

## DOVE TROVARCI:

Polo Grossardi, Vicolo Grossardi, 4 - 43121 Parma  
Quarto piano.

**ORARI:** da lunedì a venerdì ore 9:30 - 13:00

### CONTATTI:

Email: [welcome@unipr.it](mailto:welcome@unipr.it)

Telefono: +39 0521 904150; +39 0521 904632; +39 0521 904782



## WHERE TO REACH US:

Polo Grossardi, Vicolo Grossardi, 4 - 43121 Parma  
Fourth floor.

**ORARI:** From Monday to Friday 09:30 - 13.00

### CONTACTS:

Email: [welcome@unipr.it](mailto:welcome@unipr.it)

Phone: +39 0521 904150; +39 0521 904632; +39 0521 904782

## Come trovarci / Where to find us



UNIVERSITÀ DI PARMA

## SERVIZIO ACCOGLIENZA - WELCOME OFFICE

Polo Grossardi, Vicolo Grossardi N. 4 - 43121 Parma

**Tel.** +39 0521904150; +39 0521904632; +39 0521 904782

**Phone** +39 0521904150; +39 0521904632; +39 0521 904782

**Università degli Studi di Parma**

Via Università 12 - 43121 Parma

**Tel.** +39.0521.902111

**www.unipr.it**

**URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico**

[urp@unipr.it](mailto:urp@unipr.it)

**Numero Verde** 800.90.40.84



ANNO ACCADEMICO 2020 / 2021

Edizione marzo 2020



SERVIZIO

## ACCOGLIENZA WELCOME OFFICE



UNIVERSITÀ  
DI PARMA

## SERVIZIO ACCOGLIENZA

Il Servizio Accoglienza offre un'attività di prima informazione di tipo logistico e accoglienza a studenti italiani e stranieri iscritti all'Università di Parma, nonché a docenti e studenti italiani e stranieri in visita presso le strutture didattiche e di ricerca dell'Ateneo.

Fornisce altresì assistenza e supporto alla compilazione di pratiche in materia di immigrazione, in particolare per quanto riguarda l'ingresso e il soggiorno in Italia.

Il Servizio Accoglienza si avvale dei seguenti supporti:

### “VETRINA ALLOGGI”

Ai fini della ricerca di alloggio, è stato creato un nuovo servizio online “Vetrina Alloggi” in cui sono pubblicati annunci di soluzioni abitative messe a disposizione da parte di imprese, enti o proprietari privati.

[serviziengo.er-go.it/vetrina/](http://serviziengo.er-go.it/vetrina/)

### “SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE E SEGRETARIATO SOCIALE PER STUDENTI”

La mediazione culturale aiuta l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale del Paese di accoglienza.

Il segretariato sociale offre informazioni su strutture pubbliche e private, educazione, sanità e cultura presenti sul territorio.

Il servizio offre, con il supporto di un mediatore culturale:

Interventi per la presentazione di pratiche burocratiche e amministrative (permesso di soggiorno, assistenza sanitaria, documentazione per l'iscrizione all'università etc...).

Percorsi specifici di mediazione ed accompagnamento in ambito universitario, lavorativo, abitativo, giuridico.

Si dispone di facilitatori linguistici per le seguenti lingue: inglese, francese, arabo, cinese, somalo e molte altre ed è aperto ogni **Martedì** dalle ore **15,30** alle ore **18,30** presso il Servizio Accoglienza.



## WELCOME OFFICE

The Welcome Office provides logistical information and welcome to foreign teachers and students enrolled at Parma's University, moreover, to Italians and foreigners visiting the structures of the University.

It supports for the compilation of documents regarding immigration, especially about the entrance and the stay in Italy.

The Welcome Service takes advantage of the following tools:

### “VETRINA ALLOGGI”

In order to look for accommodation, a new online service “vetrina alloggi” has been created with announcements related to available accommodation provided by agencies, bodies and private owners.

[serviziengo.er-go.it/vetrina/index.php?lingua=en](http://serviziengo.er-go.it/vetrina/index.php?lingua=en)

### “CULTURAL MEDIATION AND SOCIAL SECRETARIAT COUNTER FOR STUDENTS”

The cultural mediation helps for the integration of the foreign citizens in the social context of the host country.

The social secretariat provides information about public and private structures, education, health and culture of the territory.

With the help of a cultural mediator, the counter offers:

Interventions for bureaucratic and administrative procedures (residence permit, healthcare, documents for the enrollment to University...).

Special support through mediation for university, work, accommodation and bureaucracy.

The service provides linguistic facilitators for the following languages: English, French, Arabic, Chinese, Somali and many others.

The opening hours: every **Tuesday** from **15.30** until **18.30** at the Welcome office.

