



# UNIVERSITÀ DI PARMA

**ATTENZIONE** Si informa che è stata riaperta la possibilità di iscrizione al Master. In particolare si comunica che la data di chiusura dell'iscrizione on-line alla prova di accesso è fissata alle ore 12.00 del 25/01/2019, il pagamento degli oneri di ammissione alla selezione è fissato al 25/01/2019, il colloquio motivazionale si terrà il 28/01/2019 alle ore 9, la data di pubblicazione degli ammessi e di apertura delle immatricolazioni è fissata al 04/02/2019 e quella di chiusura delle immatricolazioni è fissata alle ore 12.00 del 08/02/2019, il pagamento della tassa di immatricolazione dovrà essere effettuato entro il 08/02/2019.



## CONCORSO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI A.A. 2018/2019

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e sulla base della deliberazione del Senato Accademico n. 550/18085 del 27/06/17 e del Consiglio di Amministrazione n. 561/32199 del 29/06/2017

### 1) ISTITUZIONE

L'Università degli Studi di Parma istituisce per l'a.a. 2018/19 il Master Universitario annuale di II Livello in Management dei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari promosso dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia.

Posti Disponibili		Quota d'iscrizione (comprensiva di € 16 per bollo virtuale)
Minimo	Massimo	
20	30	1^ rata 1.916,00 (all'immatricolazione) 2^ rata 1.800,00 (entro il 1° giugno 2019)

Scadenze				
Apertura domande on line (entro le ore 12.00)	dal	01/08/2018	al	30/10/2018
Termine ultimo pagamento dei oneri di ammissione al Master di € 30,00 (in nessun caso rimborsabile).				30/10/2018

### REQUISITI D'ACCESSO

L'ammissione al Corso è subordinata al superamento di una selezione alla quale possono partecipare coloro che, alla data della selezione sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- tutte le classi di laurea di secondo livello (di cui al D.M. n. 509/99 e al D.M. n. 270/04);
- laurea conseguita secondo gli ordinamenti ante riforma D.M. n. 509/99;
- titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Comitato Esecutivo ai soli fini di iscrizione al corso.

### PROFILO PROFESSIONALE CHE IL CORSO INTENDE FORMARE

Il Master in "Management dei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari" è un corso di formazione avanzata durante il quale il partecipante acquisisce competenze professionali e specifiche abilità che gli consentiranno di assumere un ruolo dirigenziale, di livello intermedio o apicale, nell'ambito di strutture sanitarie pubbliche e private o in altre organizzazioni che operano nel settore sanitario. Il Master si rivolge a chi vuole approfondire



e sistematizzare le tematiche di organizzazione e gestione dei servizi sanitari per offrire al mercato del lavoro un insieme di competenze capaci di coordinare i servizi e di gestire attività complesse orientate agli obiettivi definiti dalle direzioni strategiche.

## **DESCRIZIONE SINTETICA DEI CONTENUTI**

Il Master è articolato in moduli che mirano a sviluppare le competenze manageriali nei principali ambiti della sanità: progettazione organizzativa, gestione del personale, leadership, valutazione costi, sviluppo della qualità, comunicazione, diritto. Per maggiori dettagli sulla struttura e i contenuti del corso si rimanda al seguente link: <http://riforma.unipr.it/master-in-management-dei-servizi-sanitari/>

Al termine del Master i partecipanti saranno in grado di: dirigere strutture ed aree di intervento delle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie sapendone pianificare, gestire e coordinare lo sviluppo, il reclutamento, l'inserimento e la gestione delle risorse finanziarie, umane, strutturali e tecnologiche; valutare la tipologia, la quantità, la qualità ed i costi dei servizi offerti; disegnare un progetto in campo sanitario, socio sanitario e guidarlo fino al pieno raggiungimento del risultato; progettare strumenti gestionali come ad esempio criteri per la valutazione della qualità, per l'analisi dei costi, per la valutazione dell'impatto organizzativo; analizzare e comprendere i fenomeni della domanda e dell'offerta di servizi sanitari.

## **MODALITA' DI FREQUENZA**

La frequenza al corso è obbligatoria. Le lezioni si terranno tutti i venerdì (per il periodo febbraio-dicembre; ad esclusione del mese di agosto).

## **CREDITI FORMATIVI E TITOLO DI STUDIO RILASCIATO**

Il Master è un corso di Perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente alla conclusione del quale, previo superamento di un esame finale, si rilascia il titolo di Master Universitario di II livello.

Il Corso avrà una durata di 1500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270.

Per il conseguimento del titolo di Master Universitario è prevista la frequenza obbligatoria dell'80% della didattica frontale prevista secondo le disposizioni del Comitato Esecutivo del Master.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## **INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE, TECNICHE E OPERATIVE**

U.O. Formazione Post Lauream, tel. 0521/033708 indirizzo e-mail [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)

## **INFORMAZIONI DIDATTICHE**

Per informazioni sulle modalità didattiche inviare una email a: [formas@unipr.it](mailto:formas@unipr.it)

Prof. Antonello Zangrandi, tel. 0521/902442, e-mail [antonello.zangrandi@unipr.it](mailto:antonello.zangrandi@unipr.it)

Prof. Maria Cristina Baroni, tel. 0521/033282, e-mail [mariacristina.baroni@unipr.it](mailto:mariacristina.baroni@unipr.it)

## **DURATA E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO**

Il Master si sviluppa su un anno accademico, dal mese di febbraio 2019 al mese di Marzo 2020.

Le lezioni si terranno presso le Aule dell'Università degli Studi di Parma, Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali, e gli stage in strutture pubbliche e private convenzionate.

La programmazione didattica dei corsi viene definita dal Comitato Esecutivo del Master tenendo conto che il corso dovrà concludersi entro la fine dell'a.a. 2018/19 previsto, ovvero entro il 30/04/2020. Qualora il Comitato Esecutivo del corso di Master preveda un prolungamento delle attività didattiche oltre predetto termine, per motivate esigenze, gli studenti sono tenuti all'iscrizione all'anno accademico successivo con il pagamento del bollo virtuale vigente. La pianificazione delle attività formative e dei relativi esami intermedi e finali, dovrà in quest'ultimo caso, necessariamente concludersi entro l'anno accademico successivo all'immatricolazione pena la decadenza dagli studi.

## **2) DATA, LUOGO E MODALITA' DI SELEZIONE**

Per l'ammissione è richiesto il superamento di una prova di selezione per titoli ed esami (colloquio).

La commissione provvederà alla redazione di una graduatoria considerando i seguenti titoli valutabili: titoli presentati (laurea, master, dottorati) (massimo 10 punti), eventuale esperienza lavorativa (massimo 30 punti) e una prova consistente in un colloquio individuale motivazionale (massimo 60 punti).

E' necessario che il candidato si presenti alla selezione munito di idoneo documento di riconoscimento e di ricevuta del pagamento degli oneri di ammissione al master il giorno **15 novembre 2018** alle **ore 9.00** presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, via J.F. Kennedy, 6, Parma.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

È prevista la possibilità di sostenere il colloquio via Skype: tale richiesta deve essere fatta, inviando una email al seguente indirizzo di posta [formasana@unipr.it](mailto:formasana@unipr.it). La prova sarà attivata nella medesima data, in ora da concordare. Come garanzia di trasparenza, all'inizio della prova di selezione, verranno comunicati ai presenti l'elenco e l'orario dei candidati che avranno optato per la modalità in remoto al fine di garantire, ai candidati in presenza, la possibilità di assistere a tali colloqui.

La Commissione provvederà alla valutazione dei titoli dopo lo svolgimento della prova e prima della correzione della stessa.

La commissione, al termine delle prove di selezione, provvederà a formulare una graduatoria in centesimi, rispetto alla quale saranno giudicati idonei i candidati con un punteggio pari o superiore a 60.

In caso di parità di punteggio precede il candidato più giovane di età.

## **REQUISITI E MODALITÀ DI AMMISSIONE AL CONCORSO**

Alla prova di ammissione possono partecipare, coloro che alla data di scadenza del bando siano in possesso del titolo di studio, previsto nell'art.1 del presente bando, o di analogo titolo accademico conseguito presso Università estere.

I candidati in possesso di un **titolo straniero** devono allegare nel campo TITOLI PREFERENZIALI nella procedura informatica la scansione del **titolo (sia diploma di scuola superiore che di laurea) corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, con legalizzazione e dichiarazione di valore** a cura delle rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito; quanto sopra per ottenere il riconoscimento preventivo dell'equipollenza dalla Commissione di Ammissione del Master, al solo fine dell'ammissione al corso di Master Universitario. I sopradetti documenti dovranno essere inviati in originale alla U.O. Formazione Post Lauream in fase di immatricolazione definitiva al Corso per Master Universitario. Si ricorda infine che, finché il candidato non avrà provveduto a far pervenire alla U.O. Formazione Post Lauream i documenti sopra detti in originale, non sarà possibile procedere alla sua immatricolazione al Corso per Master Universitario.

Coloro i quali alla data di scadenza del bando non hanno ancora sostenuto l'esame di laurea necessario per l'accesso al corso di Master Universitario, ma prevedono di essere in possesso di tale titolo accademico il giorno della selezione, dovranno specificare la loro condizione nella domanda di selezione on line. Il giorno della selezione tali candidati dovranno sostituire la domanda presentata in precedenza con l'autocertificazione del titolo accademico (modello A/3), pena l'esclusione dall'esame di selezione.

Ai sensi dell'art 142 del T.U. 1592/1933 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al Master di cui al presente bando non possono iscriversi nello stesso anno accademico ad altri Master, Scuole di Specializzazione, Dottorati di Ricerca, Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, TFA.

## **3) DOMANDA DI AMMISSIONE**

E' possibile iscriversi alla selezione, entro il termine perentorio della data di scadenza indicata al punto 1, esclusivamente con la procedura informatica, collegandosi da qualunque PC, connesso ad Internet, al sito dell'Università [www.unipr.it](http://www.unipr.it) avendo a disposizione carta di identità o passaporto, codice fiscale,



collegamento a stampante. Gli interessati dovranno, al fine di evitare l'esclusione, seguire la procedura online indicata di seguito:

- 1) Effettuare l'iscrizione alla selezione online (**ISCRIZIONI ON LINE** [www.unipr.it/iscrizioni](http://www.unipr.it/iscrizioni) ), allegando, **attraverso un upload**: curriculum vitae europeo, unicamente nel formato scaricabile nella pagina web sotto al link del Bando di concorso, altri titoli facoltativi
- 2) Stampare il MAV di euro 30,00 per l'ammissione alla selezione che dovrà essere pagato entro la data indicata al punto 1, in nessun caso rimborsabile;
- 3) Pagare il MAV e conservare la ricevuta del versamento per poterla presentare il giorno della selezione

Gli **studenti stranieri**, per potersi immatricolare all'Università, dovranno essere in possesso del codice fiscale. Informazioni per le modalità di rilascio sono disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate: [http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+tessera+sanitaria/Richiesta+TS\\_CF/Scheda/Come+si+chiede+il+Codice+Fiscale/](http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+tessera+sanitaria/Richiesta+TS_CF/Scheda/Come+si+chiede+il+Codice+Fiscale/)

Gli **studenti non dell'Unione Europea** (non-UE) che intendono soggiornare in Italia per più di 90 giorni, devono richiedere inoltre il permesso di soggiorno. La domanda di permesso di soggiorno deve essere presentata entro 8 giorni dall'arrivo in Italia.

Per maggiori informazioni: <http://www.portaleimmigrazione.it/>

Gli **studenti comunitari** che intendano stabilirsi in Italia, o in un altro stato dell'Unione Europea, non hanno l'obbligo di chiedere la carta di soggiorno ma, trascorsi tre mesi dall'ingresso, dovranno iscriversi all'anagrafe del comune di residenza. Non è più richiesta alcuna formalità per i soggiorni inferiori a tre mesi.

**I candidati con disabilità**, ai sensi della Legge 104/92 - art. 20, nonché della Legge 68/99 art. 16 comma 1, potranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio e i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per poter sostenere le prove di ammissione. Alla domanda dovrà essere pertanto allegato il modulo A/38-1 per l'Autocertificazione di invalidità pari o superiore al 66% scaricabile dal sito [www.unipr.it](http://www.unipr.it).

L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta e si riserva il diritto di escludere, in ogni fase del procedimento di ammissione, candidati che hanno presentato istanze di partecipazione incomplete o titoli accademici non corretti. **Non verranno prese in considerazione le domande presentate con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando o pervenute oltre il termine stabilito.**

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione ovvero da mancata o tardiva comunicazione della variazione del recapito, nonché da disguidi tecnici o da fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore. Inoltre, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di documenti dipendente da fatti imputabili a terzi, nonché in caso di errori da parte del candidato nell'inserimento degli allegati e in ogni caso di fermo della rete.

#### **4) MODALITA' DI PRE-IMMATRICOLAZIONE**



Al termine della procedura selettiva a partire dal giorno **28 novembre 2018** (data inizio immatricolazioni), i candidati potranno visualizzare, accedendo all'area loro riservata, alla voce test di ammissione, la graduatoria nominativa con eventuale idoneità all'immatricolazione al Corso per Master scelto.

**Non verranno date informazioni telefoniche né verranno inviate comunicazioni a domicilio circa l'ammissione al Master.**

I candidati risultati idonei possono pre-immatricolarsi al Master dalle ore 12 del giorno **28 novembre 2018** fino alle ore 12 del **13 dicembre 2018** secondo la seguente modalità:

- 1) Effettuare la pre-immatricolazione (**ISCRIZIONI ON LINE** [www.unipr.it/iscrizioni](http://www.unipr.it/iscrizioni) ) accedendo all'Area riservata con le proprie credenziali allegando, **attraverso un upload** copia dei documenti richiesti oltre che l'eventuale permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari (costituisce titolo valido anche la ricevuta di richiesta di soggiorno rilasciata in posta. Sarà dovere del candidato inviare alla U.O. Formazione Post Lauream copia del documento originale appena ne sarà in possesso);
- 2) Stampare e firmare la domanda d'immatricolazione;
- 3) Stampare il MAV di € 1.916,00 per l'immatricolazione;
- 4) Pagare la tassa sopra detta, non rimborsabile, salvo il caso in cui il suddetto Corso non venga attivato;
- 5) Una volta terminata la procedura on line, lo studente dovrà: inviare entro **13 dicembre 2018** la scansione della ricevuta del pagamento e della domanda di immatricolazione all'indirizzo e-mail [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it). La mail deve **obbligatoriamente** riportare nell'oggetto: **COGNOME, NOME, CORSO DI MASTER PRESCELTO**.

Coloro che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione nei termini e con le modalità sopra indicate saranno considerati rinunciatari a tutti gli effetti.

L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta.

Coloro che avranno rilasciato dichiarazioni mendaci saranno dichiarati decaduti.

I candidati idonei che si collocheranno in posizione utile in graduatoria oltre i termini a seguito di scorrimento della graduatoria saranno contattati dagli uffici per le procedure di immatricolazione secondo le modalità ed i tempi che verranno loro comunicati.

Qualora non venga raggiunto il numero minimo di iscritti, l'attivazione viene revocata. In tal caso si darà luogo al rimborso della tassa versata.

## **5) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

1. Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e il, responsabile del procedimento di cui al presente bando è la Dr.ssa Sonia Rizzoli – U.O. Formazione Post Lauream, P.le S. Francesco, 3 - 43121 Parma, Tel. 0521/033708 e mail [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it).



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

2. Le disposizioni del presente bando atte a garantire la trasparenza di tutte le fasi del procedimento e i criteri e le procedure per la nomina delle commissioni giudicatrici e dei responsabili del procedimento sono in attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni.

## **6) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **SOGGETTI DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare dei dati è l'Università degli Studi di Parma, con sede in via Università 12, 43121 Parma, Italia.

Tel. +390521902111

email: [protocollo@pec.unipr.it](mailto:protocollo@pec.unipr.it)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile inviando una mail al seguente indirizzo::

Email: [dpo@unipr.it](mailto:dpo@unipr.it).

[dpo@pec.unipr.it](mailto:dpo@pec.unipr.it)

### **FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO.**

I dati forniti, sono trattati dall'Università degli Studi di Parma, in qualità di Titolare del trattamento, per finalità istituzionali, quali lo svolgimento di attività amministrative, didattiche e di ricerca.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del proprio fine istituzionale, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito per brevità GDPR), e nel rispetto dei principi generali di trasparenza, correttezza e non eccedenza di cui all'art. 11 del Codice di protezione dei dati personali, D. Lgs. n. 196/2003 (di seguito per brevità Codice), nonché dei principi previsti dall'art. 5 del GDPR, con particolare riguardo alla liceità, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilità.

I dati raccolti saranno registrati, elaborati e conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati personali saranno raccolti dall'Università degli Studi di Parma e potranno essere comunicati per fini esclusivamente istituzionali, ed in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento a soggetti esterni quali ad esempio CINECA, Er-GO, ALMA LAUREA, Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma e alle persone o società esterne che agiscono per loro conto.





**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

I dati saranno trattati con l'ausilio di strumenti elettronici; i sistemi informatici sono dotati di misure atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto precedente è indispensabile allo svolgimento del fine istituzionale. Il rifiuto di conferirli non consentirà all'Università degli studi di Parma di fornire alcuna prestazione.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella qualità di Interessato, si gode dei diritti (art. 7 del Codice e artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR) di chiedere al titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, l'accesso ai dati medesimi, di conoscere l'origine dei dati, di ottenere la limitazione di trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione degli stessi e il diritto di opporsi al trattamento in base a motivazioni particolari.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo: Garante Privacy ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

## **7) DISPOSIZIONI FINALI**

E' demandata al Comitato Esecutivo del Master la facoltà di disporre la eventuale proroga dei termini di iscrizione e di immatricolazione qualora non venga raggiunto il numero minimo e massimo di iscritti previsti dal bando o qualora si verifichino particolari circostanze o esigenze di carattere didattico, nel rispetto della data di avvio delle attività didattiche riportata al punto 1) del presente bando. Delle eventuali proroghe verrà data comunicazione attraverso specifico avviso che sarà pubblicato in evidenza unitamente al bando.

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rimanda alla normativa e ai regolamenti di Ateneo vigenti.

Parma, 19/07/2018

F.to Il Direttore Generale

Silvana Ablondi

F.to Il Rettore

Paolo Andrei