



CONCORSO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI A.A. 2017/2018

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e sulla base della deliberazione del Senato Accademico n. 550/18085 del 27/06/17 e del Consiglio di Amministrazione n. 561/32199 del 29/06/2017

1) ISTITUZIONE

L'Università degli Studi di Parma istituisce per l'a.a. 2017/18 il Master Universitario annuale di II Livello in Management dei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari promosso dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia.

Posti Disponibili		Quota d'iscrizione (comprensiva di € 16 per bollo virtuale)
Minimo	Massimo	
20	30	1^ rata 1.916,00 (all'immatricolazione) 2^ rata 1.800,00 (entro il 1° giugno 2018)

Scadenze				
Apertura domande on line (entro le ore 12.00)	dal	14/09/2017	al	11/01/2018
Termine ultimo pagamento della tassa di ammissione di € 50,00 (<i>rimborsabile unicamente in caso di non svolgimento della prova stessa</i>).				11/01/2018

N.B. In caso non venga svolta la prova di selezione a seguito di non raggiungimento del numero minimo di iscritti alla prova stessa (sia essa valutazione titoli, prova scritta o prova orale), il candidato potrà ottenere il rimborso dei 50 euro della tassa di ammissione, fornendo, entro 30 giorni dalla data prevista di selezione, le informazioni necessarie al rimborso (modalità di rimborso/IBAN), seguendo la procedura visibile sul sito www.unipr.it

REQUISITI D'ACCESSO

L'ammissione al Corso è subordinata al superamento di una selezione alla quale possono partecipare coloro che, alla data della selezione sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

LAUREE MAGISTRALI appartenenti alle seguenti classi (o LAUREE SPECIALISTICHE vecchio ordinamento di ambito disciplinare equivalente, conseguite ai sensi degli ordinamenti previgenti):

CLASSE LM/SNT01	Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche
CLASSE LM/SNT02	Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione
CLASSE LM/SNT03	Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche
CLASSE LM/SNT04	Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione
CLASSE LM-41	Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia
CLASSE LM-13	Laurea Magistrale in Farmacia e Farmacia Industriale
CLASSE LM-87	Laurea Magistrale in Servizio sociale e politiche sociali
CLASSE LMG-01	Laurea Magistrale in Giurisprudenza
CLASSE LM-62	Laurea Magistrale in Scienze della Politica
CLASSE LM-56	Laurea Magistrale in Scienze dell'Economia



UNIVERSITÀ DI PARMA

CLASSE LM-31	Laurea Magistrale in Ingegneria gestionale
CLASSE LM-51	Laurea in Psicologia
CLASSE LM-88	Laurea in Sociologia
CLASSE LM-54	Laurea in Scienze Chimiche

Potranno altresì partecipare alla selezione i candidati in possesso di altre Lauree Magistrali o equipollenti. La Commissione Esaminatrice si riserva la facoltà di valutare la pertinenza del Titolo di studio e del Curriculum ai fini dell'ammissione al concorso.

PROFILO PROFESSIONALE CHE IL CORSO INTENDE FORMARE

Il Master in "Management dei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari" è un corso di formazione avanzata durante il quale il partecipante acquisisce competenze professionali e specifiche abilità che gli consentiranno di assumere un ruolo dirigenziale, di livello intermedio o apicale, nell'ambito di strutture sanitarie pubbliche e private o in altre organizzazioni che operano nel settore sanitario. Il Master si rivolge a chi vuole approfondire e sistematizzare le tematiche di organizzazione e gestione dei servizi sanitari per offrire al mercato del lavoro un insieme di competenze capaci di coordinare i servizi e di gestire attività complesse orientate agli obiettivi definiti dalle direzioni strategiche.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI CONTENUTI

Il Master è articolato in moduli che mirano a sviluppare le competenze manageriali nei principali ambiti della sanità: progettazione organizzativa, gestione del personale, leadership, valutazione costi, sviluppo della qualità, comunicazione, diritto.

Al termine del Master i partecipanti saranno in grado di: dirigere strutture ed aree di intervento delle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie sapendone pianificare, gestire e coordinare lo sviluppo, il reclutamento, l'inserimento e la gestione delle risorse finanziarie, umane, strutturali e tecnologiche; valutare la tipologia, la quantità, la qualità ed i costi dei servizi offerti; disegnare un progetto in campo sanitario, socio sanitario e guidarlo fino al pieno raggiungimento del risultato; progettare strumenti gestionali come ad esempio criteri per la valutazione della qualità, per l'analisi dei costi, per la valutazione dell'impatto organizzativo; analizzare e comprendere i fenomeni della domanda e dell'offerta di servizi sanitari.

MODALITA' DI FREQUENZA

La frequenza al corso è obbligatoria. Le lezioni si terranno nei giorni di giovedì (solo per il mese di febbraio) e tutti i venerdì (per il periodo febbraio-novembre; ad esclusione del mese di agosto).

CREDITI FORMATIVI E TITOLO DI STUDIO RILASCIATO

Il Master è un corso di Perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente alla conclusione del quale, previo superamento di un esame finale, si rilascia il titolo di Master Universitario di II livello.

Il Corso avrà una durata di 1500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270.

Per il conseguimento del titolo di Master Universitario è prevista la frequenza obbligatoria del 80% delle attività previste secondo le disposizioni del Comitato Esecutivo del Master.



INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE, TECNICHE E OPERATIVE

U.O. Formazione Post Lauream, tel. 0521/033708 indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it

INFORMAZIONI DIDATTICHE

Prof. Maria Cristina Baroni, tel. 0521/033282, e-mail mariacristina.baroni@unipr.it

Prof. Antonello Zangrandi, e-mail antonello.zangrandi@unipr.it

Prof. Simone Fanelli, e-mail simone.fanelli@unipr.it

DURATA E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il Master si sviluppa su un anno accademico, dal mese di febbraio 2018 al mese di Marzo 2019.

Le lezioni si terranno presso le Aule dell'Università degli Studi di Parma, Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali, e gli stage in strutture pubbliche e private convenzionate.

La programmazione didattica dei corsi viene definita dal Comitato Esecutivo del Master tenendo conto che il corso dovrà concludersi entro la fine dell'a.a. 2017/18 previsto, ovvero entro il 30/04/2019. Qualora il Comitato Esecutivo del corso di Master preveda un prolungamento delle attività didattiche oltre predetto termine, per motivate esigenze, gli studenti sono tenuti all'iscrizione all'anno accademico successivo con il pagamento del bollo virtuale vigente. La pianificazione delle attività formative e dei relativi esami intermedi e finali, dovrà in quest'ultimo caso, necessariamente concludersi entro l'anno accademico successivo all'immatricolazione pena la decadenza dagli studi.

2) DATA, LUOGO E MODALITA' DI SELEZIONE

Per l'ammissione è richiesto il superamento di una prova di selezione per titoli ed esami (colloquio).

La commissione provvederà alla redazione di una graduatoria considerando i seguenti titoli valutabili: titoli presentati (laurea, master, dottorati) (massimo 20 punti), dell'eventuale esperienza lavorativa (massimo 20 punti) e di una prova consistente in un colloquio individuale motivazionale (massimo 60 punti).

E' necessario che il candidato si presenti alla selezione munito di idoneo documento di riconoscimento e di ricevuta del pagamento della tassa d'iscrizione al colloquio il giorno **17 gennaio 2018** alle **ore 9.00** presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, via J.F. Kennedy, 6, Parma.

È prevista la possibilità di sostenere il colloquio via Skype: tale richiesta deve essere fatta, inviando al seguente indirizzo di posta simone.fanelli@unipr.it il MODULO DI RICHIESTA COLLOQUIO IN VIDEOCONFERENZA indicato sotto al bando di concorso. La prova sarà attivata nella medesima data, in ora da concordare. Come garanzia di trasparenza, all'inizio della prova di selezione, verranno comunicati ai presenti l'elenco e l'orario dei candidati che avranno optato per la modalità in remoto al fine di garantire, ai candidati in presenza, la possibilità di assistere a tali colloqui.

La commissione, al termine delle prove di selezione, provvederà a formulare una graduatoria in centesimi, rispetto alla quale saranno giudicati idonei i candidati con un punteggio pari o superiore a 60.

In caso di parità di punteggio precede il candidato più giovane di età.

REQUISITI E MODALITA' DI AMMISSIONE AL CONCORSO



Alla prova di ammissione possono partecipare, coloro che alla data di scadenza del bando siano in possesso del titolo di studio, previsto nell'art.1 del presente bando, o di analogo titolo accademico conseguito presso Università estere.

I candidati in possesso di un **titolo straniero** devono allegare nel campo TITOLI PREFERENZIALI nella procedura informatica la scansione del **titolo (sia diploma di scuola superiore che di laurea) corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, con legalizzazione e dichiarazione di valore** a cura delle rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito; quanto sopra per ottenere il riconoscimento preventivo dell'equipollenza dalla Commissione di Ammissione del Master, al solo fine dell'ammissione al corso di Master Universitario. I sopradetti documenti dovranno essere inviati in originale alla U.O. Formazione Post Lauream in fase di immatricolazione definitiva al Corso per Master Universitario. Si ricorda infine che, finché il candidato non avrà provveduto a far pervenire alla U.O. Formazione Post Lauream i documenti sopra detti in originale, non sarà possibile procedere alla sua immatricolazione al Corso per Master Universitario.

Coloro i quali alla data di scadenza del bando non hanno ancora sostenuto l'esame di laurea necessario per l'accesso al corso di Master Universitario, ma prevedono di essere in possesso di tale titolo accademico il giorno della selezione, dovranno specificare la loro condizione nella domanda di selezione on line. Il giorno della selezione tali candidati dovranno sostituire la domanda presentata in precedenza con l'autocertificazione del titolo accademico (modello A/3), pena l'esclusione dall'esame di selezione.

Ai sensi dell'art 142 del T.U. 1592/1933 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al Master di cui al presente bando non possono iscriversi nello stesso anno accademico ad altri Master, Scuole di Specializzazione, Dottorati di Ricerca, Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, TFA.

3) DOMANDA DI AMMISSIONE

E' possibile iscriversi alla selezione, entro il termine perentorio della data di scadenza indicata al punto 1, esclusivamente con la procedura informatica, collegandosi da qualunque PC, connesso ad Internet, al sito dell'Università www.unipr.it avendo a disposizione carta di identità o passaporto, codice fiscale, collegamento a stampante. Gli interessati dovranno, al fine di evitare l'esclusione, seguire la procedura online indicata di seguito:

- 1) Effettuare l'iscrizione alla selezione online (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni), allegando, **attraverso un upload**: curriculum vitae europeo, unicamente nel formato scaricabile nella pagina web sotto al link del Bando di concorso, altri titoli facoltativi
- 2) Stampare il MAV di euro 50,00 per l'ammissione alla selezione che dovrà essere pagato entro la data indicata al punto 1, rimborsabile unicamente in caso di non svolgimento della prova stessa;
- 3) Pagare il MAV e conservare la ricevuta del versamento per poterla presentare il giorno della selezione

Gli **studenti stranieri**, per potersi immatricolare all'Università, dovranno essere in possesso del codice fiscale. Informazioni per le modalità di rilascio sono disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+esser+sanitaria/Richiesta+TS_CF/Schedal/Come+si+chiede+il+Codice+Fiscale/

Gli **studenti non dell'Unione Europea** (non-UE) che intendono soggiornare in Italia per più di 90 giorni, devono richiedere inoltre il permesso di soggiorno. La domanda di permesso di soggiorno deve essere presentata entro 8 giorni dall'arrivo in Italia.

Per maggiori informazioni: <http://www.portaleimmigrazione.it/>



Gli **studenti comunitari** che intendano stabilirsi in Italia, o in un altro stato dell'Unione Europea, non hanno l'obbligo di chiedere la carta di soggiorno ma, trascorsi tre mesi dall'ingresso, dovranno iscriversi all'anagrafe del comune di residenza. Non è più richiesta alcuna formalità per i soggiorni inferiori a tre mesi.

I **candidati con disabilità**, ai sensi della Legge 104/92 - art. 20, nonché della Legge 68/99 art. 16 comma 1, potranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio e i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per poter sostenere le prove di ammissione. Alla domanda dovrà essere pertanto allegato il modulo A/38-1 per l'Autocertificazione di invalidità pari o superiore al 66% scaricabile dal sito www.unipr.it.

L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta e si riserva il diritto di escludere, in ogni fase del procedimento di ammissione, candidati che hanno presentato istanze di partecipazione incomplete o titoli accademici non corretti. **Non verranno prese in considerazione le domande presentate con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando o pervenute oltre il termine stabilito.**

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione ovvero da mancata o tardiva comunicazione della variazione del recapito, nonché da disguidi tecnici o da fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore. Inoltre, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di documenti dipendente da fatti imputabili a terzi, nonché in caso di errori da parte del candidato nell'inserimento degli allegati e in ogni caso di fermo della rete.

4) MODALITA' DI PRE-IMMATRICOLAZIONE

Al termine della procedura selettiva a partire dal giorno **29 gennaio 2018** (data inizio immatricolazioni), i candidati potranno visualizzare, accedendo all'area loro riservata, alla voce test di ammissione, la graduatoria nominativa con eventuale idoneità all'immatricolazione al Corso per Master scelto.

Non verranno date informazioni telefoniche né verranno inviate comunicazioni a domicilio circa l'ammissione al Master.

I candidati risultati idonei possono pre-immatricolarsi al Master dalle ore 12 del giorno **29 gennaio 2018** fino alle ore 12 del **6 febbraio 2018** secondo la seguente modalità:

- 1) Effettuare la pre-immatricolazione (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni) accedendo all'Area riservata con le proprie credenziali allegando, **attraverso un upload** copia dei documenti richiesti oltre che l'eventuale permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari (costituisce titolo valido anche la ricevuta di richiesta di soggiorno rilasciata in posta. Sarà dovere del candidato inviare alla U.O. Formazione Post Lauream copia del documento originale appena ne sarà in possesso);
- 2) Stampare e firmare la domanda d'immatricolazione;
- 3) Stampare il MAV di € 1.916,00 per l'immatricolazione;
- 4) Pagare la tassa sopra detta, non rimborsabile, salvo il caso in cui il suddetto Corso non venga attivato;
- 5) Una volta terminata la procedura on line, lo studente dovrà:
inviare entro **7 febbraio 2018** la scansione della ricevuta del pagamento e della domanda di immatricolazione all'indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it. La mail deve **obbligatoriamente** riportare nell'oggetto: **COGNOME, NOME, CORSO DI MASTER PRESCELTO.**



Coloro che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione nei termini e con le modalità sopra indicate saranno considerati rinunciatari a tutti gli effetti.

L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta.

Coloro che avranno rilasciato dichiarazioni mendaci saranno dichiarati decaduti.

I candidati idonei che si collocheranno in posizione utile in graduatoria oltre i termini a seguito di scorrimento della graduatoria saranno contattati dagli uffici per le procedure di immatricolazione secondo le modalità ed i tempi che verranno loro comunicati.

Qualora non venga raggiunto il numero minimo di iscritti, l'attivazione viene revocata. In tal caso si darà luogo al rimborso della tassa versata.

5) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

1. Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e il, responsabile del procedimento di cui al presente bando è la Dr.ssa Sonia Rizzoli – U.O. Formazione Post Lauream, P.le S. Francesco, 3 - 43121 Parma, Tel. 0521/033708 fax 0521/347016 e mail master.formazionepermanente@unipr.it.
2. Le disposizioni del presente bando atte a garantire la trasparenza di tutte le fasi del procedimento e i criteri e le procedure per la nomina delle commissioni giudicatrici e dei responsabili del procedimento sono in attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni.

6) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai partecipanti alla selezione per l'accesso ai Corso per Master Universitario di cui all'articolo 1, sono raccolti presso l'Università degli Studi di Parma, che ha sede in Via Università, 12 - 43121 Parma.
2. Il trattamento dei suddetti dati avverrà esclusivamente per le finalità di cui al presente bando.
3. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione, pena l'esclusione dalle procedure di selezione.
4. I dati personali forniti dai candidati possono essere comunicati dall'Università al Ministero per le finalità istituzionali proprie.
5. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo n. 196/2003, in particolare il diritto di accesso ai dati che li riguardano e il diritto di ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione se erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto, per motivi legittimi, di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti l'Università degli Studi di Parma, con sede legale in Via Università, 12 - 43121 Parma, titolare del trattamento.

7) DISPOSIZIONI FINALI



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

E' demandata al Comitato Esecutivo del Master la facoltà di disporre la eventuale proroga dei termini di iscrizione e di immatricolazione qualora non venga raggiunto il numero minimo e massimo di iscritti previsti dal bando o qualora si verifichino particolari circostanze o esigenze di carattere didattico, nel rispetto della data di avvio delle attività didattiche riportata al punto 1) del presente bando. Delle eventuali proroghe verrà data comunicazione attraverso specifico avviso che sarà pubblicato in evidenza unitamente al bando. Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rimanda alla normativa e ai regolamenti di Ateneo vigenti.

Parma, 07/09/2017

F.to Il Direttore Generale
Silvana Ablondi

F.to Il Rettore Vicario
Giovanni Franceschini