



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

# Linee Guida per l'AQ della Ricerca e della Terza Missione dei Dipartimenti



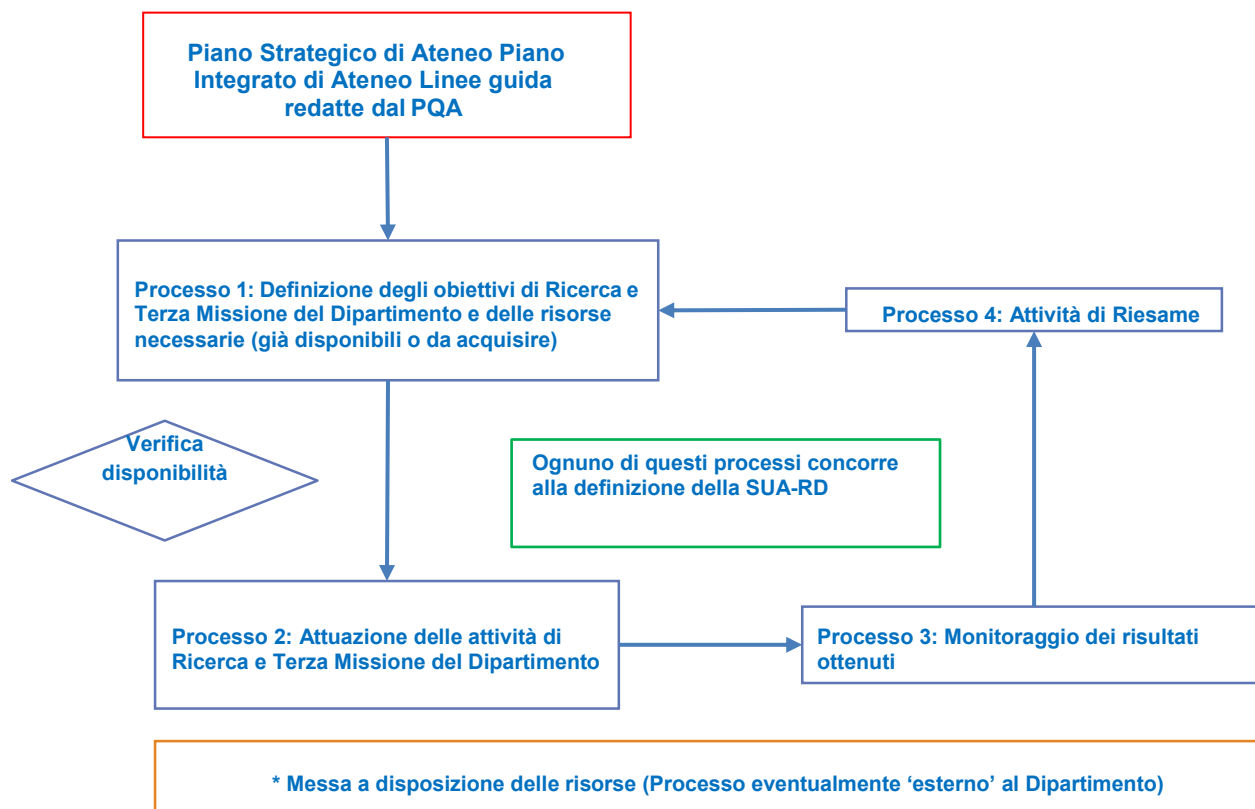
## INTRODUZIONE

L'attuazione delle politiche di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione deve essere perseguita dal Dipartimento attraverso il principio della programmazione strategica, in modo da declinare nella specificità di ogni singolo Dipartimento il Piano Strategico di Ateneo e il Piano Integrato di Ateneo per la gestione del ciclo delle performance.

Il Dipartimento formalizza nella SUA-RD gli obiettivi strategici per la ricerca e la terza missione traducendoli in indicatori misurabili coerenti con le proprie finalità e prevedendo un'adeguata distribuzione di ruoli e responsabilità. Ogni Dipartimento deve inoltre impostare, grazie all'azione del Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD) e del Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione, un'attività di auto-valutazione interna che permetta di monitorare le azioni intraprese in quest'ambito secondo gli indirizzi del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

Il Processo di gestione, riesame e miglioramento delle attività di ricerca e di terza missione del Dipartimento può essere così schematizzato:

### Processi di gestione, riesame e miglioramento delle attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento



## **ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA**

Il Dipartimento deve ispirarsi, in tema di ricerca, alle politiche definite dal Piano strategico di Ateneo nonché alle politiche europee, nazionali e regionali, volte a stimolare una ricerca orientata alla qualità, in dialogo costante con i territori e gli ambiti nazionale e internazionale.

In particolare, il Dipartimento deve considerare che i principi fondamentali per la qualità della ricerca da perseguire siano:

- a) il potenziamento della ricerca nei propri specifici campi della conoscenza;
- b) il sostegno ai docenti e ricercatori con servizi che favoriscano il pieno sviluppo del potenziale di ricerca posseduto;
- c) la condivisione delle infrastrutture di ricerca;
- d) la formazione alla cultura della ricerca per le figure in formazione (tesisti, dottorandi, borsisti);
- e) la collaborazione interdisciplinare entro e tra dipartimenti;
- f) l'incremento della partecipazione a bandi competitivi;
- g) il potenziamento del livello d'internazionalizzazione delle attività di ricerca, attraverso l'incentivazione di scambi per mobilità con sedi straniere e di ogni altra forma d'integrazione ivi inclusa la partecipazione congiunta a bandi internazionali;
- h) la valorizzazione del merito scientifico nel reclutamento e nella progressione di carriera;
- i) la gestione e il miglioramento dei processi di monitoraggio e valutazione della qualità della ricerca, elaborando strumenti ed indicatori coerenti con la Politiche di Ateneo e compatibili con quelli predisposti da ANVUR per la VQR e la SUA-RD.

A tale scopo il Dipartimento deve porre in opera un'attività di monitoraggio delle competenze e dell'attività di ricerca, utile a identificare tematiche e competenze interne e a valutare i risultati raggiunti.

Il Direttore di Dipartimento deve identificare nelle figure di Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza missione e di Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione i referenti interni incaricati di implementare le attività al servizio della Ricerca e terza missione, in stretto contatto con gli uffici di Ateneo a questo preposti. Tali figure hanno inoltre il compito di interfacciarsi con il PQD ai fini della corretta implementazione dei processi di gestione, di riesame e di miglioramento delle attività di ricerca e terza missione. Il Direttore e il RAG devono indirizzare l'azione amministrativa a suddette finalità, anche individuando specifici obiettivi di performance per il personale tecnico-amministrativo.



## ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA TERZA MISSIONE

Il Dipartimento deve interpretare le attività di trasferimento della cultura e dell'innovazione come un compito capace di favorire la creazione di valore per le imprese e per la società. In conformità a tale orientamento di carattere generale, le attività riconducibili alla terza missione istituzionale del Dipartimento, in accordo con il Piano Strategico di Ateneo e le linee guida per la Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), sono suddivise in:

- a) attività di *Public Engagement* e di disseminazione della cultura;
- b) attività di ricerca, formazione e sviluppo su commessa in conto terzi;
- c) attività finalizzate all'acquisizione, gestione e negoziazione di brevetti;
- d) attività dirette alla promozione e creazione d'impresa dai risultati della ricerca (Spin-off);
- e) attività per sviluppare, nei laureati, creatività e imprenditorialità;
- f) (per i dipartimenti coinvolti) attività di assistenza in convenzione con il sistema sanitario o di assistenza sanitaria per gli animali d'interesse medico veterinario;
- g) attività di gestione e miglioramento dei processi di monitoraggio e valutazione della qualità della terza missione, elaborando strumenti ed indicatori coerenti con la Politiche di Ateneo e compatibili con quelli predisposti da ANVUR per la SUA-RD.

Il Dipartimento indirizza l'azione amministrativa a suddette finalità, anche individuando specifici obiettivi di performance per il personale tecnico-amministrativo.

## ATTORI E RESPONSABILITÀ PER LA RICERCA E TERZA MISSIONE

Attore	Ruolo
Direttore di Dipartimento	Coordina l'implementazione del Piano Strategico di Ateneo nelle politiche per la Ricerca e Terza Missione Dipartimentale. Favorisce politiche atte a promuovere la Ricerca e la Terza Missione Dipartimentale. Favorisce politiche atte a promuovere la Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale.
Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione	Promuove e coordina iniziative volte a facilitare e incentivare le attività di Ricerca e a facilitare e promuovere le attività di Terza Missione di Dipartimento, in accordo con il Direttore ed in stretta sinergia con il RAG e il Coordinatore/responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione.
Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione	Promuove e coordina le attività di Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento, in accordo con il Direttore e il PQD e in stretta sinergia con il RAG e il Coordinatore/responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione. Inoltre, monitora, con la collaborazione del Coordinatore/responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, la performance di Terza Missione in base agli obiettivi stabiliti.



<p>Presidio della Qualità di Dipartimento</p>	<p>Monitora, con la collaborazione del Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione e del Coordinatore/responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione, la gestione e il miglioramento dei processi della qualità della ricerca e della Terza Missione messi in atto dal Dipartimento in base agli obiettivi stabiliti dal piano strategico dipartimentale.</p>
<p>Responsabile Amministrativo Gestionale (RAG)</p>	<p>Coordina le attività inerenti il supporto amministrativo alle attività istituzionali della ricerca e della terza missione presidiando i processi inerenti la qualità della ricerca e terza missione dipartimentale</p>
<p>Coordinatore/responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione</p>	<p>Collabora con i docenti impegnati in progetti di ricerca e terza missione, fornendo le indicazioni utili alla miglior riuscita dei progetti stessi. Collabora con il Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione nell'implementazione di tutte le attività di supporto sia della Ricerca che della Terza Missione. Collabora con il PQD e il Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione nelle attività di monitoraggio dei risultati di Ricerca e Terza Missione.</p>