



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

## Nucleo di Valutazione di Ateneo

### Scheda di sintesi sulla rilevazione dell' OIV o struttura equivalente

**Data di rilevazione:** 27 gennaio 2014

#### Procedure e modalità seguite per la rilevazione

L'OIV, ai sensi dell'art. 14, c. 4, lett. g), del d.lgs. n. 150/2009 e delle delibere A.N.A.C. numero 55/2013 e 77/2013, ha effettuato la verifica sulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dato o informazione elencati nell'Allegato 1 - Griglia di rilevazione al 31 dicembre 2013 - della delibera n. 77/2013.

L'attestazione si è svolta con le seguenti modalità di verifica:

- verifica dell'attività svolta dal Responsabile della Trasparenza per gli adempimenti relativi agli obblighi di pubblicazione;
- verifica puntuale dei contenuti presenti sul portale istituzionale dell'Ateneo;
- ove necessario si è proceduto ad interpellare il responsabile della pubblicazione o trasmissione dei dati.

#### Aspetti critici riscontrati nel corso della rilevazione

Nel corso della rilevazione si è riscontrato:

- Attività e procedimenti - Monitoraggio tempi procedurali - (Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali).

Al momento dell'attestazione l'informazione risulta assente; tuttavia si segnala che l'Ateneo di Parma, valutata la complessità dell'adempimento

di cui all'art. 24, c.2 del d.Lgs n. 33/2013, ha ritenuto di includere l'attività di monitoraggio dei tempi procedurali nell'ambito delle iniziative previste dal Piano della Performance 2014-2016 in fase di adozione. Si segnala inoltre che l'Ateneo partecipa ai lavori del gruppo CoDAU - Coinfo sui temi inerenti analisi e mappatura dei procedimenti amministrativi ed ha adottato l'applicativo di gestione documentale Titulus, il cui sviluppo per il 2014 prevede l'integrazione dei procedimenti amministrativi nel sistema di gestione documentale, che consentirà anche la rilevazione automatica dei tempi procedurali.

- Servizi erogati - Carta dei servizi e standard di qualità – (Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici). Le informazioni vanno integrate con una più precisa articolazione dei servizi, con previsione di adeguati indicatori.
- In termini generali per la pubblicazione delle informazioni è ancora diffuso l'utilizzo di formati "non aperti" e "non elaborabili", quali soprattutto il pdf come risultato di *image scanning*; si segnala la necessità di fare maggiore ricorso ai formati aperti (ods, csv, pdf/A etc.) o almeno elaborabili (xls, html, pdf "elaborabile").