



CICLO DI VITA IDENTITÀ DIGITALE

Approvazione
Data: 20/12/2021
Dirigente ASI: Dott.ssa Francesca Pruneti
Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

Informazioni sul documento

Redazione a cura di: <i>U.O. Sistemi Tecnologici e Infrastrutture</i>	Destinatari: <i>Utenti dell'Università di Parma</i>	Deposito del documento: <i>www.unipr.it/regolamento- sicurezza-IT</i>
---	---	--



Sommario

1. Scopo del documento	3
2. Ambito di applicazione.....	3
3. Definizioni	3
4. Ciclo di vita Identità digitale e Servizi IT.....	4
2. Architettura di sistema - Schema	7



1. Scopo del documento

Lo scopo di questo documento è definire una politica di gestione delle identità digitali di Ateneo per un utilizzo corretto e sicuro di tutti i servizi tecnologici e applicativi erogati dall'Ateneo (Posta elettronica, postazioni lavoro, wifi, vpn, servizi web ecc.), forniti alle seguenti categorie di utenti:

- a) Docenti (Professori Ordinari, Professori Associati, Ricercatori, Professori emeriti, Professori onorari);
- b) Personale Tecnico Amministrativo;
- c) Dottorandi;
- d) Borsisti di ricerca;
- e) Assegnisti di ricerca;
- f) Specializzandi;
- g) Studenti (studenti regolarmente iscritti in corsi di studio istituzionali. Tra i quali: studenti Erasmus, studenti iscritti a corsi interateneo);
- h) Collaboratori con cui intercorre un rapporto di lavoro formalizzato o di collaborazione a
- i) qualsiasi titolo a tempo determinato.

2. Ambito di applicazione

La politica descritta in questo documento si applica agli utenti dell'Università di Parma (es: studenti, docenti, personale tecnico amministrativo, esterni).

3. Definizioni

Identità digitale:

L'identità digitale è l'insieme delle risorse digitali associate in maniera univoca ad una persona fisica che la identifica, rappresentandone la volontà, durante le sue attività digitali. L'identità digitale, di norma, viene presentata per accedere ad un sistema informatico o ad un sistema informativo o per la sottoscrizione di documenti digitali. In un'accezione più ampia essa è costituita dall'insieme di informazioni presenti online e relative ad un soggetto.

L'Identità Digitale è l'insieme dei dati e delle informazioni, o attributi, che definiscono il Titolare e costituiscono la rappresentazione virtuale dell'identità reale utilizzabile durante interazioni elettroniche con persone o sistemi informatici.

Nella pratica, l'Identità Digitale è una chiave unica di accesso a tutti i servizi pubblici e a quelli delle aziende private che intendono usufruire di questo sistema diffuso di riconoscimento.

Account:

È il complesso dei dati identificativi di un utente, che gli consentono l'accesso a un servizio telematico.

L'account è un insieme di informazioni tra loro aggregate che sono memorizzate in una Directory, ovvero un servizio tecnologico che consente di gestire e memorizzare tutte queste informazioni relative al soggetto

Esempi di account sono gli account di posta elettronica, Active Directory nel mondo Microsoft (user) e account LDAP (person)

Credenziali:

È la coppia di informazioni nome utente (username) e password.

4. Ciclo di vita Identità digitale e Servizi IT

4.1. Identità digitale

l'identità è istanziata da vari processi della business logic (punto unico di registrazione, immatricolazioni, nuove assunzioni ecc..).

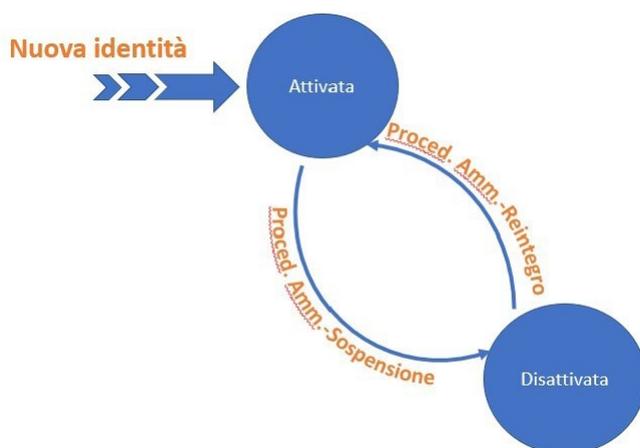
Il ciclo di vita dell'identità digitale prevede i seguenti stati:

1. **Attivata:** è lo stato predefinito, ordinario. L'identità assume questo stato quando l'identità stessa viene creata la prima volta o viene ri-attivata a fronte di un procedimento amministrativo di reintegro
2. **Disattivata:** l'identità assume questo stato a fronte di un procedimento amministrativo di sospensione. Il cambio di stato è attivato manualmente, mediante apposita procedura.

L'identità non viene mai distrutta, neanche logicamente. Quando la persona fisica cessa di avere un ruolo, una collaborazione di qualsiasi tipo con l'Ateneo, la sua identità rimane attivata per consentire l'accesso ad un set minimo di servizi ammessi per normativa (ad esempio: carriera studenti)

Tutti i servizi tecnologici associati al ruolo vengono comunque disabilitati quando il ruolo decade e la normativa lo prevede.

Schema delle transizioni di stato dell'identità digitale.





1.1. Servizi IT

Il possesso di una Identità Digitale di Ateneo è il requisito imprescindibile per l'accesso ai singoli servizi IT. L'accesso ai singoli servizi è indicato dall'owner del servizio (il responsabile principale della sua erogazione) e può essere stabilito da una specifica normativa che lo disciplina o, in sua assenza, da una regolamentazione organizzativa interna.

Di seguito si riportano le tabelle che specificano l'attivazione e disattivazione dei vari servizi.

1.1.1. Servizi Tecnologici

Attivazione: è contestuale alla presa in servizio, all'immatricolazione, all'inizio del rapporto di collaborazione.

Disattivazione: nella tabella seguente è indicato il periodo di disattivazione dei servizi per categorie di utenti a seguito della conclusione del rapporto di lavoro con l'Ateneo, del conseguimento del titolo di studio, della fine del periodo di assegno di ricerca o scuola di specializzazione o del rapporto di collaborazione.

Servizio/Categoria utente	Docenti	PTA	Studenti Dottorandi	Borsisti di ricerca Assegnisti Specializzandi	Erasmus e Inter Ateneo	Collaboratori
WIFI	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Accesso rete cablata (802.1X)	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Office 365 (escluso outlook)	dopo 12 mesi	Immediata	dopo 36 mesi	Immediata	Immediata	Immediata
Collaboration (Share Point, One Drive, Planner, ecc..)	dopo 12 mesi	Immediata	dopo 36 mesi	Immediata	Immediata	Immediata
MS Teams e videoconferenza	dopo 12 mesi	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Servizi di fonìa IP	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Calcolo Scientifico	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
File Server (Cartelle condivise)	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Accesso VPN	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata



WEB Hosting	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Accesso VDI Didattica	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Accesso VDI Amministrativo	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Sistemi Learning Management (Moodle-Elly)	dopo 12 mesi	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Posta elettronica	Regolamento specifico					
Liste di distribuzione	dopo 12 mesi	dopo 12 mesi	dopo 36 mesi	Immediata	Immediata	Immediata
Storage Ricerca (NAS)	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Download Software (Licenze di Ateneo)	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata
Servizi di stampa centralizzati	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata	Immediata

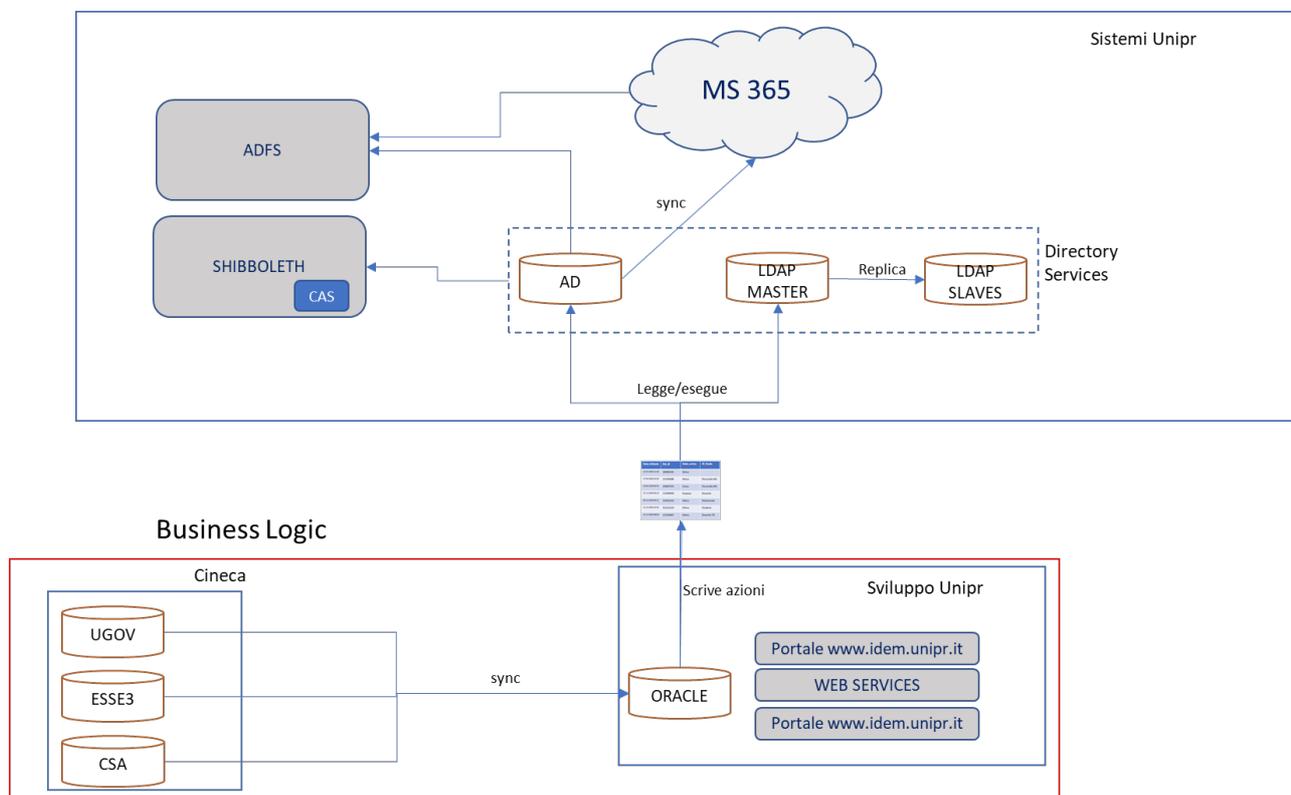
1.1.2. Servizi Applicativi

Attivazione:

Disattivazione:

Table di frontiera

2. Architettura di sistema - Schema







Revisioni del documento

Ver.	Descrizione modifiche	Autore	Data modifica
1.0	<i>Versione iniziale</i>	<i>U.O. Sistemi Tecnologici e Infrastrutture</i>	<i>16/12/2021</i>