

VALUTAZIONI dei partecipanti al Corso di Perfezionamento “Sistema Qualità e Controllo Qualità nei Laboratori Chimici” Ed. 2014-2015

Di seguito si riportano le valutazioni dei partecipanti al Corso di Perfezionamento “**Sistema Qualità e Controllo Qualità nei Laboratori Chimici**” Edizione 2014-2015 che hanno acconsentito alla pubblicazione di quanto scritto

Dr. Paolo BRESCIANI

Laurea in Chimica

Responsabile del Laboratorio Chimico dell'Agenzia delle Dogane di Savona

Nel Corso di Perfezionamento 2015 sono state presentate le basi per gestire un Laboratorio di Prova secondo un Sistema di Gestione Qualità,

Con il primo modulo è stata analizzata in dettaglio la norma ISO 17025, inquadrata secondo uno schema a processi, con particolare attenzione ai requisiti gestionali ed esercitazioni utili per la verifica dell'apprendimento e affrontare gli inevitabili dubbi.

E' stato quindi ampiamente descritto quale deve essere il ruolo dell'Auditor secondo la ISO 19011

Il secondo modulo ha affrontato il tema della validazione metodi, ho trovato particolarmente valida la parte di trattazione statistica, esposta con chiarezza didattica ed approfondita con esercitazioni pratiche su foglio di calcolo.

Successivamente sono stati presentati argomenti specifici, quali carte di controllo, LIMS, incertezza di misura. A mio giudizio è stato veramente interessante il modulo sulla gestione strumentazione, affrontato con un taglio molto pratico.

In definitiva mi sentirei di consigliare questo corso a chi, per le sue prospettive di lavoro, sente la necessità di apprendere le basi per avvicinarsi al sistema di gestione qualità di un laboratorio: i docenti provengono da diversi ambiti lavorativi (università, enti pubblici, laboratori privati, industria), e quindi presentano differenti punti di vista e diversi approcci, non sempre in accordo tra loro, ma questo riflette la realtà delle cose.

Suggerimenti: ho visto che il programma di quest'anno è stato espanso, per le edizioni ulteriori a mio parere sarebbe rischioso dilatarlo ulteriormente, l'impegno a livello di tempo ed anche economico rischierebbe forse di diventare troppo gravoso

Per quanto riguarda il corso 2016, anche dai commenti che ho sentito, sarebbe utile in qualche modo ritagliare uno spazio maggiore per le richieste di chiarimenti o informazione dei singoli, in modo che ciascuno possa avere anche un ritorno immediato dal corso.

Dr.ssa Valentina TROLLA

Laurea in Chimica

1) Il corso ha presentato argomenti che conoscevo poco (carte di controllo, incertezza di misura) ed altri di cui non conoscevo quasi nulla, come il LIMS e la UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Essendomi laureata in Chimica a Luglio 2015, non avevo esperienze in laboratori chimici ed i corsi universitari non avevano fornito conoscenze specifiche in questo settore.

2) Il corso mi ha quindi fornito le basi e le conoscenze per poter iniziare a lavorare in un laboratorio accreditato capendo i meccanismi, le problematiche, ma anche i vantaggi che ne conseguono.

3) Il corso ha contribuito a darmi una conoscenza più completa e specifica riguardo al settore lavorativo di mio interesse. Ha sicuramente reso il mio profilo più attraente da parte delle aziende. A inizio corso già lavoravo in un laboratorio chimico non accreditato, ma da Gennaio le proposte di lavoro sono notevolmente aumentate. Spesso le aziende stesse richiedevano nominativi di partecipanti al corso alla Prof.ssa Bianchi, la quale ci metteva al corrente delle offerte ed era disponibile ad inviare i nostri CV alle risorse umane delle aziende.

Proprio dopo una di queste segnalazioni, sono stata selezionata per uno stage nel laboratorio di chimica accreditato del centro ricerche di Parmalat Spa, dove sto avendo modo di toccare con mano e di sperimentarmi su tutti gli argomenti affrontati al corso.

Mi occupo principalmente dell'analisi accreditata dei pesticidi e sto imparando a gestire il software LIMS. Sicuramente l'aver frequentato il corso e l'aver avuto già un'esperienza lavorativa hanno contribuito a far emergere il mio cv tra i tanti ricevuti e ad essere scelta.

4) Il corso mi ha fornito sicuramente conoscenze approfondite sulla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 che ora si stanno rivelando fondamentali per capire le attività che sto svolgendo e come lavora il laboratorio. Ammetto che per me, neolaureata e senza esperienze di lavoro in laboratorio, in certe occasioni sia stato difficile seguire e capire a fondo certi argomenti. Sicuramente se affrontassi adesso il corso sarebbe molto più facile pormi in maniera critica e non solo come allieva; tuttavia le basi che mi ha fornito sono fondamentali nell'esperienza lavorativa che sto affrontando.

Dr. Michele GEMMI

Laurea in Biologia

Addetto al Sistema di Gestione Qualità presso Pontlab s.r.l.

Il Corso di Perfezionamento:

1) Ha presentato argomenti necessari: (A) all'organizzazione di un laboratorio chimico secondo i requisiti indicati nella normativa UNI EN ISO IEC 17025:2005; (B) alla validazione dei metodi; (C) per le attività di monitoraggio oltre ad altri strumenti necessari per sostenere la complessa organizzazione di un laboratorio chimico che voglia ACCREDITARSI

2) Mi ha fornito: conoscenza nell'utilizzo degli strumenti che supportano le attività di un laboratorio chimico e tra cui la norma UNI EN ISO IEC 17025:2005

3) Ha accresciuto le mie competenze: nella capacità di utilizzare la norma UNI EN ISO IEC 17025 come un'opportunità e non come un vincolo

4) Ha arricchito le mie conoscenze in relazione alla Norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005 in modo relativamente approfondito. L'applicazione della norma è funzione del contesto dell'organizzazione in cui viene applicata

5) Mi ha fornito riferimenti importanti per l'attività di Auditor con riferimento alla Linea Guida ISO 19011: 2012: Si oltre alla capacità di leggere e interpretare in modo corretto la Linea Guida ISO 19011:2012 è stato molto utile il bagaglio di esperienza che i docenti hanno messo a nostra disposizione.

6) altro: La fondamentale opportunità di confronto che attività come queste possono fornire.

Dr.ssa Valentina BRUSADIN

Titolo di studio: PhD in "Farmacologia clinica e terapia medica", Master II livello in "Analisi chimiche e controllo di qualità"

Attuale occupazione: non occupata

Occupazione: non occupata

Il Corso di Perfezionamento

1) Ha presentato argomenti: interessanti, a me parzialmente conosciuti.

2) Mi ha fornito: una base da approfondire con ulteriori corsi nello stesso ambito

3) Ha accresciuto le mie competenze/referenze aiutandomi nella realizzazione di un'assunzione.

Il corso ha sì accresciuto le mie competenze, ma non si sono ancora tradotte in un lavoro specifico in questo settore a causa della mia mancata esperienza lavorativa presso laboratori accreditati.

4) Ha arricchito le mie conoscenze in relazione alla Norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005.

Conoscevo la norma solo come titolo: così ho avuto modo di approfondire in modo dettagliato l'argomento.

5) Mi ha fornito riferimenti importanti per l'attività di Auditor con riferimento alla Linea Guida ISO 19011: 2012.

Il corso mi ha fornito indicazioni di base sulla Linea Guida ISO 19011:2012, permettendomi di partecipare con esito positivo al "Corso di Formazione per Auditor Interno dei Laboratori" tenutosi a Milano dal 17 al 19 Maggio 2016 (UNICHIM).

Dr. Stefano COSTA

Laurea in CTF

Responsabile Laboratorio Controllo di Qualità dei Radiofarmaci PET - Policlinico S.Orsola-Malpighi, Bologna

Il corso mi ha fornito utili approfondimenti sull'assicurazione di qualità, il controllo ed il mantenimento della qualità in un laboratorio chimico. Tali nozioni non erano mai state affrontate nei miei corsi di studio precedenti (laurea in CTF, dottorato in Farmacologia e Tossicologia, Specializzazione in Farmacia Ospedaliera). Ho potuto ampliare la visione di insieme nell'ambito della gestione della qualità in un laboratorio chimico, integrando le mie basi normative (Norme di Buona Preparazione in Medicina Nucleare e GMP) con le norme utilizzate in settori non farmaceutici. Durante le lezioni sono stati forniti strumenti e riferimenti concretamente utili nella quotidianità del laboratorio chimico.

Inoltre il corso ha arricchito le mie conoscenze in relazione alla Norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005 e mi ha fornito riferimenti importanti per l'attività di Auditor con riferimento alla Linea Guida ISO 19011: 2012.

Partecipante proveniente da:

Solvay Specialty Polymers - RD&T - Analytical & Structural Characterization

Il Corso Perfezionamento è stato intenso e molto stimolante. Tra i docenti posso rilevare una maggioranza di altissimo livello e grande capacità di coinvolgere i discenti. Molto dinamico e interessante anche per l'equilibrio tra le lezioni teorico/pratiche e gli esempi portati nei seminari.

Ottimo, davvero, ma nessun corso è perfetto e un paio dei docenti erano già stati lo scorso anno oggetto di mie critiche (non insisterei).

Ho visto che nel programma di quest'anno sono già state inserite le parti che erano state oggetto di suggerimenti lo scorso anno, come ad es. i moduli di disegno sperimentale e lab bio.

Il Corso di Perfezionamento:

1) Ha presentato argomenti: tutti argomenti per me nuovi, estremamente interessanti per facilitare il mio attuale lavoro di supporto per i contatti con lab esterni, a staff del responsabile dell'Analitica. Ho particolarmente apprezzato le lezioni della prof.ssa Bianchi che ha illuminato il mio traballante cammino tra i concetti e le basi di calcolo per la validazione di metodi analitici. Molti, ma certamente non tutti i docenti del 2015 sono stati altrettanto illuminanti, dal mio punto di vista.

2) Mi ha fornito basi indispensabili che non avevo acquisito nella mia formazione sci-tech precedente.

3) Ha arricchito le mie conoscenze in relazione alla Norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005: mi si è aperto un mondo! Spero di poter avere una successiva formazione specifica sul recente aggiornamento della norma. L'approccio del dr. Sbaragli ha permesso di capire i fondamenti e le ragioni sostanziali alla base della norma. Quindi è stata solida guida per non perdersi nei meandri del linguaggio per me nuovo. Eterna gratitudine.

4) Mi ha fornito riferimenti importanti per l'attività di Auditor con riferimento alla Linea Guida ISO 19011: 2012: non farò mai l'Auditor ma avere qualche informazione in merito alla norma mi permette di focalizzare l'attenzione su aspetti comunque importanti del mio attuale lavoro.

5) altro: Se non fossi troppo vecchia (ormai 60) e troppo lontana da Parma, mi iscriverei volentieri di nuovo all'Università solo per seguire davvero per bene il cammino della verifica dell'affidabilità dei metodi e dei dati e dei modi tecnici ed organizzativi per garantire livelli determinati di affidabilità (e perdonatemi il vocabolo inadeguato ad esprimere l'ampiezza e la rilevanza del tema).

Dr.ssa Elisa Lubian

Titolo di studio: PhD in Chimica Organica

Occupazione: Analista presso Mérieux NutriSciences, Resana, Treviso, Italia

1) Gli argomenti trattati sono stati molteplici e per me nuovi in quanto la mia preparazione è stata prevalentemente universitaria.

2) Mi ha fornito: nuove e basilari conoscenze che prima non avevo, ed è stato molto semplice assimilarle perchè il corso si è sviluppato grazie all'intervento di diversi speakers che si sono dimostrati essere molto preparati e competenti, ognuno nei propri ambiti.

3) Ha accresciuto le mie competenze/referenze aiutandomi nella realizzazione di un'assunzione: grazie al corso sono riuscita a trovare lavoro in Mérieux come analista nel settore farmaceutico GMP/GLP.

4) Ha arricchito le mie conoscenze in relazione alla Norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005: ho avuto modo di conoscere la suddetta Norma imparandone il significato e l'interpretazione, ma soprattutto chi ha spiegato la Norma è stato in grado di darmi gli strumenti per poterla ora applicare nel mio settore.

5) Mi ha fornito riferimenti importanti per l'attività di Auditor con riferimento alla Linea Guida ISO 19011: 2012: ho imparato che cosa significa Audit, e come si svolge l'attività di Auditor. In particolare, per il mio settore di lavoro mi è servita molto in quanto la nostra azienda, come anche numerose altre realtà italiane, è spesso sottoposta ad Audit.

6) Ho avuto modo di accrescere le mie competenze e di arricchire il mio curriculum. Soprattutto i docenti che hanno preso parte al Corso, si sono sempre dimostrati disponibilissimi nel rispondere alle domande e alle curiosità di noi partecipanti, sia durante le ore del corso che al di fuori delle stesse. L'esperienza inoltre è stata estremamente arricchente per la possibilità di stabilire contatti con

professionisti di estrazione molto differente (dal settore pubblico al privato, dal farmaceutico alla gestione dogane, etc.) osservando differenti punti di vista e stabilendo una utile rete di contatti.

In conclusione per quanto concerne la mia personale esperienza consiglieri senza dubbio la frequenza di questo corso a chiunque operi in settori coinvolti nei sistemi di gestione qualità, come anche a persone che vogliono iniziare il loro percorso professionale equipaggiati con una solida conoscenza di base dei concetti e delle norme che regolano la gestione qualità oramai in svariati campi professionali.