



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

IL RETTORE

RICHIAMATO il Decreto Rettorale n. 2047 del 07/10/2002 di approvazione del Regolamento per la disciplina dei corsi per Master Universitario e successive modifiche ed integrazioni;

VISTE le Deliberazioni n. 550/18085 del 27 giugno 2017 e n. 561/32199 del 29 giugno 2017 assunte, rispettivamente, dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione, con le quali sono stati istituiti i Corsi per Master Universitario per l'a.a. 2017- 2018, tra cui il Corso per Master Universitario di I livello in CASE/CARE MANAGEMENT IN OSPEDALE E SUL TERRITORIO PER LE PROFESSIONI SANITARIE afferente al Dipartimento di Medicina e Chirurgia e nominato il relativo Comitato Esecutivo;

PRESO ATTO del Decreto Rettorale n. 1734 prot. 141024 del 04/08/2017 con il quale è stato approvato il bando e nominata la Commissione esaminatrice del Corso per Master Universitario sopra detto;

PRESO atto della nota del Direttore del Dipartimento di Medicina e Chirurgia , trasmessa con Prot. n. 188466 del 22/11/2017 nella quale si chiede la proroga dei termini contenuti nel bando del Corso per Master sopra detto;

DECRETA

1. la riapertura dei termini per la presentazione delle domande di ammissione alle procedure di selezione al Corso per Master Universitario sopra detto a partire dalla data del presente decreto fino alle ore 12 del giorno 15/12/2017;
2. il termine per il pagamento della tassa di ammissione e della consegna della domanda è differita al 18/12/2017;
3. la pubblicazione della graduatoria e l'apertura delle immatricolazioni è differita al 15/01/2018;
4. il termine ultimo delle immatricolazioni è differito al 31/01/2018.

Parma, 27/11/2017

F.to il DIRETTORE GENERALE

Silvana Ablondi

F.to IL RETTORE

Prof. Paolo Andrei



CONCORSO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO IN "CASE/CARE MANAGEMENT IN OSPEDALE E SUL TERRITORIO PER LE PROFESSIONI SANITARIE" A.A. 2017/2018

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e sulla base della deliberazione del Senato Accademico n. 550/18085 del 27 Giugno 2017 e del Consiglio di Amministrazione n. 561/32199 del 29 Giugno 2017.

1) ISTITUZIONE

L'Università degli Studi di Parma istituisce per l'a.a. 2017/2018 il Master Universitario annuale di 1° Livello in "Case/Care Management in ospedale e sul territorio per le professioni sanitarie", promosso dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia (<http://www.unipr.it/node/17951> e <http://www.master-case-care-manager.it/>).

Posti Disponibili		Quota d'iscrizione (comprensiva di € 16 per bollo virtuale)
Minimo	Massimo	
20	35	€ 2.516,00 in due rate 1° rata (all'immatricolazione): € 1.516,00 2° rata (entro il 1° Giugno 2018): € 1.000,00

Scadenze				
Apertura domande on line (entro le ore 12.00)	dal	11/08/2017	al	Lunedì 27/11/2017
Termine ultimo pagamento della tassa di ammissione di € 50,00 (<i>rimborsabile unicamente in caso di non svolgimento della prova stessa</i>).				Martedì 28/11/2017

N.B. In caso non venga svolta la prova di selezione a seguito di non raggiungimento del numero minimo di iscritti alla prova stessa (sia essa valutazione titoli, prova scritta o prova orale), il candidato potrà ottenere il rimborso dei 50 euro della tassa di ammissione, fornendo, entro 30 giorni dalla data prevista di selezione, le informazioni necessarie al rimborso (modalità di rimborso/IBAN), seguendo la procedura visibile sul sito www.unipr.it

REQUISITI D'ACCESSO

L'ammissione al Corso è subordinata al superamento di una selezione alla quale possono partecipare coloro che, alla data di scadenza del bando sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- Laurea triennale delle professioni sanitarie e sociali;
- Diploma universitario o titoli del vecchio ordinamento delle professioni sanitarie (titoli equipollenti secondo il DM 27/7/2000 e della L. 1 dell'8.01.2002 con diploma di scuola secondaria superiore conseguito almeno dopo 12 anni di scolarità).

E' possibile ammettere uditori per ogni modulo del master, previa iscrizione presso la segreteria del Dipartimento di afferenza del master (e-mail: giorgetta.leporati@unipr.it) nel numero massimo di 10



partecipanti per ogni modulo, previo pagamento di € 516,00 (comprensivi di imposta di bollo) per ogni modulo.

Il criterio di ammissione sarà costituito dall'ordine cronologico di presentazione della domanda. Alla conclusione della frequenza del modulo sarà rilasciato, dal Dipartimento universitario, un attestato di partecipazione.

PROFILO PROFESSIONALE CHE IL CORSO INTENDE FORMARE

Il Master in "Case/Care Management in ospedale e sul territorio per professioni sanitarie" è un corso di formazione avanzata nel quale i professionisti acquisiscono competenze specifiche di case/care management in ambito assistenziale, preventivo, gestionale, organizzativo, relazionale, educativo, riabilitativo, laddove sia necessario garantire un coordinamento/integrazione dell'assistenza per il singolo paziente e la sua famiglia, la continuità delle cure tra ospedale e territorio, la gestione dell'assistenza a domicilio e nelle strutture territoriali, rispondendo ai bisogni di salute dell'utente con il coinvolgimento della famiglia e delle risorse della comunità.

Alla conclusione del Master il professionista case/care manager sarà in grado di prendersi cura globalmente della persona e di gestire i percorsi di cura/care dell'utente (adulto/bambino/anziano/disabile..) ed essere di supporto alla famiglia in ospedale e sul territorio. Il corso si propone in particolare di:

- favorire l'acquisizione di strumenti mirati a prendersi cura e a gestire dal punto di vista clinico/assistenziale, preventivo, educativo, riabilitativo e organizzativo l'utente e la sua famiglia, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza sanitaria durante tutto l'evento clinico/assistenziale, in qualunque struttura ospedaliera e territoriale;
- favorire interazioni positive con pazienti/utenti e le famiglie;
- sostenere lo sviluppo di proficue relazioni interprofessionali attraverso lo sviluppo delle seguenti aree di competenza:
 - area della prevenzione, clinico- assistenziale, della riabilitazione;
 - area relazionale/educativa con paziente e famiglia e interprofessionale;
 - area gestionale e organizzativa dei percorsi di cura e di assistenza integrati;
 - area della ricerca;
 - area etico, giuridico e deontologia.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI CONTENUTI

L'acquisizione delle competenze specifiche si esplica attraverso lo sviluppo dei seguenti nuclei tematici, articolati in lezioni teoriche interattive, laboratori, seminari, lavori di gruppo:

- a) Prendersi cura del cliente e della famiglia: metodologia efficace
- b) Strumenti quali e quantitativi per l'accertamento della persona
- c) Competenze di ruolo del case/care manager
- d) I percorsi diagnostico terapeutico assistenziale, riabilitativi del paziente adulto/pediatico/anziano e del paziente cronico o con disabilità
- e) La continuità delle cure/care tra ospedale e territorio
- f) Metodologia di elaborazione di PDTA
- g) Il care e la rete territoriale dei servizi
- h) Organizzazione sanitaria e i nuovi modelli organizzativi
- i) Lavorare in team: la relazione interprofessionale
- j) Strumenti relazionali nell'assistenza sanitaria



UNIVERSITÀ DI PARMA

k) Prendere decisioni giuridicamente e deontologicamente corrette

l) La ricerca applicata

MODALITA' DI FREQUENZA

La frequenza al master è obbligatoria.

Le lezioni si terranno due giorni a settimana, a settimane alterne (ad eccezione dei mesi di Luglio e Agosto).

L'impegno della parte teorica sarà di Lunedì e Martedì.

CREDITI FORMATIVI E TITOLO DI STUDIO RILASCIATO

Il Master è un corso di Perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente alla conclusione del quale, previo superamento di un esame finale, si rilascia il titolo di Master Universitario di 1° livello.

Il Corso avrà una durata di 1.500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270.

Per il conseguimento del titolo di Master Universitario è prevista la frequenza obbligatoria del 75% delle attività previste secondo le disposizioni del Comitato Esecutivo del Master.

INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE, TECNICHE E OPERATIVE

U.O. Formazione Post Lauream, tel. 0521/033708 indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it

INFORMAZIONI DIDATTICHE

Le informazioni didattiche potranno essere richieste a:

Prof. Leopoldo Sarli, Dipartimento di Medicina e Chirurgia -Tel. 0521/033540; e-mail leopoldo.sarli@unipr.it

Dott.ssa Giovanna Artioli, e-mail: giovanna.artioli@unipr.it, mastecase@unipr.it

DURATA E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il master ha durata annuale.

L'inizio delle lezioni è previsto per il mese di Febbraio 2018 e terminerà nel mese di Marzo 2019, presso le aule dell'Università degli Studi di Parma.

Per le **attività didattiche** sono previste lezioni interattive, attività di laboratorio (in aula) comprensive di simulazione, role-playing, visioni di immagini e filmati. E' prevista anche la didattica alternativa (uso di piattaforma on line).

La **programmazione didattica** dei corsi viene definita dal Comitato Esecutivo del Master tenendo conto che il corso dovrà concludersi entro la fine dell'a.a. 2017/18 previsto, ovvero entro il 30/04/2019. Qualora il Comitato Esecutivo del corso di Master preveda un prolungamento delle attività didattiche oltre predetto termine, per motivate esigenze, gli studenti sono tenuti all'iscrizione all'anno accademico successivo con il pagamento del bollo virtuale vigente. La pianificazione delle attività formative e dei relativi esami intermedi e finali, dovrà in quest'ultimo caso, necessariamente concludersi entro l'anno accademico successivo all'immatricolazione pena la decadenza dagli studi.

Gli **stage** per questo master saranno possibili nelle Unità Operative ospedaliere o nei Servizi territoriali che abbiano nel loro organico la figura del Case/Care manager o in altri Centri di eccellenza eventualmente proposti dai discenti e riconosciuti tali dal Presidente del master, previa stipula di convenzione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

I **project work**, ai quali saranno attribuiti 10 crediti, consisteranno nell'elaborazione di un progetto di ricerca su tematiche attinenti al master, che sarà oggetto della discussione della tesi per la prova finale.

I project work saranno sviluppati in gruppo e saranno seguiti da tutor esperti di ricerca.

La **prova finale** consisterà nella discussione di una tesi elaborata a piccoli gruppi con l'esposizione dei risultati del progetto di ricerca sviluppato durante il master.

Il titolo di Master Universitario di 1° livello in "Case/Care Management in ospedale e sul territorio per le professioni sanitarie" è rilasciato dopo la discussione di una tesi (anche di gruppo) e in seguito all'accertamento delle competenze complessivamente acquisite, basato sulla valutazione dell'attività teorica curriculare, dell'attività pratica, quando prevista, e dell'elaborato prodotto. Le diverse prove concorrono al giudizio complessivo, facendo media delle valutazioni in trentesimi.

2) DATA, LUOGO E MODALITA' DI SELEZIONE

Per l'ammissione è richiesto il superamento di una prova di selezione per titoli.

La commissione provvederà alla redazione di una graduatoria in centesimi considerando i seguenti titoli valutabili:

- tipologia di titolo di studio e voto finale
- altri titoli conseguiti alla fine di un percorso di studi della durata di almeno 6 mesi
- eventuali pubblicazioni

Rispetto alla graduatoria saranno giudicati idonei i candidati con un punteggio pari o superiore a 60.

In caso di parità di punteggio precede il candidato più giovane di età .

E' necessario che il candidato invii alla U.O. Formazione Post Lauream copia dell'avvenuto pagamento del MAV con allegato documento di identità entro la data indicata al punto 1 "Termine ultimo pagamento della tassa di ammissione di € 50,00" tramite mail all'indirizzo master.formazionepermanente@unipr.it

REQUISITI E MODALITA' DI AMMISSIONE AL CONCORSO

Alla prova di ammissione possono partecipare, coloro che alla data di scadenza del bando siano in possesso del titolo di studio, previsto nell'art.1 del presente bando, o di analogo titolo accademico conseguito presso Università estere.

I candidati in possesso di un **titolo straniero** devono allegare nel campo TITOLI PREFERENZIALI nella procedura informatica la scansione del **titolo (sia diploma di scuola superiore che di laurea) corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, con legalizzazione e dichiarazione di valore** a cura delle rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito; quanto sopra per ottenere il riconoscimento preventivo dell'equipollenza dalla Commissione di Ammissione del Master, al solo fine dell'ammissione al corso di Master Universitario. I sopradetti documenti dovranno essere inviati in originale alla U.O. Formazione Post Lauream in fase di immatricolazione definitiva al Corso per Master Universitario. Si ricorda infine che, finché il candidato non avrà provveduto a far pervenire alla U.O. Formazione Post Lauream i documenti sopra detti in originale, non sarà possibile procedere alla sua immatricolazione al Corso per Master Universitario.

Ai sensi dell'art 142 del T.U. 1592/1933 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al Master di cui al presente bando non possono iscriversi nello stesso anno accademico ad altri Master, Scuole di Specializzazione, Dottorati di Ricerca, Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, TFA.



3) DOMANDA DI AMMISSIONE

E' possibile iscriversi alla selezione, entro il termine perentorio della data di scadenza indicata al punto 1, esclusivamente con la procedura informatica, collegandosi da qualunque PC, connesso ad Internet, al sito dell'Università www.unipr.it avendo a disposizione carta di identità o passaporto, codice fiscale, collegamento a stampante. Gli interessati dovranno, al fine di evitare l'esclusione, seguire la procedura online indicata di seguito:

- 1) Effettuare l'iscrizione alla selezione online (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni), allegando, **attraverso un upload**: curriculum vitae europeo, unicamente nel formato scaricabile nella pagina web sotto al link del Bando di concorso, altri titoli facoltativi (altri titoli conseguiti alla fine di un percorso di studi della durata di almeno 6 mesi e/o eventuali pubblicazioni).
- 2) Stampare il MAV di euro 50,00 per l'ammissione alla selezione che dovrà essere pagato entro la data indicata al punto 1, rimborsabile unicamente in caso di non svolgimento della prova stessa;
- 3) Pagare il MAV e inviare la ricevuta all'indirizzo e-Mail master.formazionepermanente@unipr.it

Gli **studenti stranieri**, per potersi immatricolare all'Università, dovranno essere in possesso del codice fiscale. Informazioni per le modalità di rilascio sono disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+tessera+sanitaria/Richiesta+TS_CF/Scheda/Come+si+chiede+il+Codice+Fiscale/

Gli **studenti non dell'Unione Europea** (non-UE) che intendono soggiornare in Italia per più di 90 giorni, devono richiedere inoltre il permesso di soggiorno. La domanda di permesso di soggiorno deve essere presentata entro 8 giorni dall'arrivo in Italia.

Per maggiori informazioni: <http://www.portaleimmigrazione.it/>

Gli **studenti comunitari** che intendano stabilirsi in Italia, o in un altro stato dell'Unione Europea, non hanno l'obbligo di chiedere la carta di soggiorno ma, trascorsi tre mesi dall'ingresso, dovranno iscriversi all'anagrafe del comune di residenza. Non è più richiesta alcuna formalità per i soggiorni inferiori a tre mesi.

I candidati con disabilità, ai sensi della Legge 104/92 - art. 20, nonché della Legge 68/99 art. 16 comma 1, potranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio e i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per poter sostenere le prove di ammissione. Alla domanda dovrà essere pertanto allegato il modulo A/38-1 per l'Autocertificazione di invalidità pari o superiore al 66% scaricabile dal sito www.unipr.it.

L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta e si riserva il diritto di escludere, in ogni fase del procedimento di ammissione, candidati che hanno presentato istanze di partecipazione incomplete o titoli accademici non corretti. **Non verranno prese in considerazione le domande presentate con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando o pervenute oltre il termine stabilito.**

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione ovvero da mancata o tardiva comunicazione della variazione del recapito, nonché da disguidi tecnici o da fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore. Inoltre, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di documenti dipendente da fatti imputabili a terzi, nonché in caso di errori da parte del candidato nell'inserimento degli allegati e in ogni caso di fermo della rete.

4) MODALITA' DI PRE-IMMATRICOLAZIONE

Al termine della procedura selettiva a partire dal giorno 15 Dicembre 2017 (data inizio immatricolazioni), i candidati potranno visualizzare, accedendo all'area loro riservata, alla voce test di ammissione, la graduatoria nominativa con eventuale idoneità all'immatricolazione al Corso per Master scelto.



Non verranno date informazioni telefoniche né verranno inviate comunicazioni a domicilio circa l'ammissione al Master.

I candidati risultati idonei possono pre-immatricolarsi al Master dalle ore 12 del giorno 15 Dicembre 2017 fino alle ore 12 del 15 Gennaio 2018, secondo la seguente modalità:

- 1) Effettuare la pre-immatricolazione (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni) accedendo all'Area riservata con le proprie credenziali allegando, **attraverso un upload** copia dei documenti richiesti oltre che l'eventuale permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari (costituisce titolo valido anche la ricevuta di richiesta di soggiorno rilasciata in posta. Sarà dovere del candidato inviare alla U.O. Formazione Post Lauream copia del documento originale appena ne sarà in possesso);
- 2) Stampare e firmare la domanda d'immatricolazione;
- 3) Stampare il MAV di € 1.516,00 per l'immatricolazione;
- 4) Pagare la tassa sopra detta, non rimborsabile, salvo il caso in cui il suddetto Corso non venga attivato;
- 5) Una volta terminata la procedura on line, lo studente dovrà:
inviare entro il giorno 15 Gennaio 2018 la scansione della ricevuta del pagamento e della domanda di immatricolazione all'indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it. La mail deve **obbligatoriamente** riportare nell'oggetto: **COGNOME, NOME, CORSO DI MASTER PRESCELTO**.

Coloro che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione nei termini e con le modalità sopra indicate saranno considerati rinunciatari a tutti gli effetti.

L'Amministrazione universitaria non è tenuta a comunicare la ricezione né la validità della documentazione ricevuta.

Coloro che avranno rilasciato dichiarazioni mendaci saranno dichiarati decaduti.

I candidati idonei che si collocheranno in posizione utile in graduatoria oltre i termini a seguito di scorrimento della graduatoria saranno contattati dagli uffici per le procedure di immatricolazione secondo le modalità ed i tempi che verranno loro comunicati.

Qualora non venga raggiunto il numero minimo di iscritti, l'attivazione viene revocata. In tal caso si darà luogo al rimborso della tassa versata.

5) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

1. Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e il, responsabile del procedimento di cui al presente bando è la Dr.ssa Sonia Rizzoli – U.O. Formazione Post Lauream, P.le S. Francesco, n. 3 - 43121 Parma, tel. 0521/033708; fax 0521/347016; e-Mail master.formazionepermanente@unipr.it
2. Le disposizioni del presente bando atte a garantire la trasparenza di tutte le fasi del procedimento e i criteri e le procedure per la nomina delle commissioni giudicatrici e dei responsabili del procedimento sono in attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni.

6) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai partecipanti alla selezione per l'accesso ai Corsi per Master Universitario di cui all'articolo 1, sono raccolti presso l'Università degli Studi di Parma, che ha sede in Via Università, 12 - 43121 Parma.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

2. Il trattamento dei suddetti dati avverrà esclusivamente per le finalità di cui al presente bando.
3. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione, pena l'esclusione dalle procedure di selezione.
4. I dati personali forniti dai candidati possono essere comunicati dall'Università al Ministero per le finalità istituzionali proprie.
5. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo n. 196/2003, in particolare il diritto di accesso ai dati che li riguardano e il diritto di ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione se erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto, per motivi legittimi, di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti l'Università degli Studi di Parma, con sede legale in Via Università, 12 - 43121 Parma, titolare del trattamento.

7) DISPOSIZIONI FINALI

E' demandata al Comitato Esecutivo del Master la facoltà di disporre la eventuale proroga dei termini di iscrizione e di immatricolazione qualora non venga raggiunto il numero minimo e massimo di iscritti previsti dal bando o qualora si verifichino particolari circostanze o esigenze di carattere didattico, nel rispetto della data di avvio delle attività didattiche riportata al punto 1) del presente bando. Delle eventuali proroghe verrà data comunicazione attraverso specifico avviso che sarà pubblicato in evidenza unitamente al bando. Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rimanda alla normativa e ai regolamenti di Ateneo vigenti.

Parma, 04/08/2017

F.to Il Direttore Generale
Silvana Ablondi

F.to Il Rettore Vicario
Giovanni Franceschini