



# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

REG. N. LI

Decreto n. 728

## IL RETTORE

VISTA la Legge 9 maggio 1989 (in Suppl. Ordinario alla G.U. 11 maggio n. 108) – istituzione del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica ed in particolare l'art. 6;

VISTA la Legge 4 marzo 2009 n. 15 (in G.U. 5 marzo n. 53) – Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e della efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro e alla Corte dei Conti;

VISTO il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 (in Suppl. ordinario n. 197 alla Gazzetta ufficiale 31 ottobre n. 254). – Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni ed in particolare l'art. 15;

VISTO lo Statuto dell'Università di Parma;

VISTA la deliberazione della CIVIT del 12 marzo 2010 n. 09 in tema di applicabilità del Decreto Legislativo n. 150/2009 alle Università;

PRESO ATTO dell'autonomia delle Università per quanto riguarda l'applicabilità delle delibere CIVIT alle istituzioni universitarie, come riconfermato dalla Commissione stessa nella seduta del 12 aprile 2012;

VISTO il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2011/2013 adottato con Decreto Rettorale n. 495 del 18 luglio 2011 ed il conseguente Aggiornamento per il 2012, adottato con D.R. n. 525 del 9 luglio 2012;

VISTO il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" con il quale viene data attuazione ai commi 35 e 36 della Legge anticorruzione n. 190/2012;

PRESO ATTO del Decreto Rettorale del 5 settembre 2013 con il quale è stato nominato Responsabile della Trasparenza il Dott. Emilio Iori ed il Titolare del potere sostitutivo l'Avv. Anna Maria Perta;

RAVVISATA la necessità di procedere all'aggiornamento del Programma per la Trasparenza e l'Integrità per l'anno 2013 per quanto attiene le iniziative messe in atto dall'amministrazione, i dati pubblicati e gli obiettivi di pubblicazione per il 2013, al fine anche di perseguire nell'azione di sperimentazione del Programma e del suo miglioramento, nonché di dare attuazione a quanto disposto dalla normativa;



# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

VISTO l'aggiornamento del Programma per la Trasparenza e l'Integrità per il 2013 nel testo proposto dal Responsabile della Trasparenza di Ateneo, valutato e condiviso dalla Commissione Monitoraggio, Valutazione e Qualità, nella seduta dell' 8 ottobre 2013;

PRESO atto del parere positivo espresso dal Nucleo di Valutazione e comunicato con nota del Presidente in data 22 ottobre 2013;

PRESO ATTO dell'informazione data al Consiglio del Personale Tecnico-Amministrativo, alle OO.SS. ed alle R.S.U. con nota in data 21 ottobre 2013;

decreta

è aggiornato il Programma per la Trasparenza e l'Integrità per l'anno 2013, nel testo allegato al presente Decreto.

Parma, 25 ottobre 2013

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Silvana Ablondi

IL RETTORE

Gino Ferretti



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA**

**PROGRAMMA TRIENNALE PER LA  
TRASPARENZA E L'INTEGRITA'**

**AGGIORNAMENTO PER IL 2013**

## **INDICE**

<b>1. <u>PREMESSA E QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO</u></b>	<b>3</b>
<b>2. <u>LIMITI ALLA PUBBLICABILITA' DEI DATI</u></b>	<b>4</b>
<b>3. <u>DESCRIZIONE DELLE INIZIATIVE E DEI RISULTATI OTTENUTI</u></b>	<b>4</b>
<b>4. <u>SEZIONE PROGRAMMATICA E DESCRIZIONE DELLE INIZIATIVE</u></b>	<b>8</b>
<b>5. <u>COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE</u></b>	<b>9</b>
<b>6. <u>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E GIORNATE DELLA TRASPARENZA</u></b>	<b>9</b>

## **1. PREMESSA E QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**

Il principio di trasparenza è oggetto, per l'Università, di una normativa ad hoc, che prende avvio con l'art. 2 del Decreto del Ministro dell'Istruzione, Università e Ricerca Scientifica 31 ottobre 2007, n. 544, laddove si prevedono come obbligatori i "requisiti di trasparenza" a cui gli Atenei si devono attenere nella predisposizione e comunicazione dell'offerta formativa annuale. "Requisiti di trasparenza" senza i quali l'Università non può predisporre la propria offerta formativa, e che sono elemento di valutazione da parte dei Nuclei di Valutazione interni.

L'Ateneo di Parma fin dal 1988 si è dotato di strutture organizzative di comunicazione, finalizzate alla gestione delle relazioni e del dialogo con i diversi pubblici di riferimento, per la realizzazione del principio di trasparenza.

Coerentemente con le previsioni normative di cui al D.Lgs. 150/2009, l'Università degli Studi di Parma, nel perseguimento delle proprie finalità istituzionali, ispirate ai principi di buon andamento, imparzialità e trasparenza delle funzioni pubbliche previste nello Statuto di Ateneo, ha adottato, nel luglio 2011, il "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2011-2013", e successivamente, nel luglio 2012, ne ha elaborato il primo aggiornamento.

In data 28 novembre 2012 è entrata in vigore la L. 190/2012 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione". Tale legge, tra i vari decreti attuativi, all'art. 1, comma 35 e 36 prevede l'adozione di un decreto legislativo che riordini la disciplina esistente in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

In attuazione della suddetta delega è stato emanato il D.Lgs. 33/2013, che è entrato in vigore il 20 aprile 2013 ed il cui articolo 10 ha sostituito l'art. 11 del D.Lgs. 150/2009. Tale decreto impone anche alle Università una serie di obblighi di pubblicazione in materia di trasparenza.

Il presente documento ha lo scopo di evidenziare i risultati raggiunti per quanto attiene l'attività descritta nel Programma Triennale 2011-2013 e relativo aggiornamento, e di fornire indicazioni utili alla stesura del Programma Triennale della Trasparenza 2014-2016. Tale documento dovrà tenere in opportuna considerazione anche le prescrizioni in materia di trasparenza collegate alle procedure di accreditamento delle sedi, in ragione del trasferimento delle competenze sulla valutazione delle attività amministrative all'ANVUR (L. 98/2013).

## 2. LIMITI ALLA PUBBLICABILITA' DEI DATI

L'Università di Parma si sta adoperando per adempiere agli obblighi di pubblicazioni con i limiti previsti dall'art. 4 del del D.Lgs. 33/2013. In particolare non devono essere pubblicati o, comunque, devono essere resi non intelligibili i dati personali non pertinenti, i dati sensibili e giudiziari non indispensabili rispetto alle specifiche finalità di trasparenza della pubblicazione.

Non sono inoltre pubblicabili sia le notizie concernenti la natura delle infermità e degli impedimenti personali e familiari che causino l'astensione dal lavoro, sia le componenti della valutazione o le notizie concernenti il rapporto di lavoro idonee a rivelare taluna delle informazioni di cui all'art. 4, comma 1, lettera d) del D.Lgs. 196/2003, (i c.d. "dati sensibili", ossia i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale).

Oltre alle suddette prescrizioni l'Ateneo procederà alla pubblicazione dei dati nel rispetto della normativa vigente ed in particolare in ottemperanza a quanto prescritto dalla L. 241/1990 in materia di esclusione del diritto di accesso ed alle regole stabilite dalla normativa nazionale ed europea in materia di tutela del segreto statistico.

## 3. DESCRIZIONE DELLE INIZIATIVE E DEI RISULTATI OTTENUTI

Nella tabella seguente viene riportata la sintesi dello stato di avanzamento delle azioni previste dal Programma triennale della Trasparenza 2011-2013 e successivi aggiornamenti.

AZIONE	STATO DI AVANZAMENTO (al 7.10.2013)	TEMPI DI ATTUAZIONE	STRUMENTI DI VERIFICA E MONITORAGGIO
Riorganizzazione complessiva della Sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito"	Pubblicazione dei dati richiesti dalla delibera CIVIT n. 71/2013	Termine previsto: 30.10.2013	Monitoraggio programmato da parte del Responsabile della Trasparenza
Formazione RPP dell'Amministrazione centrale e dei Dipartimenti	Completato il programma di formazione	2013: 100%	Resoconto del Settore Comunicazione
Sito tematico del progetto di certificazione dei servizi	Realizzazione del sito tematico sospesa. Pubblicazione nel sito istituzionale di Ateneo della pagina del Presidio della Qualità Realizzazione del sito tematico "sistema AVA"	sospeso	Resoconto del Presidio della Qualità

Programmazione e svolgimento "Giornate della Trasparenza"	In corso di pianificazione	1 evento all'anno	Resoconto del Settore Comunicazione  Monitoraggio programmato da parte del Responsabile della Trasparenza
--	----------------------------	-------------------	--

✓ **Ristrutturazione sezione "Trasparenza Valutazione e merito"**

La sezione è stata aggiornata in conformità alle delibere CIVIT n. 105/2010, n. 2/2012, n. 50/2013 e al D. Lgs. 33 del 14/03/2013 e monitorata periodicamente con la "Bussola della trasparenza", strumento on-line messo a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e semplificazione.

In particolare, fra gli altri, sono pubblicati ed in costante monitoraggio ed aggiornamento le seguenti informazioni:

- **Curricula e retribuzione dei Dirigenti e di coloro che rivestono incarichi di indirizzo politico-amministrativo, curricula dei titolari di posizioni organizzative, nominativi e curricula dei componenti del Nucleo di Valutazione;**
  - **Pubblicazione dei tassi di presenza ed assenza del personale** tecnico amministrativo per ogni Area dirigenziale dell'Ateneo;
  - **Pubblicazione dei contratti integrativi stipulati e documenti connessi** (accordi di contrattazione decentrata), nonché i CCNL relativi al personale del comparto Università e altri documenti di interesse generale;
  - **Pubblicazione dei dati concernenti consorzi, enti e società a partecipazione universitaria;**
  - **Pubblicazione dei dati sui sussidi erogati:** principali tipologie di benefici di natura economica e non, riservate alle diverse tipologie di utenti, in particolare personale, studenti, laureati;
  - **Procedimenti amministrativi**, che verranno riesaminati anche in base alle indicazioni del gruppo di lavoro Codau-Coinfo;
  - **Servizi erogati**, descritti, in prima applicazione, da indicatori provvisori;
  - **Accesso civico:** pubblicazione della procedura e della nomina del Responsabile della Trasparenza (sezione "Altri contenuti").
- ✓ **Pubblicazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità**  
In data 24 novembre 2010, è stata istituita presso l'Ateneo la Commissione Monitoraggio Qualità e Valutazione, che, oltre agli adempimenti in materia di valutazione, ha il compito di identificare i principali strumenti di monitoraggio utilizzati per valutare in itinere la correttezza dell'azione organizzativa, per

orientare le strutture al miglioramento dell'output fornito e per le funzioni di monitoraggio e qualità ad essa assegnate.

La Commissione ha predisposto il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2011-2013, emanato con Decreto Rettorale nel luglio 2011. La medesima Commissione ha predisposto gli Aggiornamenti 2012 e 2013.

La Commissione, già composta da Pro Rettore, Direttore Amministrativo e membri con specifiche competenze nell'ambito della valutazione e della organizzazione aziendale, è stata ulteriormente allargata, con la presenza delle figure dirigenziali, al fine di favorire una più ampia partecipazione e nello spirito di condivisione del principio della trasparenza.

Questa modalità di operare ha l'obiettivo di garantire la massima sinergia tra gli organi di vertice politico-amministrativo e le aree dirigenziali che, a loro volta, coinvolgeranno gli uffici competenti per il rispetto degli obblighi e per la condivisione del principio di trasparenza, nonché per l'individuazione, l'aggiornamento e il monitoraggio sui dati pubblicati e da pubblicare.

Gli aggiornamenti del Programma relativi al 2012 e al 2013, come il precedente Programma per la Trasparenza e l'Integrità sono, infine, emanati con Decreto Rettorale, pubblicati nel Sito web istituzionale alla sezione "Amministrazione trasparente" ed inoltrati alla CIVIT.

✓ **Marchio ECTS-European**

Un altro aspetto che certifica la trasparenza dell'Università di Parma, con particolare riferimento alle relazioni internazionali, è il Marchio ECTS-European Credit Transfer System, ottenuto dall'Unione Europea per il periodo 2009-2013. Il Marchio ECTS è conferito agli Atenei europei che possiedono programmi d'istruzione superiore di primo e secondo livello accessibili a tutti gli studenti europei e ne certifica la trasparenza negli scambi accademici internazionali, con particolare riferimento alle informazioni disponibili via web.

L'Ateneo ha rinnovato la candidatura finalizzata all'ottenimento del Marchio ECTS per il periodo 2014-2016.

✓ **Sito tematico del progetto di certificazione dei servizi**

Il modello di assicurazione della qualità ed il programma di attuazione delle procedure di accreditamento delle sedi, della didattica e della ricerca (sistema AVA), sono stati pubblicati on-line; il sito Sistema AVA ha registrato oltre 300 utenti per circa 12.000 accessi nel periodo gennaio-settembre. Nella fase di trasformazione dei Dipartimenti, la certificazione ISO9001 dei servizi didattici è stata sospesa, in attesa di consolidare l'attuazione del sistema di gestione della qualità dei Corsi di Studio: pertanto l'attivazione di un sito tematico sulla certificazione di qualità dei servizi didattici sarà oggetto di analisi, anche in relazione all'avvio dei siti federati dei Dipartimenti.

✓ **Formazione dei Responsabili del Procedimento di Pubblicazione (RPP)**

L'attività conclusasi nel 2013 ha consentito di fornire ai responsabili dell'amministrazione centrale e dei dipartimenti specifiche competenze in materia di trasparenza e di pubblicazione di informazioni nella struttura di siti federati di Ateneo.

✓ **Trasparenza sulle decisioni degli Organi di governo**

A partire da giugno 2013, le sedute del Senato Accademico sono riprese e trasmesse in streaming nel sito istituzionale dell'Ateneo. Ciò garantisce massima trasparenza sull'azione dell'organo di governo che opera per lo sviluppo



dell'Ateneo, esercitando funzioni di coordinamento e formulando proposte e pareri obbligatori in materia di didattica, ricerca e di servizi agli studenti.

✓ **Istituzione Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza**

In data 9.5.2013 è stato istituito, con Decreto Rettorale n. 385, il Gruppo di Lavoro sulla Trasparenza, al fine di procedere in modo strutturato e condiviso alla realizzazione degli adempimenti previsti dalla normativa, mediante la ricognizione e l'individuazione dei documenti, delle informazioni e dei dati da divulgare per uniformare e aggiornare il sito web istituzionale di Ateneo.

Il Gruppo di Lavoro è composto dal personale tecnico-amministrativo, in rappresentanza delle 6 Aree dell'Amministrazione Centrale dell'Ateneo, e sta svolgendo funzioni di monitoraggio continuo degli adempimenti previsti dalla normativa vigente per la pubblicazione dei contenuti della sezione "Amministrazione Trasparente".

Il Gruppo di Lavoro fornisce, per le parti di rispettiva competenza, ogni più utile informazione al Responsabile della Prevenzione della Corruzione sullo stato di attuazione delle attività connesse alla trasparenza, e alla Commissione Monitoraggio, Qualità e Valutazione per l'adeguamento del Programma per la Trasparenza e l'Integrità.

✓ **Nomina del Responsabile della Trasparenza**

Con Decreto Rettorale del 5.9.2013 è stato nominato Responsabile della Trasparenza il Dott. Emilio Iori ed il Titolare del potere sostitutivo l'Avv. Anna Maria Perta. Il provvedimento di nomina è stato pubblicato nel sito istituzionale di Ateneo.

✓ **Nomina del Responsabile della Prevenzione della Corruzione**

Con Decreto Rettorale del 7.2.2013 è stato nominato l'Avv. Anna Maria Perta come Responsabile della Prevenzione della Corruzione. Il provvedimento di nomina è stato pubblicato nel sito istituzionale di Ateneo.

✓ **Pubblicazione del Piano della prevenzione della corruzione – triennio 2013-2015**

Con Decreto Rettorale del 27.3.2013 è stato emanato e pubblicato sul sito istituzionale il Piano della prevenzione della corruzione – triennio 2013-2015

✓ **Organizzazione della Giornata della Trasparenza**

L'organizzazione dell'evento per il 2013 è in fase di pianificazione.

#### 4. SEZIONE PROGRAMMATICA E DESCRIZIONE DELLE INIZIATIVE

Si riporta di seguito un elenco provvisorio delle azioni che l'Ateneo intende proseguire o avviare nel triennio 2014-2016, per dare opportuna continuità a quanto finora realizzato e nell'intento di "mettere a sistema", cioè senza ridurlo a mero adempimento burocratico, il valore della trasparenza. Ciò non può essere realizzato senza misurazioni oggettive (da qui il necessario raccordo con il Piano della Performance e con il Sistema di misurazione), sulle quali basare e potenziare l'*accountability*.

- Completamento e consolidamento della Sezione **"Amministrazione Trasparente"**, con particolare riferimento alle modalità di **misurazione e di monitoraggio dei servizi** e al consolidamento dei flussi informativi, con particolare riferimento all'avvio del processo di **apertura dei dati**.
- Redazione del **Programma per la Trasparenza e l'Integrità 2014/2016** come sezione del Piano Triennale di prevenzione della corruzione, così come stabilito dall'art. 10 comma 2 del D.Lgs. 33/2013 (da realizzare entro il 31 gennaio 2014) e secondo le indicazioni delle delibere CIVIT n. 2/2012 e n. 50/2013
- Realizzazione dell'iniziativa **"Il piacere di ben-lavorare: promuovere il benessere organizzativo all'interno dell'Ateneo"**, già approvata dagli Organi accademici, su proposta del Comitato Unico di Garanzia, all'interno del Piano Azioni Positive 2013-2015, coinvolge trasversalmente diverse aree e diverse competenze e proseguirà nel corso del 2014. Il progetto riguarda il personale strutturato dell'Ateneo di Parma nella definizione della percezione di benessere organizzativo inteso come l'insieme dei processi e delle pratiche organizzative che connotano la presenza di un benessere lavorativo.
- **Coinvolgimento degli stakeholder**, in sinergia con le azioni di assicurazione della qualità dei Corsi di Studio ed eventualmente attraverso la realizzazione di **carte dei servizi**, ed **attività di informazione/formazione** al personale e alle strutture dell'Ateneo.
- Implementazione e diffusione di procedure di **gestione reclami**.
- Rilevazione del **grado di soddisfazione di enti e aziende** che hanno stipulato accordi di collaborazione con l'Ateneo per tirocini e stages rivolti a studenti.

## **5. COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE**

Il Programma per la Trasparenza e l'Integrità si integra con il Piano della Performance che, per l'anno 2013, è stato emanato con D.R. n. 354 del 15.5.2013 e pubblicato nel sito istituzionale di Ateneo, nonché trasmesso alla CIVIT.

Si evidenzia che la Commissione Monitoraggio, Valutazione e Qualità elabora i documenti che, dopo essere sottoposti al Nucleo di Valutazione, sono conseguentemente approvati dal Rettore.

La presenza di Dirigenti e la partecipazione degli stessi al processo, fin dall'inizio, ne assicura la condivisione e la consapevolezza che la trasparenza, già a partire dal Piano della Performance che verrà emanato per il 2014, concorrerà alla performance delle aree dirigenziali, anche in termini di responsabilità e merito dei dirigenti.

## **6. COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E GIORNATE DELLA TRASPARENZA**

Lo sviluppo del coinvolgimento degli stakeholder, oltre alle consuete modalità di comunicazione diretta e indiretta, si basa sull'uso dei social network e sul riesame dei Corsi di Studio, in ottemperanza al Sistema AVA (D.Lgs. 19/2012).

Dal 2011 è attiva la pagina Facebook ufficiale dell'Università degli Studi di Parma ([www.facebook.com/unipr](http://www.facebook.com/unipr)), gestita da personale del Settore Comunicazione e Relazioni Esterne dell'Ateneo. La pagina conta attualmente 22.110 utenti e viene utilizzata con cadenza quotidiana. La pagina Facebook è inoltre sincronizzata con un profilo Twitter (@unipr), in modo che ogni aggiornamento viene duplicato automaticamente su entrambi i social network. Il profilo Twitter conta attualmente circa 2.300 "followers".

L'attività AVA del primo riesame (marzo 2013) ha visto la partecipazione di oltre 400 persone tra studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo.

Il 18 e 19 aprile 2013 è stata realizzata la 20ª edizione dell'evento "STUDIARE A PARMA - L'Università in Open Day", Giornate di Orientamento e Informazione sui corsi di studi offerti nell'anno accademico 2013/2014 e sui servizi disponibili per le diverse tipologie di utenti, che ha visto circa 5.200 presenze. La qualità percepita dell'evento è stata valutata attraverso la somministrazione di un questionario di soddisfazione a un campione di visitatori. L'esito della rilevazione è stato trasmesso alle autorità interne.

Una seconda iniziativa a carattere informativo sui Corsi di Studio e sui test di ammissione è stata l'Infoday "Dalla Maturità all'Università", che si è svolta l'11.7.2013 e che ha registrato oltre 1.200 visitatori.

La seconda Giornata della Trasparenza verrà organizzata entro il 2013, sul modello della Giornata della Trasparenza 2012, in quanto momento di presentazione del Programma della Trasparenza, del Piano e della Relazione sulla Performance.