

## PRIMA PROVA SCRITTA - TEMA 2

La valutazione dei servizi sociali prevede il coinvolgimento dei soggetti destinatari degli interventi. Il candidato illustri gli indicatori che il responsabile del servizio può utilizzare per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti.

## SECONDA PROVA SCRITTA – TEMA 3

L'approccio agli adolescenti: il candidato elabori un progetto volto a ridurre il fenomeno della dispersione scolastica in un'ottica di collaborazione con altri servizi ed istituzioni.