

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA



**Master Universitario di II livello in**

**MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI**

**Organizzazione e gestione dei servizi sanitari**

**Anno Accademico 2016/17**

Sala del Consiglio  
Parma, 13 settembre 2016



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### A chi è rivolto

A chi vuole approfondire e sistematizzare le tematiche di organizzazione e gestione dei servizi sanitari per offrire al mercato del lavoro un insieme di competenze capaci di coordinare i servizi e di gestire attività complesse orientate agli obiettivi definiti dalle direzioni strategiche.

Il percorso formativo è rivolto a chi:

- vuole sviluppare competenze manageriali nel settore sanitario
- cerca conoscenze nell'ambito organizzativo e gestionale della sanità
- vuole essere un attore delle aziende sanitarie siano queste pubbliche o private.

I profili professionali e di percorso di studio necessari per l'accesso a questo corso sono: **economico-giuridico, farmaceutico, medico-infermieristico, tecnico-scientifico** (si veda bando per specificazioni).



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### I principi ispiratori

Per la progettazione del percorso formativo ci siamo ispirati ad alcuni principi di base:



Image of hywards at FreeDigitalPhotos.net

#### PROGRAMMA OPERATIVO

- forte tensione alla concretezza dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- Attività didattica tradizionale è presente ma in modo essenziale all'apprendimento



Image of Master isolated Images at FreeDigitalPhotos.net

#### RETE DI PARTNER

- contatto diretto con le principali organizzazioni del territorio che operano nel settore sanitario
- collaborazione con partner strategici del mondo della sanità permetterà ai partecipanti



Image of Jscreeations at FreeDigitalPhotos.net

#### FACULTY SPECIALIZZATA

- docenti esperti con competenze approfondite e pluriennali nei diversi ambiti del mondo della sanità
- Tutor specializzati di supporto per la realizzazione dei progetti operativi



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Cosa saprai fare dopo il corso

- **dirigere** strutture ed aree di intervento delle organizzazioni sanitarie e socio sanitarie sapendone pianificare, gestire e coordinare lo sviluppo delle risorse finanziarie, umane, strutturali e tecnologiche
- **migliorare** le proprie competenze manageriali e più precisamente:
  - ✓ analizzare le diverse variabili organizzative
  - ✓ saper interpretare gli elementi portanti dell'organizzazione individuando punti di forza, punti di debolezza e individuare come modificare l'equilibrio per migliorare
  - ✓ progettare il cambiamento agendo sulla struttura, sui sistemi operativi e sulle modalità di coordinamento
- **valutare** la tipologia, la quantità, la qualità ed i costi dei servizi offerti
- **disegnare** un progetto in campo sanitario, socio sanitario e guidarlo fino al pieno raggiungimento del risultato
- **progettare** strumenti gestionali come ad esempio criteri per la valutazione della qualità, per l'analisi dei costi, per la valutazione dell'impatto organizzativo
- **analizzare** e comprendere i fenomeni della domanda e dell'offerta di servizi sanitari
- **valutare** i collaboratori ed in particolare saper costruire e gestire un sistema di valutazione dei professionisti sanitari



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Struttura e organizzazione

- **Didattica frontale:** con obiettivo di trasmettere conoscenze di tipo manageriale connesse alla gestione dei servizi sanitari: il percorso formativo dedica una parte limitata ma essenziale all'attività d'aula di tipo classico o frontale.
- **Testimonianze:** attivazione di incontri con testimonial esperti che rappresentano importanti esempi di sviluppo della competenze manageriali in sanità.
- **Progetti sul campo:** rappresentano l'elemento distintivo e portante del corso. Ogni discente definirà con l'aiuto dei docenti un progetto che svilupperà sul campo con il supporto e l'intensa collaborazione di un tutor.
- **Stage e lavoro finale:** attivazione di stage dedicati allo sviluppo delle competenze manageriali apprese nel percorso di formazione; questo permetterà di elaborare il lavoro finale del master.



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Struttura e organizzazione

- **Didattica frontale**: il corso avrà inizio a Febbraio e nel primo mese verranno organizzati 2 incontri settimanali. Successivamente l'intensità diminuirà (un incontro a settimana) fino al mese di Novembre. La frequenza minima obbligatoria è pari all'80% delle ore di didattica frontale.
- **Testimonianze**: durante il corso verranno attivati alcuni incontri con testimonial esperti che rappresentano importanti esempi di sviluppo della competenze manageriali in sanità.
- Complessivamente l'attività didattica d'aula impegnerà il partecipante per circa **350 ore**



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Struttura e organizzazione

- **Progetti sul campo:** i progetti verranno concordati con il coordinatore del corso e i docenti e avranno inizio a partire dal mese di Giugno. Ogni partecipante sarà impegnato nello sviluppo di uno o più progetti che comporteranno un impegno orario pari a circa **300 ore**; sarà possibile in casi concordati con il coordinatore sviluppare progetti sul campo in piccoli gruppi (max 3 persone).
- **Stage e lavoro finale:** il corso prevede l'attivazione di stage a partire dal mese di settembre; l'impegno complessivo dedicato agli stage e alla elaborazione del lavoro finale del master è pari a circa **400 ore**.
- Progetti sul campo e stage verranno svolti all'interno di strutture pubbliche e private convenzionate con l'Università di Parma; in ogni struttura verrà individuato un referente.



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Il programma

- Gli elementi caratterizzanti il Sistema Sanitario Nazionale
- Modelli Organizzativi: analisi e progettazione
- Modelli di riferimento dei sistemi di qualità
- La Gestione dei Servizi Sanitari
- Strumenti per l'analisi e l'interpretazione dei dati clinici e gestionali
- Metodi e strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità dei servizi e delle performance cliniche
- Il Piano Nazionale Esiti
- La sicurezza delle cure e la gestione del rischio
- Il ruolo della leadership e gestione dei conflitti
- Valutazione e gestione dei professionisti
- Elementi di economia per la programmazione e la gestione nelle aziende sanitarie



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Il team di docenti e tutor

Filippo Azzali	Valentina Gastaldo
Maria Cristina Baroni	Gianluca Lanza
William Cantarelli	Isabella Mozzoni
Antonio D'Aloia	Cesira Pasquarella
Mario Faini	Veronica Scardigli
Simone Fanelli	Carlo Signorelli
Marco Ferretti	Elisa Vetti
Roberto Fornari	Antonello Zangrandi
	Cristiana Enna

### Comitato Esecutivo

Prof.ssa Maria Cristina Baroni  
Prof. Antonello Zangrandi  
Prof.ssa Isabella Mozzoni  
Prof.ssa Cesira Pasquarella  
Prof. Carlo Signorelli  
Prof. Giuseppe Pedrazzi  
Dott. Mario Faini  
Prof. William Cantarelli  
Prof.ssa Elisa Vetti  
Dott.ssa Emma Galante



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Comitato di indirizzo

Il Master ha un Comitato di indirizzo composto da personalità di particolare prestigio nel settore sanitario regionale e nazionale. Il Comitato è guidato dal Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Parma, **Prof. Loris Borghi**

<b>Dott. Luigi Ablondi</b>	Direttore Generale AO ASSTCrema
<b>Dott. Massimo Annicchiarico</b>	Direttore Generale Azienda USL di Modena
<b>Dott. Luca Baldino</b>	Direttore Generale Azienda USL di Piacenza
<b>Dott. Luca Filippo Maria Stucchi</b>	Direttore Sanitario ASST Mantova
<b>Dott. Camillo Rossi</b>	Direttore Generale ASST Cremona
<b>Dott. Andra Conti</b>	Direttore Generale ASL n. 5 "Spezzino"
<b>Dott. Massimo Fabi</b>	Direttore Generale Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
<b>Dott. Aldo Bellini</b>	Direttore Generale ATS Valpadana
<b>Dott.ssa Antonella Messori</b>	Direttore Generale AO Arcispedale Santa Maria Nuova – IRCCS
<b>Dott.ssa Elena Saccenti</b>	Direttore Generale Azienda USL di Parma
<b>Dott. Ivan Trenti</b>	Direttore Generale AOU di Modena - Policlinico



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Testimonianze

**Prof. Francesco Bevere**

DG Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS)

**Dott.ssa Barbara Cittadini**

Presidente Regionale AIOP Sicilia - Vicepresidente Nazionale AIOP  
(Associazione Italiana Ospedalità Privata)

**Dott. Ugo Di Francesco**

Amministratore Delegato Chiesi Farmaceutici Spa

**Dott.ssa Barbara Mangiacavalli**

Presidente Federazione Nazionale dei Collegi Infermieri professionali,  
Assistenti sanitari, Vigilatrici d'infanzia (Ipasvi)

**Dott.ssa Maria Luisa Moro**

Direttore Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale – Regione Emilia  
Romagna

**Dott.ssa Kyriakoula Petropulacos**

Direttore Direzione Sanità Regione Emilia Romagna

**Dott. Sergio Venturi**

Assessore alle politiche per la salute Regione Emilia Romagna

**Dott. Franco Vimercati**

Presidente FISM - Federazione delle Società Medico Scientifiche  
Italiane



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Informazioni utili

- Il Master ha una durata complessiva di **1500 ore** corrispondenti a **60 CFU** (comprensivi di attività didattica formale, attività di studio guidato e stage)
- Si sviluppa su di un anno accademico, dal mese di **febbraio 2017** al mese di **marzo 2018**
- Le lezioni si terranno presso le **aule dell'Università degli Studi di Parma** e gli stage in strutture pubbliche e private convenzionate
- La domanda di ammissione dovrà essere presentata secondo le modalità riportate dal bando: <http://www.unipr.it/node/11499>. Le iscrizioni dovranno pervenire entro il **16 novembre 2016**.

### Info didattiche

[mariacristina.baroni@unipr.it](mailto:mariacristina.baroni@unipr.it)  
[antonello.zangrandi@unipr.it](mailto:antonello.zangrandi@unipr.it)  
[simone.fanelli@unipr.it](mailto:simone.fanelli@unipr.it)

### Info amministrative, tecniche e operative

U.O.S. Formazione Post Lauream  
tel. 0521/033708  
[master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)

