



UNIVERSITÀ DI PARMA



CORSO DI PERFEZIONAMENTO

MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE A.A. 2017-18

Corso di formazione manageriale rivolto a chi desidera approfondire le diverse tematiche manageriali così come indicato nel D.lgs 502/92 e succ. mod, accordo stato regioni 2002 sulla formazione manageriale, in attuazione del decreto legislativo 4 agosto 2016, n. 171 e s.m., recante “Attuazione della delega di cui all’art. 11, comma 1, lettera p) della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di dirigenza sanitaria”.

Premessa

In diverse realtà sono stati attivati corsi di formazione con l'obiettivo di aumentare le capacità manageriali dei propri dirigenti i quali, per l'esercizio delle funzioni dirigenziali, sono chiamati a possedere adeguate conoscenze e competenze non solo di natura professionale ma anche organizzativa e gestionale.

Proprio per indurre un positivo cambiamento di mentalità e promuovere la partecipazione attiva dei dirigenti alla programmazione e realizzazione delle politiche aziendali per il miglioramento continuo della qualità, appare fondamentale e prioritaria l'attivazione delle specifiche iniziative formative per la diffusione e la



UNIVERSITÀ DI PARMA

crescita della cultura manageriale dei dirigenti sanitari, così come previste dal D.Lgs. n. 502/92 come modificato dal D.Lgs. n. 229/99 e dal D.P.R. n. 484/97.

L'Università di Parma ha costruito il proprio progetto formativo ispirandosi alle indicazioni normative di cui sopra ma non vuole rinunciare a costruire una propria caratterizzazione del percorso formativo. Le singole giornate formative saranno fortemente orientate a costruire collegamenti logici ed operativi tra di loro e sarà sempre privilegiato il contributo dei discenti.

Questo percorso formativo cercherà di fornire attraverso la formazione d'aula contenuti sempre affiancati da esempi pratici.

Obiettivi del corso

L'obiettivo di questo corso è quello di approfondire i principali contenuti manageriali relativi all'organizzazione sanitaria, alla qualità dei servizi, alla programmazione e al controllo di gestione, alla valorizzazione del capitale umano, in modo da affinare le competenze nella capacità di analisi organizzativa e di interpretazione del contesto di riferimento. Nello specifico, il corso assicurerà conoscenze aggiornate e contestualizzate in materia di organizzazione e gestione dei Servizi sanitari, valutazione della qualità dei servizi, gestione delle risorse umane, criteri di finanziamento ed elementi di programmazione e controllo.

A chi ci rivolgiamo

Il Corso è rivolto a tutti i professionisti che vogliono approfondire le proprie conoscenze in materia di management in sanità.

Durata

La durata complessiva del corso è pari a **52 ore**

Il corso si articolerà sui seguenti argomenti

- Organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- Valutazione della qualità dei servizi – sanità pubblica
- Gestione delle risorse umane
- Programmazione e controllo

Per ottenere il certificato di partecipazione è necessario aver partecipato ad almeno l'80% delle ore formative.



Programma

Organizzazione e gestione dei servizi sanitari

Ai partecipanti saranno forniti gli elementi per la comprensione dei principali modelli di organizzazione delle aziende di servizi sanitari e dei principali sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico. Con riguardo a questi ultimi, si privilegerà la trattazione degli argomenti che evidenzino il ruolo e le funzioni proprie del dirigente medico.

Argomenti affrontati

- ✓ I modelli organizzativi e la loro applicazione al contesto delle aziende di servizi sanitari
- ✓ Le metodologie di progettazione organizzativa
- ✓ I modelli per l'analisi dei fabbisogni di integrazione
- ✓ I sistemi operativi aziendali nei loro diversi aspetti: operativi direzionali e di supporto ai processi decisionali clinici ed organizzativi
- ✓ Gli strumenti per l'analisi e l'interpretazione dei dati clinici e gestionali
- ✓ Modelli innovativi in sanità orientati al paziente e all'intensità di cura

Valutazione della qualità dei servizi – sanità pubblica

Ai partecipanti saranno forniti sia gli elementi per la comprensione dei diversi approcci teorici relativi al concetto di qualità nelle aziende sanitarie, con particolare attenzione al miglioramento continuo e alla sicurezza delle cure, sia gli elementi per la comprensione dei diversi modelli di organizzazione dei sistemi sanitari, dei sistemi di autorizzazione e di accreditamento, nonché delle modalità per la valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni e dei risultati delle attività sanitarie.

Argomenti affrontati

- ✓ Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: Norme Iso, Accreditation Canada, Joint Commission, Accreditamento istituzionale ecc.
- ✓ Metodi e strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità dei servizi e delle performance cliniche
- ✓ La sicurezza delle cure e la gestione del rischio.
- ✓ Comunicazione e processi di customer satisfaction

Gestione delle risorse umane

La gestione del personale – ed in particolare la valutazione – sta assumendo un ruolo di assoluta centralità: la qualità del lavoro e la sicurezza dei pazienti sono fondamentalmente legati alla capacità di valorizzare i professionisti, evidenziare il contributo che ciascuno di loro dà alla qualità del servizio e alla sicurezza. Da più di dieci anni, le leggi di riordino da un lato, la nuova contrattualistica dall'altro, e ultimamente le sollecitazioni della legge di riordino del pubblico impiego, tentano di introdurre un nuovo modo di gestire e valutare i professionisti all'interno delle aziende sanitarie. Le finalità formative di questo modulo sono legate allo sviluppo delle competenze gestionali dei dirigenti: in particolare vogliamo aumentare le conoscenze degli strumenti di gestione delle risorse umane e sviluppare le competenze dei dirigenti in modo da acquisire un nuovo approccio sempre più orientato ai sistemi di valutazione e motivazione dei professionisti.

Argomenti affrontati



UNIVERSITÀ DI PARMA

- ✓ Leadership e gestione dei conflitti
- ✓ Negoziazione
- ✓ Gestione delle risorse umane e competenze: le clinical competence
- ✓ Tecniche e strumenti di gestione del personale
- ✓ Motivazione e valutazione del personale
- ✓ La valutazione dei professional: una proposta per superare lo schema burocratico di applicazione della normativa vigente (decreto Brunetta ecc...)
- ✓ La valutazione del personale: gli strumenti, la metodologia, gli istituti giuridici

Programmazione e controllo

Ai partecipanti saranno forniti, con esplicito riferimento alle aziende sanitarie, gli elementi per la comprensione: dei meccanismi e delle logiche di funzionamento dei sistemi di programmazione e controllo di gestione con particolare riferimento al ruolo ricoperto dai dirigenti sanitari; dei diversi modelli e sistemi di finanziamento e delle loro implicazioni sulla gestione delle aziende di servizi sanitari; del sistema di rilevazione aziendale e dei relativi documenti di sintesi.

Argomenti affrontati

- ✓ I concetti generali e le basi della programmazione
- ✓ I sistemi di finanziamento della sanità nel sistema pubblico e privato
- ✓ Il sistema budgetario e i sistemi di programmazione e pianificazione.
- ✓ I sistemi di gestione per budget.

Metodologia formativa e didattica

Il progetto formativo propone un percorso didattico che affianca all'esposizione delle principali teorie manageriali l'utilizzo di lavoro di gruppo, casi didattici e role-play; l'impiego costante di queste modalità didattiche ha l'obiettivo di portare i partecipanti a ripensare alle strutture organizzative, ai sistemi operativi e agli stili di management che i dirigenti si trovano quotidianamente ad affrontare nelle proprie unità organizzative.



UNIVERSITÀ DI PARMA

Calendario

La struttura del corso si basa sullo svolgimento di complessivi 6 incontri di 9 ore ciascuno (dalle ore 9 alle ore 19, comprensive di un'ora di pausa). Verrà raggiunto l'impegno complessivo di 52 ore.

Le lezioni si terranno nelle aule del *Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali* dell'Università di Parma, via J.F. Kennedy, 6, Parma (PR).

Le **date** di svolgimento delle lezioni sono:

- 5-6 luglio; 27-28 settembre; 18-19 ottobre

Modalità di iscrizione e scadenze

La quota di partecipazione è di **euro 1.702** (comprensivi del bollo di euro 2,00).

La quota comprende l'attività didattica e il materiale di studio e di elaborazione dei casi e dei role play.

Titoli richiesti: Laurea Magistrale o specialistica ex-ordinamento

Scadenze:

- compilare e inviare il **modulo B15** "Domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione ai Corsi di Perfezionamento", scaricabile a questo link: <http://www.unipr.it/node/699>
entro le ore 12.00 del **14 giugno 2018** al seguente indirizzo mail: formasana@unipr.it

Entro il 17 giugno 2018 sarà comunicato, tramite email personalizzata, l'eventuale ammissione e al corso e quindi sarà possibile procedere con lo step successivo, cioè:

- compilare e inviare il **modulo B14** "Modulo di versamento per iscrizione ai Corsi di Perfezionamento", scaricabile a questo link: <http://www.unipr.it/node/698>
entro il **20 giugno 2018** al seguente indirizzo mail: formasana@unipr.it

In caso di non attivazione del corso (per mancato raggiungimento del numero minimo), l'Università provvederà a rimborsare il contributo versato.

Informazioni

Il responsabile scientifico del Corso è il Prof. Antonello Zangrandi (tel. 0521 902442; email: antonello.zangrandi@unipr.it)