

SUPPORTO ALL'AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	266	4,06	-
	2017	832	4,06	0%
	2018	674	4,11	5%
	2019	657	4,37	26%
SUPPORTO ALL'AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	122	3,22	-
	2017	382	3,90	68%
	2018	396	4,09	19%
	2019	421	4,09	0%
SUPPORTO AGLI APPROVVIGIONAMENTI E AI SERVIZI LOGISTICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	313	3,56	-
	2017	952	3,41	-15%
	2018	803	3,57	16%
	2019	818	3,70	13%
SUPPORTO AGLI APPROVVIGIONAMENTI E AI SERVIZI LOGISTICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	195	3,30	-
	2017	538	3,39	9%
	2018	503	3,63	24%
	2019	540	3,69	6%
COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento alla comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	313	3,73	-
	2017	952	3,63	-10%
	2018	803	3,67	4%
	2019	818	3,98	31%
SERVIZI DI COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento alla comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	195	3,36	-
	2017	538	3,66	30%
	2018	503	3,89	23%
	2019	540	4,08	19%
SISTEMI INFORMATICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento ai sistemi informatici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	313	3,78	-
	2017	952	3,83	5%
	2018	803	3,96	13%
	2019	818	4,25	29%
SISTEMI INFORMATICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento ai sistemi informatici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	195	3,73	-
	2017	538	3,93	20%
	2018	503	4,17	24%
	2019	540	4,26	9%
SUPPORTO ALLA DIDATTICA				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto alla didattica si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	254	4,11	-
	2017	761	4,24	13%
	2018	642	4,29	5%
	2019	658	4,47	18%
SUPPORTO ALLA RICERCA				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto alla ricerca si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	211	3,31	-
	2017	694	3,60	29%
	2018	564	3,73	13%
	2019	612	4,05	32%
SERVIZIO BIBLIOTECARIO				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al servizio bibliotecario si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	211	4,63	-
	2017	668	4,69	6%
	2018	558	4,86	17%
	2019	507	4,83	-3%
SUPPORTO ALLA CONTABILITA'				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto alla contabilità si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	76	3,75	-
	2017	223	4,00	25%
	2018	206	4,23	23%
	2019	212	4,37	14%

SERVIZIO ORIENTAMENTO				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	334	4,06	-
	2017	838	4,30	24%
	2018	520	4,52	22%
	2019	1071	4,44	-8%
SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	340	4,21	-
	2017	820	4,34	13%
	2018	508	4,57	23%
	2019	1014	4,68	11%
SERVIZI DI COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	340	3,82	-
	2017	838	4,13	31%
	2018	516	4,43	30%
	2019	1068	4,48	5%
SERVIZI DI INFORMATIVI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	340	3,89	-
	2017	844	4,21	32%
	2018	520	4,37	16%
	2019	1075	4,31	-6%
SERVIZI DI SEGRETERIA STUDENTI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	326	3,84	-
	2017	506	4,15	31%
	2018	426	4,29	14%
	2019	809	4,40	11%
SERVIZI BIBLIOTECARI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	286	4,35	-
	2017	513	4,73	38%
	2018	211	4,97	24%
	2019	391	4,76	-21%
SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	254	4,14	-
	2017	564	4,42	28%
	2018	349	4,64	22%
	2019	655	4,60	-4%

SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	832	3,75	-
	2017	2499	4,11	36%
	2018	1447	4,25	14%
	2019	2486	4,33	8%
SERVIZI DI COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	831	3,40	-
	2017	2582	3,87	47%
	2018	1485	4,09	22%
	2019	2605	4,22	13%
SERVIZI DEI SISTEMI INFORMATIVI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	831	3,41	-
	2017	2590	3,88	47%
	2018	1488	4,13	25%
	2019	2613	4,14	1%
SERVIZI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	70	3,27	-
	2017	205	3,75	48%
	2018	131	4,00	25%
	2019	219	3,91	-9%
SERVIZI DI SEGRETERIA STUDENTI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	816	3,46	-
	2017	1954	4,02	56%
	2018	1287	4,14	12%
	2019	1996	4,19	5%
SERVIZI BIBLIOTECARI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	806	4,02	-
	2017	1746	4,64	62%
	2018	818	4,73	9%
	2019	1345	4,72	-1%
SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	629	3,63	-
	2017	1794	4,11	48%
	2018	1016	4,32	21%
	2019	1731	4,37	5%
SERVIZI DI JOB PLACEMENT				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	218	2,98	-
	2017	653	3,43	45%
	2018	366	3,68	25%
	2019	646	3,55	-13%

MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)	annualità	N. rispondenti	Risposta "peggiore"	Risposta "uguale"	Risposta "migliore"	Risposta "non so"
In riferimento al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi, come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	2017	952	12,18%	55,46%	18,07%	14,29%
	2018	803	8,96%	57,16%	21,05%	12,83%
	2019	818	4,16%	50,37%	27,26%	18,21%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)	annualità	N. rispondenti	Risposta "peggiore"	Risposta "uguale"	Risposta "migliore"	Risposta "non so"
In riferimento al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi, come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	2017	538	11,90%	60,97%	18,77%	8,36%
	2018	503	5,17%	52,29%	31,21%	11,33%
	2019	540	2,78%	57,04%	31,85%	8,33%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti anni successivi al I (fonte: good practice)	annualità	N. rispondenti	Risposta "peggiore"	Risposta "uguale"	Risposta "migliore"	Risposta "non so"
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	2018	1489	5,04%	55,14%	24,31%	15,51%
	2019	2617	10,97%	51,05%	20,83%	17,16%