:

- 1. Elaborazione:** la Commissione Monitoraggio, in collaborazione con il Responsabile della trasparenza, promuove e coordina le fasi di aggiornamento e di adozione del Programma; per l'individuazione dei contenuti coinvolge opportunamente gli stakeholder, in particolare avvalendosi dei contributi del Nucleo di Valutazione, del Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza e delle risultanze delle Giornate della Trasparenza, del monitoraggio e di audit precedenti.
- 2. Adozione:** la proposta di Programma è esaminata e approvata dalla Commissione Monitoraggio; il Programma viene successivamente approvato con Decreto Rettorale.
- 3. Attuazione:** questa fase vede coinvolti, a seconda dei contenuti del Programma, tutti i Responsabili e il personale delle Strutture tecnico-amministrative (Dirigenti, Direttori di Dipartimento e di Centro, Capi Settore).
- 4. Monitoraggio e audit:** in fasi opportune del programma operativo di attuazione delle singole iniziative e in coerenza con l'attribuzione degli obiettivi, il Responsabile di Struttura informa il Responsabile della Trasparenza sullo stato di avanzamento. In caso di scostamenti e/o inadempienze significative, il Responsabile della Trasparenza informa il Magnifico Rettore, la Commissione Monitoraggio e il Nucleo di Valutazione. Il Nucleo di Valutazione, in collaborazione con il Presidio della Qualità, esegue annualmente l'audit interno del sistema, che culmina nella funzione di verifica sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione.

Le fasi e le responsabilità di attuazione del Programma sono descritte in tabella:

FASI E RESPONSABILITÀ DEL PROGRAMMA

FASE	ATTIVITÀ	RETTORE	SENATO ACCADEMICO	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	COMMISSIONE MONITORAGGIO	NUCLEO DI VALUTAZIONE	RESPONSABILI DI STRUTTURA	RESPONSABILE TRASPARENZA	GRUPPO DI LAVORO TRASPARENZA	RESPONSABILE PUBBLICAZIONE
4. ELABORAZIONE	Promozione e coordinamento	A	I	I	R	C	C	R	I	I
	Individuazione dei contenuti	A	I	I	R	C	C	R	C	I
	Redazione				A		C	R		
5. ADOZIONE	Emanazione del provvedimento	R	C	C	C	I	I	I	I	I
6. ATTUAZIONE	Attuazione delle iniziative				A		R	I	C	C
	Aggiornamento e pubblicazione dati						R	A	C	R
7. MONITORAGGIO E	Monitoraggio del Programma						C	A	R	C

AUDIT	Audit sul sistema e attestazione	A	I	I	A	R	I	R	I	I
-------	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ruolo	Funzione
Responsabile	Esegue l'attività
Accountable	Approva il risultato dell'attività
Collabora	Collabora e aiuta il Responsabile dell'esecuzione dell'attività
Informato	È informato dell'attività

5 DATI ULTERIORI

Nella sezione "Amministrazione Trasparente – Altri contenuti – dati ulteriori" verranno pubblicate le seguenti informazioni aggiuntive:

- Esiti del monitoraggio dello stato di pubblicazione dei dati della sezione "Amministrazione Trasparente"
- Utilizzo effettivo dei dati della sezione "Amministrazione trasparente";
- Modello di assicurazione della qualità: il modello di assicurazione della qualità dei Corsi di Studio è stato pubblicato in apposita sezione del sito istituzionale; il Presidio della Qualità di Ateneo pubblica i dati e i risultati delle procedure di assicurazione della qualità nel sito tematico "Sistema AVA", accessibile agli studenti, ai docenti e al personale tecnico-amministrativo che hanno un ruolo attivo nelle procedure.
- Sistema di gestione per la qualità dei servizi didattici: i servizi di gestione delle carriere studenti e di pianificazione delle attività didattiche sono certificati ISO9001; le informazioni sul sistema di gestione sono pubblicate nel sito di riferimento.
- Dati sulle opinioni degli studenti sulle attività didattiche: per migliorare la leggibilità dei dati di rilevazione delle opinioni studenti sulle attività didattiche (attività prevista dalla L. n. 370/99 e ribadita nel sistema di accreditamento ANVUR dal D.M. 47/2013), sono stati convertiti in formato grafico i dati aggregati già pubblicati on-line sul sito del Nucleo di Valutazione di Ateneo dall'a.a. 2007/2008
- Piano triennale azioni positive 2013-2015: il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni – CUG pubblica il programma delle iniziative nell'ambito del benessere organizzativo e delle pari opportunità.