

**Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato di numero 2 unità  
di personale di categoria D area tecnica e tecnico-scientifica ed elaborazione dati da assegnare al  
Centro Servizi e-learning e multimediali dell'Università di Parma**

**Prima prova scritta - Traccia numero 1**

**[Ogni quesito salvo diversa indicazione è valutato fino a un massimo di 1,5 punti]**

- 1 L'elemento più piccolo di una struttura di scomposizione del lavoro di progetto (WBS) o di prodotto (PBS) è definito \_\_\_\_\_
- 2 Il valore che è stato prodotto dal progetto misurato in determinato momento, cioè la misura del lavoro di progetto realizzato in termini di budget autorizzato per quel lavoro si definisce \_\_\_\_\_
- 3 Nella realizzazione di un progetto, strumenti e tecniche quali le matrici di probabilità e impatto, i diagrammi geometrici, l'analisi del valore monetario atteso (EVM), le simulazioni Montecarlo e l'analisi degli alberi gestionali sono tipicamente utilizzati per \_\_\_\_\_
- 4 Nell'approvvigionamento esterno di servizi e/o attività per la realizzazione dei deliverable di un progetto la tipologia di contratto più rischiosa per l'acquirente è: \_\_\_\_\_
- 5 Il Centro SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO ha costruito un team di progetto per la gestione di un corso di studi in e-learning. Il team, complessivamente, si compone di 6 persone, tra le quali 2 afferenti ad altre strutture di Ateneo. Quanti sono i canali di comunicazione all'interno del team di progetto? \_\_\_\_\_
- 6 Il Centro SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO è nella fase di conclusione di un progetto che, allo stato attuale, presenta una varianza dei costi stimati pari a +35.000 euro. L'indice di performance relativo al tempo evidenzia un ritardo nella realizzazione di alcune attività conclusive. Quale tecnica di compressione dei tempi è consigliabile utilizzare e perché? Risponda con un massimo di 60 parole. **[fino a un massimo di 2,5 punti]**
- 7 Il modello generico di Instructional Design più conosciuto e utilizzato da cui derivano numerosi altri modelli si compone delle seguenti fasi: analisi, disegno, \_\_\_\_\_, implementazione, valutazione.
- 8 Il tipo di strumento che viene più comunemente utilizzato per veicolare contenuti che possono essere fruiti dagli utenti a distanza, in ogni momento e in ogni luogo è il \_\_\_\_\_
- 9 Una delle teorie pedagogiche formulate nell'ambito dello studio dell'apprendimento nell'era digitale che considera l'apprendimento come un processo che crea connessioni è \_\_\_\_\_
- 10 La gestione della qualità nei corsi virtuali è strettamente legata al ciclo di vita di un corso la cui fase cruciale è \_\_\_\_\_, seguito da quella della produzione.
- 11 Tra i metodi di progettazione didattica più diffusi, l'Understanding by Design è un esempio di \_\_\_\_\_ design.
- 12 Che cosa si intende per macroprogettazione di un insegnamento in e-learning o di un MOOC? Risponda con un massimo di 60 parole. **[fino a un massimo di 2,5 punti]**
- 13 La risoluzione di un'immagine corrisponde al \_\_\_\_\_ per pollice.
- 14 Il formato PNG è un formato di file di grafica "raster" che supporta la \_\_\_\_\_ senza perdite.
- 15 Al di là delle differenze tecniche e operative, la principale differenza tra i software di ritocco dell'immagine Photoshop e Gimp consiste nel fatto che \_\_\_\_\_
- 16 Chi merita una specifica protezione relativamente ai loro dati personali, in quanto possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze e delle misure di salvaguardia interessate nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali? \_\_\_\_\_
- 17 Il principio della trasparenza impone che le informazioni e le comunicazioni relative al trattamento di tali dati personali siano facilmente \_\_\_\_\_ e che sia utilizzato un linguaggio semplice e chiaro
- 18 Che cos'è un dato personale? Risponda con un massimo di 60 parole. **[fino a un massimo di 2,5 punti]**

## Prima prova scritta - Traccia numero 2

[Ogni quesito salvo diversa indicazione è valutato fino a un massimo di 1,5 punti]

1 Il costo di rilavorazione di un deliverable, dovuta al dover riparare un difetto o una mancanza rispetto ai requisiti di progetto previsti è definito \_\_\_\_\_

2 Il principio comune a tutti gli approcci di PM è la formazione e il riuso delle conoscenze di progetto. A questo scopo si raccomanda di raccogliere, aggiornare e condividere la/le \_\_\_\_\_ per tutta la durata del progetto e sempre prima della sua chiusura.

3 Lo scopo di un \_\_\_\_\_ è quello di integrare in un unico livello ambito, tempi, costi di un insieme di attività di un progetto al fine di misurare le performance rispetto ai valori previsti.

4 Che tipo di relazione lega gli studenti di un corso di studi al progetto della sua trasformazione in modalità blended?

5 Nel Metodo AGILE di PM, le attività da realizzare sono ordinate per priorità in un elenco definito \_\_\_\_\_

6 In un report semestrale sulla performance di un progetto del Centro SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO è riportato che la varianza nella schedulazione è positiva e che l'indice di performance dei costi è minore di 1. Quali indicazioni potrà trarre dal report il Consiglio Direttivo del Centro sullo stato di avanzamento del progetto? Risponda con un massimo di 60 parole.

[fino a un massimo di 2,5 punti]

7 All'interno di un corso progettato in modalità e-learning l'elemento didattico minimo autonomo e autoconsistente che è in grado di consentire al discente il raggiungimento di un singolo ed esplicito obiettivo di apprendimento è definito \_\_\_\_\_

8 Uno degli standard più comuni di riferimento per gli oggetti didattici di contenuto condivisibile è lo \_\_\_\_\_ che è un insieme di risorse digitali collegate tra loro.

9 I MOOC \_\_\_\_\_ hanno una modalità di fruizione che è a discrezione dello studente. In altre parole è possibile seguirli in qualsiasi momento dell'anno senza vincoli di inizio e di scadenza, e tutti i materiali sono accessibili fin dal momento dell'iscrizione.

10 Per l'importazione massiva di utenti su MOODLE, il formato dei dati richiesto per il caricamento sul server è \_\_\_\_\_

11 Per modificare la mappatura dei dati utente dal pannello di Amministrazione del sito in ambiente MOODLE, cioè quali campi dei dati dell'utente intendo salvare a ogni suo accesso, quali mantenere bloccati e quali rendere disponibili per la modifica autonoma, è possibile modificare le impostazioni dei plugin di \_\_\_\_\_ installati.

12 Il docente ha l'esigenza di raccogliere una lista di nominativi di suoi studenti che parteciperanno a un laboratorio per il quale vi sono 100 posti disponibili. Quale risorsa potrebbe utilizzare per gestire questa esigenza all'interno del suo insegnamento su un portale MOODLE? Quali impostazioni minime dovrebbe settare? Risponda con un massimo di 60 parole. [fino a un massimo di 2,5 punti]

13 Gimp, Krita, Aftershop, Photoshop, Piant.net, Pixelmator hanno in comune il fatto di essere tutti software \_\_\_\_\_

14 Elenchi tre formati di immagini utilizzati sul web \_\_\_\_\_

15 Per effettuare \_\_\_\_\_ sono necessari i seguenti strumenti: un dispositivo di ripresa video, un dispositivo di ripresa audio, un encoder che prendendo i flussi audio e video in ingresso crei il flusso digitale in uscita, un dispositivo di connessione alla rete internet e un media server in grado di gestire e diffondere tale flusso.

16 Ai fini di un \_\_\_\_\_, l'interessato dovrebbe essere posto a conoscenza almeno dell'identità del titolare del trattamento e delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali.

17 Si definisce \_\_\_\_\_ la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento

18 Definisca il concetto di profilazione. Risponda con un massimo di 60 parole. [fino a un massimo di 2,5 punti]

### Prima prova scritta - Traccia numero 3

[Ogni quesito salvo diversa indicazione è valutato fino a un massimo di 1,5 punti]

1 Uno dei principi comuni a tutti gli approcci di PM (PMI, PRINCE2, TENSTEP, RUP, ecc.) è quello secondo cui il modello di gestione di un progetto deve essere costruito “su misura” e adattato alle caratteristiche uniche del progetto e dell’organizzazione in cui si opera. Tale principio è definito \_\_\_\_\_

2 Il documento formale che costituisce l’avvio del progetto e conferisce al project manager il mandato per la gestione delle risorse e la realizzazione delle attività si definisce \_\_\_\_\_

3 Quali sono le tecniche di stima più comuni per la definizione dei tempi e dei costi di un progetto?

4 L’acronimo RACI identifica uno strumento di PM usato per la gestione delle risorse. Cosa significa l’acronimo?

5 Elenchi le tipologie più comuni di approccio allo sviluppo di un progetto.

6 Il Centro SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO deve sviluppare un progetto per l’erogazione di contenuti in e-learning attraverso un’app per smartphone. L’app è venduta sul mercato da società di software oppure può essere realizzata internamente dalle competenze IT in servizio presso l’Ateneo. Quale area di project management è interessata da questo tipo di attività e che genere di analisi è opportuno svolgere per valutare l’alternativa da percorrere?

Risponda con un massimo di 60 parole. [fino a un massimo di 2,5 punti]

7 Il \_\_\_\_\_ integra l’insegnamento in presenza con l’insegnamento virtuale.

8 Le due categorie principali di item che è possibile inserire negli “argomenti” di un corso su piattaforma MOODLE sono \_\_\_\_\_

9 All’interno di un corso su MOODLE le opzioni di iscrizione degli utenti permettono di selezionare singoli utenti e \_\_\_\_\_

10 Tra i ruoli degli utenti in un ambiente MOODLE, tipicamente il ruolo \_\_\_\_\_ ha privilegi minimi e non partecipa alle attività.

11 Le azioni di massa sugli utenti che MOODLE permette di realizzare attraverso il pannello di Amministrazione del sito comprendono: selezione e visualizzazione degli utenti, eliminazione, scaricamento dei dati, forzatura del cambiamento della password e \_\_\_\_\_

12 Che cos’è la flipped classroom e come si può applicare a un contesto di apprendimento blended?

Risponda con un massimo di 60 parole. [fino a un massimo di 2,5 punti]

13 Camtasia, Adobe Premiere, Avidemux, Windows Live Movie Maker, iMovie, VirtualDubMod hanno in comune il fatto di essere tutti software \_\_\_\_\_

14 La sigla \_\_\_\_\_ che indica i punti per pollice è relativa alla risoluzione delle immagini.

15 In riferimento al formato di immagine PNG, l’acronimo sta a significare \_\_\_\_\_

16 L’Art. 4 del GDPR regola “qualsiasi operazione compiuta sui dati personali”, vale a dire \_\_\_\_\_

17 L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano. Tale diritto è definito \_\_\_\_\_

18 Definisca il concetto di dati biometrici. Risponda con un massimo di 60 parole. [fino a un massimo di 2,5 punti]

**Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato di numero 2 unità  
di personale di categoria D area tecnica e tecnico-scientifica ed elaborazione dati da assegnare al Centro  
Servizi e-learning e multimediali dell'Università di Parma**

**Seconda prova scritta - Traccia numero 1**

Il Centro SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO è stato incaricato di gestire un progetto di creazione di un portale per l'erogazione di corsi di formazione professionale a distanza sulle soft skills da un soggetto esterno all'Ateneo.

Si descrivano gli aspetti principali, le possibili problematiche e le modalità di gestione dello sviluppo di un progetto di questo tipo, facendo riferimento ai processi di project management implementabili (specificare, eventualmente, a quale/i standard di PM si fa riferimento tra quelli riconosciuti internazionalmente).

**Seconda prova scritta - Traccia numero 2**

Il Centro SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO è stato incaricato di gestire un progetto di trasformazione di un corso di studi erogato in modo tradizionale in corso di studi blended.

Si descrivano gli aspetti principali, le possibili problematiche e le modalità di gestione dello sviluppo di un progetto di questo tipo, facendo riferimento ai processi di project management implementabili (specificare, eventualmente, a quale/i standard di PM si fa riferimento tra quelli riconosciuti internazionalmente).

**Seconda prova scritta - Traccia numero 3**

Come parte del programma di innovazione digitale per la didattica di Ateneo il Centro SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO è stato incaricato di implementare l'allestimento di aule e spazi attrezzati per la didattica blended e in e-learning. Si illustrino i vincoli, le opportunità e gli elementi da tenere in considerazione per la gestione del progetto, facendo riferimento ai processi di project management utilizzabili (specificare, eventualmente, a quale/i standard di PM si fa riferimento tra quelli riconosciuti internazionalmente).