



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2019

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per il 2019 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2019-2021" (approvato con Delibera del CdA del 25.10.2018 e con parere del SA del 23.10.2018). Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

In particolare, vista lo stato avanzato di implementazione del sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità nel nostro Ateneo, il Presidio di Qualità per il 2019 si è dato un unico obiettivo strategico (Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ) al quale parteciperanno non solo tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ ma anche molte Aree Dirigenziali e Dipartimenti dell'Ateneo come evidenziato nel documento "Piano Integrato 2019-2021" (approvato con Delibera del CdA del 20.12.2018). Oltre quanto già riportato nel Piano Integrato, il PQA metterà in atto le azioni di seguito riportate.

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo

Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Descrizione e finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS si verificheranno, su 1/3 dei CdS di Ateneo, le attività di consultazione delle Parti Interessate, le metodologie di aggiornamento dei contenuti dell'offerta formativa e di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, le attività di orientamento e tutoraggio, la gestione dei processi di AQ, i contenuti e la modalità di redazione della scheda SUA-CdS. L'analisi verrà effettuata utilizzando un'apposita griglia di valutazione redatta in base ai Requisiti di AVA2. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento. Inoltre, il PQA, coordinerà le attività di sostegno ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa. Infine, il PQA, presumibilmente nella seconda metà del 2019, sarà inoltre di sostegno ai CdS in vista della restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'Accreditamento periodico in modo da aiutarli a definire azioni di miglioramento conseguenti.
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Individuazione dei CdS da valutare e assegnazione ai componenti PQA (secondo l'area di afferenza e/o affine) - Applicazione della griglia di valutazione a CdS - Comunicazione esito ai CdS - Eventuale definizione del piano di miglioramento nel breve periodo e monitoraggio della sua realizzazione
Tempistica	Entro il 31.12.2019
Indicatore	% CdS valutati / Totale CdS
Target	33%
Obiettivi operativi direttamente collegati	AQ1.1.1 – AQ1.1.2 – D.1.2.1 - ASI006

Azione 2: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Didattica implementati a livello di Ateneo si valuterà, tramite apposita griglia, lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo.</p> <p>Il PQA procederà inoltre a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici legati a didattica e internazionalizzazione e le attività legate alla <i>customer satisfaction</i>.</p> <p>Il PQA, presumibilmente nella seconda metà del 2019, sarà inoltre di sostegno alla Commissione Pianificazione Performance e Qualità in vista della restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'Accreditamento periodico in modo da definire eventuali azioni di miglioramento conseguenti.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Applicazione della griglia di valutazione - Comunicazione esito al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione sull'analisi dell'implementazione del Sistema di Gestione.
Tempistica	Entro il 31.12.2019
Indicatore	Valutazione sull'implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica e Internazionalizzazione tramite apposita griglia.
Target	1
Obiettivi operativi direttamente collegati	AQ1.1.2 - AQ1.1.3 - AQ1.1.4. – AQ1.1.5 – AQ1.1.7 – D1.2.1 – ASI006

Azione 3: Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si verificherà lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate dai Dipartimenti nei loro Piani Strategici Dipartimentali 2019-2021.</p> <p>Il PQA, presumibilmente nella seconda metà del 2019, sarà inoltre di sostegno ai Dipartimenti in vista della restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'Accreditamento periodico in modo da aiutarli a definire azioni di miglioramento conseguenti.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Assegnazione delle relazioni dipartimentali da valutare ai componenti PQA (secondo SSD di afferenza e/o affine) - Comunicazione esito ai Direttori di Dipartimento - Eventuale definizione del piano di miglioramento nel breve periodo e monitoraggio della sua realizzazione
Tempistica	Entro il 31.12.2019
Indicatore	Numero di Dipartimenti valutati
Target	9
Obiettivi operativi direttamente collegati	AQ1.1.6

Azione 4: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione a livello di Ateneo

Descrizione e finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Ateneo si valuterà, tramite apposita griglia, lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Ricerca e Terza Missione in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo. Il PQA procederà inoltre a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici legati a ricerca e terza missione e le attività legate alla <i>customer satisfaction</i> . Il PQA, presumibilmente nella seconda metà del 2019, sarà inoltre di sostegno alla Commissione Pianificazione Performance e Qualità in vista della restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'Accreditamento periodico in modo da definire eventuali azioni di miglioramento conseguenti.
Modalità di realizzazione	- Applicazione della griglia di valutazione - Comunicazione esito al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione sull'analisi dell'implementazione del Sistema di Gestione.
Tempistica	Entro il 31.12.2019
Indicatore	Valutazione sull'implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica e Internazionalizzazione tramite apposita griglia.
Target	1
Obiettivi operativi direttamente collegati	AQ1.1.3 - AQ1.1.4 - AQ1.1.5 - AQ1.1.6

Azione 5: Misurazione e valutazione del sistema AQ dipartimentale

Descrizione e finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si verificheranno: (i) attraverso un'apposita griglia di valutazione, anche con l'aiuto dei PQD, le attività delle 9 CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento. (ii) attraverso un'apposita griglia di valutazione, le attività dei 9 PQD valutando lo stato di avanzamento delle azioni legate agli obiettivi annuali di AQ, nonché i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento.
Modalità di realizzazione	- A assegnazione ai componenti PQA (secondo l'area di afferenza e/o affine) delle Relazioni - Applicazione della griglia di valutazione a CPDS e PQD - Comunicazione esito a CPDS e PQD - Eventuale definizione del piano di miglioramento nel breve periodo e monitoraggio della sua realizzazione
Tempistica	Entro il 31.12.2019
Indicatore	1. Numero di CPDS valutate mediante apposita griglia basata su analisi documentale 2. Numero di PQD valutati mediante apposita griglia basata su analisi documentale
Target	1. 9 2. 9
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.1 – AQ1.1.2 – D.1.2.1 - ASI006



Azione 6: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Descrizione e finalità	Si intende progettare ed attuare delle attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolta a docenti, PTA e studenti
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Attività di formazione per gli studenti con ruoli AQ: consolidamento dell'attività formativa da 3 CFU "Quality Assurance"- Incontri di formazione/informazione ai docenti e agli studenti delle CPDS con riunioni congiunte- Incontri di formazione/informazione ai docenti, PTA e agli studenti dei GdR con riunioni congiunte- Incontri di formazione per i manager della Didattica
Tempistica	Entro il 31.12.2019
Indicatore	N. di attività svolte
Target	8
Obiettivi operativi direttamente collegati	AMM4.1.1 – AMM5.5.1 – SEL001 -