



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG)

Parma, 20 aprile 2015

Al Magnifico Rettore
Università degli Studi di Parma

Al Direttore Generale
Università degli Studi di Parma

Al Responsabile UOC Comunicazione Istituzionale
Università degli Studi di Parma

Oggetto: Parere del CUG sulla bozza “ Regolamento Gestione Reclami”

Il Comitato Unico di Garanzia, avendo preso visione della Bozza “ Regolamento di Ateneo per la gestione dei reclami/ segnalazioni/ suggerimenti/apprezzamenti”, inviata dalla Responsabile UOC Comunicazione Istituzionale il 17 aprile u.s., ne condivide gli intenti e le modalità di attuazione; ritiene il documento chiaro, esaustivo ed utile, sia nell'intento di perseguire maggiore efficienza dei servizi erogati, sia come strumento di identificazione di punti critici che possono influenzare positivamente/ negativamente il benessere organizzativo. A questo riguardo ritiene che tale Regolamento dovrebbe essere unico per tutti gli utenti dell'Ateneo, compresi i dipendenti.

Per quanto riguarda gli studenti, principali fruitori dei servizi erogati dall'Ateneo, il CUG ritiene che sia necessario approfondire alcuni aspetti del benessere studentesco, insieme agli organismi che in Ateneo si occupano del tema (Pro Rettore alla Didattica, Delegata del Rettore per il Diritto allo studio e il Benessere degli studenti, Delegata del Rettore per il Counseling psicologico), allo scopo di unire le diverse competenze in uno studio volto ad evidenziare i punti critici che potrebbero essere di ostacolo alla realizzazione di un percorso di studi proficuo e sereno.

Confidando in un riscontro positivo porgo cordiali saluti

Lucia Silvotti
Presidente CUG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lucia Silvotti'.