UNIVERSITÀ
DI PARMA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2018

Versione 01 del 15/01/2018

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per il 2018 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" (approvato dal SA del 28.03.2017 e dal CdA del 30.03.2017) e le azioni necessarie al loro perseguimento. Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo

Azione	**01 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica**
Finalità	Consolidamento del sistema AQ della didattica di UniPr
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	UO Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità UO Controllo di Gestione Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Predisposizione dei documenti grazie alla stretta collaborazione tra PQA e Area Dirigenziale Didattica e Servizi agli Studenti e loro approvazione dagli organi - Istituzione di un Gruppo di lavoro per il monitoraggio degli indicatori della didattica ed internazionalizzazione - Pubblicizzazione dei documenti e delle procedure sul sito istituzionale e presso i principali attori coinvolti - Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali ai nuovi documenti AQ di UniPr
Documenti e materiali attesi	- Documento: "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della didattica di Ateneo" - Documento: "Politica di Ateneo per i servizi agli studenti" - Documento: "Politica della qualità di Ateneo per le scuole di Specializzazione" - Documento: "Linee Guida per la scrittura della SUA-CdS" - Definizione dei flussi e delle procedure per il monitoraggio degli indicatori della Didattica e Internazionalizzazione più rappresentativi per l'Ateneo e per i Dipartimenti
Tempistica	Entro Maggio predisposizione dei nuovi documenti di Ateneo; entro Dicembre adeguamento dell'attività di AQ dipartimentale Entro Marzo definizione delle procedure di monitoraggio; entro Maggio report per l'AA 2016-2017

Azione	**02 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione**
Finalità	Consolidamento del sistema AQ della ricerca e terza missione di UniPr
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei UO Controllo di Gestione Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Predisposizione dei documenti grazie alla stretta collaborazione tra PQA e l'Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei e loro approvazione dagli organi - Istituzione del Gruppo di lavoro per il monitoraggio degli indicatori della ricerca e terza missione - Pubblicizzazione dei documenti e delle procedure sul sito istituzionale e presso i principali attori coinvolti - Adeguamento delle attività di AQ dipartimentali ai nuovi documenti AQ di UniPr
Documenti e materiali attesi	- Documento: "Sistema di Gestione della AQ della Ricerca e Terza Missione di Ateneo" - Definizione dei flussi e delle procedure per il monitoraggio degli indicatori della Ricerca e Terza Missione più rappresentativi per l'Ateneo e per i Dipartimenti
Tempistica	Entro Maggio predisposizione dei nuovi documenti di Ateneo; entro Dicembre adeguamento dell'attività di AQ dipartimentale Entro Marzo definizione delle procedure di monitoraggio; entro Maggio report per l'anno 2017

Azione	**03 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ nei processi amministrativi**
Finalità	Consolidamento del sistema AQ nei processi amministrativi
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Area Dirigenziale - Affari Generali e Legale Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Semplificazione delle procedure amministrative e implementazione dei processi di gestione di Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti Istituzione del Gruppo di lavoro per il Coordinamento delle attività di rilevazione della soddisfazione dell'utenza con funzione di promuovere e coordinare le attività di rilevazione della soddisfazione degli utenti

Documenti e materiali attesi	- Piano operativo per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza - Relazione sullo stato di attuazione del sistema di rilevazione
Tempistica	Reingegnerizzazione dei processi amministrativi entro il 31.12.2018 Piano operativo per la customer entro il 28.02.2018 Relazione entro il 31.12.2018

Obiettivo 2: Formazione continua degli attori di AQ

Azione	**04 – Attività di formazione per il personale docente**
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Presidi della Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Organizzazione di incontri formativi con docenti riconosciuti a livello nazionale
Documenti e materiali attesi	- Relazione sulle attività di formazione svolte
Tempistica	Entro Dicembre

Azione	**05 – Attività di formazione per il personale tecnico-amministrativo**
Finalità	Rafforzamento delle competenze del personale tecnico-amministrativo dei Servizi per la Qualità della Didattica dei Dipartimenti sulla filiera dei processi (ordinamenti didattici, offerta formativa, SUA-CdS, accreditamento iniziale e periodico)
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	UO Formazione e benessere organizzativo Presidio della Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Organizzazione di incontri formativi per il PTA impegnato in ruoli di AQ tenuti da docenti riconosciuti a livello nazionale
Documenti e materiali attesi	- Relazione sulle attività di formazione svolte
Tempistica	Entro Dicembre

Azione	06 – Attività di formazione per gli studenti
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Progetto pilota del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, e successiva estensione a tutto l'Ateneo, di un'attività formativa per gli studenti coinvolti in ruoli AQ - Video formativi per gli studenti
Documenti e materiali attesi	- Relazione sulle attività di formazione svolte
Tempistica	Progetto pilota entro Giugno; estensione nell'AA 2018-2019

Obiettivo 3: Supporto al NdV per l'attività di Audit

Azione	07 – Audit interno dei CdS
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei CdS
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Nucleo di valutazione Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Organizzazione di audizioni presso 9 CdS - Valutazione del sistema di AQ del CdS mediante analisi documentale (SUA-CdS, rapporti di riesame e relazioni annuali CPDS) - Simulazione della Visita *in loco*
Documenti e materiali attesi	- Relazione di valutazione per ciascun CdS coerentemente con quanto previsto dal Requisito R3
Tempistica	Entro Dicembre

Azione	**08 – Audit interno dei Dipartimenti**
Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei Dipartimenti
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Altri attori coinvolti	Nucleo di valutazione Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Organizzazione di audizioni presso 2 Dipartimenti - Valutazione del sistema di AQ del Dipartimento mediante analisi documentale (SUA-RD ed eventuali Regolamenti di Dipartimento) - Simulazioni della Visita *in loco*
Documenti e materiali attesi	- Relazione di valutazione per ciascun Dipartimento coerentemente con quanto previsto dal Requisito R4.B
Tempistica	Entro Dicembre

In particolare queste azioni concorrono al raggiungimento di alcuni Obiettivi riportati nel Piano Integrato 2018-2020 – Anno 2018 (allegati 1 e 2) e qui nuovamente riportati in relazione alle azioni sora descritte.

Codifica	Azioni	Obiettivo strategico 2018	Obiettivo operativo 2018	Indicatore	Target	Unità Organizzative
AQ001	01	1.5.1	Stesura del Documento "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della didattica di Ateneo" nell'ambito della Progettazione del sistema di Assicurazione della Qualità	Tempistica di stesura del documento	Entro il 30.05.2018	Principale: PQA Secondarie: Area Dirigenziale Didattica e Servizi agli Studenti
AQ002	01	1.5.1	Stesura del Documento "Politica di Ateneo per i servizi agli studenti" nell'ambito della Progettazione del sistema di Assicurazione della Qualità	Tempistica di stesura del documento	Entro il 30.05.2018	Principale: PQA Secondarie: Area Dirigenziale Didattica e Servizi agli Studenti Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche, Musei; Area Dirigenziale Sistemi Informativi
AQ003	01	1.5.1	Stesura del documento sulla politica della qualità di Ateneo per le scuole di Specializzazione ai sensi del DIm 402/17	Tempistica di stesura del documento	Entro il 31.12.2018	Principale: PQA Secondarie: Area Dirigenziale Didattica e Servizi agli Studenti
AQ004	05	6.7.1	Formazione del personale coinvolto nei processi di AQ	% di personale formato rispetto al personale coinvolto nei processi di AQ	80%	Principale: PQA Secondarie: Area Dirigenziale Personale e Organizzazione
AGG004	03	6.7.1	Semplificazione delle procedure amministrative e implementazione dei processi di gestione di Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti, con il coinvolgimento diretto dei Dipartimenti e il supporto del PQA e dei PQD per l'individuazione delle procedure da implementare	A) percentuale delle procedure da reingegnerizzare B) tempistica per la reingegnerizzazione	A) 100% delle procedure segnalate da Dipartimenti e PQA al 31/08/2018; B) 31/12/2018	Principale: Area Dirigenziale Affari Generali e Legale Secondarie: PQA Dipartimenti

DID003	05	6.1.4	Rafforzamento delle competenze del personale tecnico-amministrativo dei Servizi per la Qualità della Didattica dei Dipartimenti sulla filiera dei processi (ordinamenti didattici, offerta formativa, SUA-CdS, accreditamento iniziale e periodico) previsti nel periodo gennaio - maggio 2018	Progetto formativo e rendicontazione	Stesura del progetto al 31.01.2018 Evidenza delle attività svolte al 31.08.2018	Principale: Area Dirigenziale Affari Generali e Legale Secondarie: PQA
RIC005	02	2.5.1	Definizione di specifica strategia per la promozione ed il monitoraggio delle attività di terza missione e progetto e realizzazione di un sistema efficace di rilevamento delle attività sviluppate in Ateneo	Percentuale di attività/eventi inseriti	>=40%	Principale: Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche, Musei Secondarie: Dipartimenti PQA
CDG002 DIP002	03	6.7.1	Partecipazione al progetto di realizzazione di un sistema integrato sulla customer satisfaction di Ateneo	A) presentazione del progetto; B) percentuale di realizzazione del progetto	A) entro il 28.02.2018; B) come definita nel progetto	Principale: UO Controllo di Gestione Secondarie: PQA