



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

CORSO DI PERFEZIONAMENTO **ICT GOVERNANCE**

Anno Accademico 2016-2017

Istituito con decreto rettorale n. 1793/2016 del 4 luglio 2016

Con il patrocinio e la collaborazione di:

BPER:
Services

PREMESSA

L'ICT Governance indica l'insieme di pratiche, metodi e strumenti atti alla definizione e gestione dei processi che regolano le attività legate all'ICT ("Information and Communication Technology") all'interno di aziende ed enti, principalmente di medie e grandi dimensioni. L'ICT Governance è parte integrante della "governance" di un'azienda e si pone come obiettivi l'allineamento strategico dell'ICT con il business e attività dell'azienda, il controllo dei costi e del valore che gli investimenti in ICT possono generare per l'azienda, la gestione e riduzione dei rischi legati all'ICT.

La definizione e organizzazione dei processi che stanno alla base dell'ICT Governance si fonda sulle raccomandazioni e normative nazionali ed internazionali, quali il noto standard ITIL ("Information Technology Infrastructure Library"), che definiscono un preciso quadro regolamentare organico, coerente, allineato alle migliori "best practice", al quale enti ed aziende sono chiamate di continuo ad adeguarsi.

Nel prossimo futuro i sistemi informativi saranno impattati fortemente non solo dalle normative che li riguardano direttamente, ma anche dalle implicazioni derivanti dall'adeguamento delle altre aree (ad esempio, le tematiche della gestione integrata del rischio) e saranno quindi chiamati a predisporre nuovi strumenti di reporting, collaborazione e integrazione.

OBBIETTIVI DEL CORSO

Gli obiettivi formativi che il Corso si prefigge attengono a tre aree principali:

- fornire ai partecipanti le basi teoriche su alcuni aspetti informatici fondamentali per lo sviluppo dei moderni Sistemi Informativi;
- fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie a comprendere ed interpretare i principali processi che stanno alla base dell'ICT Governance, in accordo con i principali standard internazionali e le vigenti normative nazionali;

- fornire ai partecipanti indicazioni pratiche sulla applicazione dei metodi e strumenti presentati in un contesto reale, con particolare riferimento a quello degli istituti bancari.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il Corso è rivolto sia a laureati interessati a ricoprire ruoli di “responsabile funzioni” nel settore ICT, che a manager (“middle level”) interessati ad approfondire tematiche di governance nel settore ICT.

DURATA E PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso si terrà fra **novembre 2016 e febbraio 2017** e prevede un totale di **45 ore** di didattica assistita (3 ore/settimana per 15 settimane, venerdì pomeriggio). Per l’ottenimento dell’attestato di partecipazione è necessaria la frequenza di almeno il 75% del totale delle ore di durata del corso.

SEDE DEL CORSO

Dipartimento di Matematica e Informatica, Campus – Parma

MODULI DIDATTICI

I MODULO (15 ORE) – FORMAZIONE TEORICA

- Sistemi Informativi: nozioni generali
- Architetture hardware/software: modello logico e fisico
- Basi di dati
- Ingegneria del software e applicativi
- Imprese, strategia e ICT

II MODULO (25 ORE) – FORMAZIONE PRATICA. PROCESSI DI GESTIONE E PIANIFICAZIONE DELLE FUNZIONI ICT

- Linee Generali Governance ICT, modello di Riferimento
- Project Management
- Enterprise Architecture Management
- Software Development
- Test Management
- Deployment, Capacity e Change Management
- Incident Management, Qualità ICT e i processi di Services Management
- Analisi del Rischio Informatico e Frodi Informatiche
- Cybersecurity e Access Management
- ICT Audit

III MODULO (5 ORE) – PRESENTAZIONE E DISCUSSIONI DI “CASI DI STUDIO”, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI SISTEMI INFORMATIVI DI GRANDI DIMENSIONI IN AMBITO BANCARIO.

COSTO DI ISCRIZIONE

Il costo per l'intero corso è di **€ 1.200,00** da versare tramite bonifico bancario.

NUMERO POSTI E ATTIVAZIONE

Il numero massimo di posti disponibili è determinato in **50**. Il Corso verrà attivato solo se verrà raggiunto un **numero minimo di 25 iscrizioni**.

SELEZIONE

I candidati saranno selezionati sulla base della valutazione del curriculum vitae et studiorum. La richiesta di ammissione deve essere presentata entro il ~~30 settembre 2016~~ **14 ottobre 2016**.

RESPONSABILE SCIENTIFICO E REFERENTE DEL CORSO

Prof. Gianfranco Rossi - tel. 0521 906909 - e-mail: gianfranco.rossi@unipr.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott.ssa Maria Tiziana Mauro - tel. 0521 906920 (dal Lunedì al Venerdì, ore 10,00-13,00) - e-mail: tiziana.mauro@unipr.it

SITO WEB

<http://www.unipr.it/node/14495>