



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CORSO DI PERFEZIONAMENTO **STRATEGIA E GOVERNANCE DELL'ICT**

Anno Accademico 2017-2018

Con il patrocinio e la collaborazione di:

**BPER:**  
Services

### PREMESSA

L'ICT Governance indica l'insieme di pratiche, metodi e strumenti atti alla definizione e gestione dei processi che regolano le attività legate all'ICT ("Information and Communication Technology") all'interno di aziende ed enti, principalmente di medie e grandi dimensioni. L'ICT Governance è parte integrante della "governance" di un'azienda e si pone come obiettivi l'allineamento strategico dell'ICT con il business e l'attività dell'azienda, il controllo dei costi e del valore che gli investimenti in ICT possono generare per l'azienda, la gestione e riduzione dei rischi legati all'ICT.

La definizione e organizzazione dei processi che stanno alla base dell'ICT Governance si fonda sulle raccomandazioni e normative nazionali ed internazionali, quali il noto standard ITIL ("Information Technology Infrastructure Library"), che definiscono un preciso quadro regolamentare organico, coerente, allineato alle migliori "best practice", al quale enti ed aziende sono chiamate di continuo ad adeguarsi.

Nel prossimo futuro i sistemi informativi saranno impattati fortemente non solo dalle normative che li riguardano direttamente, ma anche dalle implicazioni derivanti dall'adeguamento delle altre aree (ad esempio, le tematiche della gestione integrata del rischio) e saranno quindi chiamati a predisporre nuovi strumenti di reporting, collaborazione e integrazione.

### OBIETTIVI DEL CORSO

Il Corso si prefigge i seguenti obiettivi formativi:

- fornire ai partecipanti le basi teoriche su alcuni aspetti informatici fondamentali per lo sviluppo dei moderni Sistemi Informativi;
- fornire una panoramica sulla costruzione della Strategia ICT quale leva di realizzazione della strategia d'impresa, analizzandone il suo legame con il business e fornendo un approccio strutturato alle scelte strategiche in ambito ICT;

- fornire le conoscenze necessarie a comprendere ed interpretare i principali processi che stanno alla base dell'ICT Governance, in accordo con i principali standard internazionali e le vigenti normative nazionali;
- fornire indicazioni pratiche sulla applicazione dei metodi e strumenti presentati in un contesto reale, con particolare riferimento a quello degli istituti bancari.

#### A CHI CI RIVOLGIAMO

Il Corso è rivolto sia a laureati interessati a ricoprire ruoli di "responsabile funzioni" nel settore ICT, che a manager ("middle level") interessati ad approfondire tematiche di governance nel settore ICT.

#### DURATA E PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso si terrà fra **marzo 2018 e giugno 2018** e si prevede un totale di **45 ore** di didattica assistita (3 ore/settimana per 15 settimane, venerdì pomeriggio). Per l'ottenimento dell'attestato di partecipazione è necessaria la frequenza di almeno il 75% del totale delle ore di durata del corso.

#### SEDE DEL CORSO

Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche  
Plesso Matematico, Parco Area delle Scienze 53/A, Campus (Parma)

#### MODULI DIDATTICI

##### I MODULO (15 ORE) – FORMAZIONE TEORICA

- Sistemi Informativi: nozioni generali
- Architetture hardware/software: modello logico e fisico
- Ingegneria del software e applicativi
- Intelligenza Artificiale
- Strategia ICT e strategia d'impresa

##### II MODULO (25 ORE) – FORMAZIONE PRATICA. PROCESSI DI GESTIONE E PIANIFICAZIONE DELLE FUNZIONI ICT

- Linee Generali di Strategia e Governance ICT - modello di riferimento
- Project Management
- Architecture Management
- Software Development
- Test Management
- Deployment, Capacity e Change Management
- Service Management
- Cybersecurity (Cyberattack e Cyberdefence)
- Conformità IT e GDPR.

##### III MODULO (5 ORE) – PRESENTAZIONE E DISCUSSIONI DI "CASI DI STUDIO", CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI SISTEMI INFORMATIVI DI GRANDI DIMENSIONI, IN AMBITO BANCARIO.

#### COSTO DI ISCRIZIONE

Il costo per l'intero corso è di **€ 1.200,00** da versare tramite bonifico bancario.

#### NUMERO POSTI E ATTIVAZIONE

Il numero massimo di posti disponibili è determinato in **35**. Il Corso verrà attivato solo se verrà raggiunto un **numero minimo di 25 iscrizioni**.

#### SELEZIONE

I candidati saranno selezionati sulla base della valutazione del curriculum vitae et studiorum. La richiesta di ammissione deve essere presentata entro il **31 gennaio 2018**.

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO E REFERENTE DEL CORSO

Prof. Gianfranco Rossi - tel. 0521.906909 - e-mail: [gianfranco.rossi@unipr.it](mailto:gianfranco.rossi@unipr.it)

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott.ssa Maria Tiziana Mauro - tel. 0521.906920 (dal Lunedì al Venerdì, ore 10:00-13:00) - e-mail: [tiziana.mauro@unipr.it](mailto:tiziana.mauro@unipr.it)

#### SITO WEB

<http://smfi.unipr.it/strategia-governance-ICT-2017-2018>