



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2017



Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per il 2017 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" (approvato dal SA del 28.03.2017 e dal CdA del 30.03.2017) e le azioni necessarie al loro perseguimento. Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Azione	01 – Adeguamento del sistema AQ UniPr ad AVA 2
Finalità	Adeguamento del sistema AQ di UniPr alle "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (ANVUR – 22.12.2016)
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi del documento "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (ANVUR – 22.12.2016) - Revisione del sistema AQ di UniPr - Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali (didattica e ricerca) ai nuovi documenti AQ di UniPr
Documenti e materiali attesi	- Aggiornamento del documento "Politiche della qualità di Ateneo" - Predisposizione del documento "Architettura del sistema AQ di Ateneo" - Aggiornamento dei documenti (Linee guida, regolamenti) relativi ai processi di AQ per la didattica coerentemente con gli indicatori R2 e R3 previsti da AVA 2. - Predisposizione dei documenti (Linee guida, regolamenti) relativi ai processi di AQ per la ricerca coerentemente con gli indicatori R4 previsti da AVA 2.
Tempistica	Entro Giugno aggiornamento dei documenti di Ateneo; entro Dicembre adeguamento dell'attività di AQ dipartimentale

Azione	02 – Audit interno dei CdS
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei CdS
Responsabilità primaria	Nucleo di valutazione
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Ateneo Presidio di Qualità di Dipartimento



Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Organizzazione di audizioni presso 9 CdS, uno per Dipartimento su base volontaria - Valutazione del sistema di AQ del CdS mediante analisi documentale (SUA-CdS, rapporti di riesame e relazioni annuali CPDS) - Simulazione della Visita <i>in loco</i>
Documenti e materiali attesi	- Relazione di valutazione per ciascun CdS coerentemente con quanto previsto dal Requisito R3
Tempistica	Entro Dicembre

Azione	03 – Audit interno dei Dipartimenti
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei Dipartimenti
Responsabilità primaria	Nucleo di valutazione
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Ateneo Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Organizzazione di audizioni presso 2 Dipartimenti su base volontaria - Valutazione del sistema di AQ del Dipartimento mediante analisi documentale (SUA-RD ed eventuali Regolamenti di Dipartimento) - Simulazioni della Visita <i>in loco</i>
Documenti e materiali attesi	- Relazione di valutazione per ciascun Dipartimento coerentemente con quanto previsto dal Requisito R4.B
Tempistica	Entro Dicembre

Azione	04 – Attività di formazione verso gli attori di AQ
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	UO Formazione del personale
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Organizzazione di incontri formativi con docenti riconosciuti a livello nazionale
Documenti e materiali attesi	- Relazione sulle attività di formazione svolte
Tempistica	Entro Dicembre



Azione	05 – Standardizzazione delle attività del PQD
Finalità	Standardizzazione delle attività del PQD
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Organizzazione di incontri con i PQD
Documenti e materiali attesi	- Linee guida per il funzionamento del PQD
Tempistica	Entro Maggio emanazione delle Linee Guida; entro dicembre monitoraggio

Azione	06 – Standardizzazione dei Comitati di Indirizzo
Finalità	Consultazione sistematica delle principali parti interessate
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi del documento "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (ANVUR – 22.12.2016) - Monitoraggio delle consultazioni dei Comitati di Indirizzo
Documenti e materiali attesi	- Linee guida per il funzionamento dei Comitati di Indirizzo coerenti con il requisito R3.A3
Tempistica	Entro Maggio emanazione delle Linee Guida; entro dicembre monitoraggio

Azione	07 – Standardizzazione delle CPDS
Finalità	Standardizzazione delle CPDS
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi del documento "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (ANVUR – 22.12.2016) - Monitoraggio delle attività delle CPDS
Documenti e materiali attesi	- Linee guida per il funzionamento delle CPDS dei Comitati di Indirizzo coerenti con il requisito R3.A3
Tempistica	Entro Maggio emanazione delle Linee Guida; entro dicembre monitoraggio

Azione	08 – Adeguamento del sito web di Ateneo, di Dipartimento e di CdS
Finalità	Rendere le informazioni relative al sistema AQ di Ateneo facilmente fruibili
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	U.O. Comunicazione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi dell'attuale sito web di Ateneo, dei siti di Dipartimento e dei siti del CdS - Ipotesi di architettura delle nuove pagine dedicate al sistema AQ
Documenti e materiali attesi	Implementazione della parte pubblica dei siti di Ateneo del sistema di AQ
Tempistica	Entro Dicembre

In particolare queste azioni concorrono al raggiungimento di alcuni Obiettivi riportati nel Piano Integrato 2016-2018 – Aggiornamento 2017 (allegati 2 e 3) e qui nuovamente riportati in relazione alle azioni ora descritte.

codifica	Azioni	ARTICOLAZIONE E OBIETTIVO STRATEGICO PER IL 2017	OBIETTIVO OPERATIVO PER IL 2017	INDICATORI	TARGET	Unità Organizzative
AQ1	01 02 05 06 07	Progettazione del Sistema AQ	Revisionare i processi AQ (Ateneo e didattica)	Tempistica di redazione dei documenti e linee guida di AQ	Entro il 30.6.2017	Principale: PQA Secondarie: Area dirigenziale Didattica; Dipartimenti
AQ2	01 03 05	Progettazione del Sistema AQ	Revisionare i processi AQ (Ateneo e ricerca)	Tempistica di redazione dei documenti e linee guida di AQ	Entro il 30.6.2017	Principale: PQA Secondarie: Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche, Musei; Dipartimenti



AQ3	04	Implementazione del Sistema AQ	Definire e realizzare il piano di formazione in materia di AQ	Percentuale di realizzazione delle attività del piano	100%	Principale: PQA Secondarie: Area dirigenziale Personale e Organizzazione; Dipartimenti
AQ4	08	Progettazione del Sistema AQ	Definizione dei contenuti del sito web AQ (parte pubblica e area riservata)	Tempistica di realizzazione	Entro il 31.12.2017	Principale: PQA Secondarie: UO Comunicazione; Area dirigenziale Sistemi Informativi
DIP34	02 05 06 07	Implementazione Sistema AQ	Attuazione AQ Didattica; Standardizzazione dei Comitati di Indirizzo e CPDS	Numero di CdS con Audit soddisfacenti	6	Principale: Dipartimenti Secondarie: PQA; Area Dirigenziale - Didattica
DIP35	03 05	Implementazione Sistema AQ	Attuazione AQ ricerca	Numero di Dipartimenti con Audit soddisfacenti	2	Principale: Dipartimenti Secondarie: PQA; Area Dirigenziale - Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche, Musei
DIP36	02 03 04	Implementazione Sistema AQ	Promuovere la formazione del personale docente e tecnico amministrativo in materia di AQ	Percentuale di personale che ha partecipato ad almeno un intervento formativo	60% di ogni Dipartimento	Principale: Dipartimenti Secondarie: PQA; Area Dirigenziale – Personale e organizzazione