



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**CONSIGLIO DEL PERSONALE  
TECNICO AMMINISTRATIVO**

Parma, 7 dicembre 2018

Al  
Magnifico Rettore  
Prof. Paolo Andrei  
SEDE

Al  
Direttore Generale  
Avv. Silvana Ablondi  
SEDE

e p.c.

Al  
Dirigente Area Personale e Organizzazione  
Avv. Gianluigi Michelini  
SEDE

AL Responsabile  
UO Formazione e Benessere Organizzativo  
Fusto Lina  
SEDE

**Oggetto:** Osservazioni sulla Rilevazione benessere organizzativo di Ateneo 2018.

Il Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo, in risposta alla nota del 13 Novembre u.s. dell' Avv. Michelini, Dirigente dell'Area Personale e Organizzazione, dopo attenta lettura del documento "Risultati Indagine Benessere Organizzativo di Ateneo " ritiene utile inviare alcune osservazioni.

Il Consiglio del Personale considera l'indagine svolta uno strumento importante per evidenziare, monitorare ed individuare soluzioni alle criticità presenti all'interno dei tre ambiti oggetto della rilevazione.

Si ritiene si possano apportare miglioramenti predisponendo, ad esempio, un format "su misura" ritagliato sulle esigenze specifiche del nostro Ateneo. A tal fine si auspica la costituzione di un gruppo di lavoro che preveda anche la partecipazione sia di un componente del Consiglio del Personale sia del Comitato Unico di Garanzia.

Il Consiglio del Personale crede sia necessario procedere ad una valutazione comparativa dei risultati con quelli contenuti nelle indagini precedentemente svolte (anni 2013-2014-2015). Per gli anni 2013, 2014,2015 il Nucleo di Valutazione e il Comitato Unico di Garanzia hanno provveduto alla predisposizione di un format

come previsto dalle disposizioni normative. Nel 2013 e nel 2014 l'indagine era estesa a tutto il personale mentre nell'anno 2015 è stata fatta a campione.

Le percentuali di adesione sono state:

- anno 2013, 58,5%
- anno 2014, 51,8%
- anno 2015, 58,6%

Si fa presente che alcuni colleghi hanno segnalato che è stato possibile accedere più volte al questionario. Procedendo con l'analisi dei dati, si evidenziano risultati positivi nelle sezioni *"il mio lavoro"* (lettera E) e *"i miei colleghi"* (lettera F).

Si rileva che la percentuale di adesione si attesta al di sotto del 50% evidenziando, quindi, un calo considerevole rispetto al 2015. L'analisi delle categorie *"anzianità di servizio"* e *"categoria contrattuale"* fa rilevare che la percentuale di partecipanti decresce nelle classi di anzianità maggiori o uguali a 11 e nelle categorie contrattuali apicali. Si segnala inoltre una minore partecipazione da parte del personale appartenente alle Aree *"Tecnica"* e *"Socio sanitaria"*.

Da ultimo si rileva che l'indagine evidenzia le maggiori criticità in relazione *all'equità nell'organizzazione* (lettera C), *alla carriera e sviluppo professionale* (lettera D), *al contesto lavorativo* (lettera G), *alla performance organizzativa* (lettera L) e *al funzionamento sistema* (lettera N).

La presentazione dei dati in forma aggregata per ciascuna delle categorie analizzate, non consente di comprendere la diversa percezione del personale che afferisce alle Aree Dirigenziali rispetto a chi opera nei Dipartimenti e nei Centri (sia per quanto riguarda il personale tecnico che per quello amministrativo) in merito a: *soddisfazione professionale, equità e contributo individuale agli obiettivi di Ateneo*.

Si ritiene fondamentale porre maggiore attenzione alla fase di presentazione del progetto ai dipendenti chiarendone, nel contempo, le finalità e gli obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo del benessere organizzativo e non solamente come l'adesione al progetto *Good Practice*.

Il Consiglio considera opportuno mettere in atto azioni specifiche dirette alla risoluzione delle maggiori criticità evidenziate.

Il Consiglio rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

Villa Vanni

Presidente cpta