



ESSE3: Pagamenti pagoPA

Autori:	<i>U.O. Realizzazione Servizi U.O. Ragioneria Generale ed Economato U.O. Carriere e Servizi agli Studenti</i>
Distribuito a:	Studenti dell'Ateneo di Parma
Revisione documento:	<i>Rev. 1.7 del 09 gennaio 2020</i>

Sommario

1.	Cosa è pagoPA	3
2.	Glossario	3
3.	Come effettuare i pagamenti con pagoPA	4
4.	Pagamento on line (modello 1 dell'AGID)	6
5.	Stampa dell'avviso cartaceo (modello 3 dell'AGID)	12
6.	Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza	14
7.	Commissioni	16
8.	Domande frequenti	16
8.1	Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto) ma ancora non risulta nella mia pagina web studente (http://unipr.esse3.cineca.it).....	16
8.2	Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella segreteria online.....	16
8.3	Le poste rifiutano il mio bollettino cartaceo.	16
8.4	La filiale della banca rifiuta il mio bollettino cartaceo.	16
8.5	Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?	17
8.6	Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?	17
8.7	Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?	17
8.9	Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?	17
8.10	Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?	17
8.11	E' possibile utilizzare la postepay?	17
8.12	Che differenza c'è tra CBILL e PagoPA?	17
8.13	Ho ricevuto una mail che dice "a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUUV 00000000xxxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito: La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti". Vuol dire che l'addebito è avvenuto?	17
8.14	Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio "ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti" a cosa è dovuto?	18
8.15	Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?	18
	A partire dal 13/12/2019 potrai pagare con la modalità MAV solo le fatture per le quali è stata espressa, prima di tale data, l'intenzione di pagare tramite MAV (stampando il MAV stesso).....	18
8.16	Come mai vedo solo il pulsante STAMPA MAV e non vedo i pulsanti di PAGOPA?	18

1. Cosa è pagoPA

L'Università di Parma ha adottato il sistema pagoPA per il pagamento dei contributi di iscrizione ai corsi di studio di primo-secondo-terzo livello.

I benefici per l'utenza sono numerosi:

- È possibile pagare 24 ore su 24 tramite i servizi telematici.
- È possibile pagare con ogni dispositivo informatico da postazione fissa e in mobilità.
- È possibile pagare con numerosi sistemi di pagamento.
- La quietanza di pagamento è direttamente disponibile all'interno della propria area riservata all'indirizzo <https://unipr.esse3.cineca.it/> menù SEGRETERIA sezione Pagamenti.
- Il sistema informatico di Ateneo riceverà l'esito del pagamento in modalità automatica non appena reso disponibile dal PSP (Prestatore dei Servizi di Pagamento)
- La sicurezza dei pagamenti e dei dati personali è garantita tramite protocolli standard di protezione.
- Rimane possibile la stampa di un modello cartaceo per il pagamento fisico esclusivamente dalla propria area riservata

2. Glossario

AGID: Agenzia per l'Italia Digitale

IUV: identificativo univoco di versamento

PSP: Prestatore dei Servizi di Pagamento

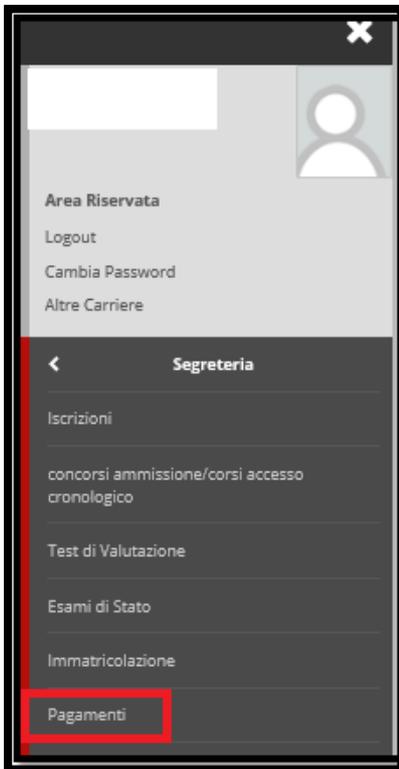
RPT: Richiesta di Pagamento Telematico

RT: Ricevuta Telematica



3. Come effettuare i pagamenti con pagoPA

La presente guida si propone di assistere gli studenti attraverso le procedure necessarie per concludere positivamente il pagamento all'interno della propria area riservata (accedendo con le proprie credenziali) all'indirizzo <https://unipr.esse3.cineca.it/> (menù **SEGRETERIA** sezione **Pagamenti**)



Il logo pagoPA nella colonna **Pagamento pagoPA** indica che la fattura in questione è pagabile con questo sistema.

Il semaforo rosso a lato del logo pagoPA indica che la fattura è ancora da pagare.

Fattura	Codice IUUV	Descrizione	Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA
5313683		Matricola 202661 - Corso di Laurea - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI - Tassa di Iscrizione A.A. 2019/2020	30/04/2020	1.000,00 €	non pagato	ABILITATO



Per procedere con il pagamento, occorre entrare all'interno del dettaglio cliccando sul numero della fattura nella colonna **Fattura**.

Viene proposta la pagina di Dettaglio Fattura, in cui è possibile:

- Pagare in tempo reale (modello 1 dell'AGID)
- Scaricare un avviso in formato PDF (modello 3 dell'AGID)
- Verificare lo stato del pagamento
- Scaricare la quietanza in formato PDF

Dettaglio Fattura

Fattura 4314064

Data scadenza	31/12/2019
Importo	0,00 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE MOD.

Per il servizio di pagare il Fattore di Servizio di Pagamento (o, con banca o un altro istituto di pagamento) e relativi servizi di gestione offerti (o, prelievo in conto corrente, lettura di credito, etc.) per effettuare la transazione tramite il "Modulo di Pagamenti - POF" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni disponibili alle pagine ["Assistenza" e "Pagamenti"](#) di [www.italia.gov.it](#)

Modalità PAGAMENTO MEDIANTE pagopa

Il pagamento mediante PagoPA può avvenire in modalità online (addebi-mento) o tramite stampa dell'avviso di pagamento.

Se vuoi pagare online utilizza il pulsante **Paga online con PagoPA**.

Se vuoi utilizzare altre modalità di pagamento effettua la stampa dell'Avviso di pagamento (utilizza il pulsante **Stampa Avviso per PagoPA**), in base alle indicazioni che trovi sull'avviso stesso.

Il pagamento tramite PagoPA è suggerito ai commissari incaricati in funzione dell'importo e del titolo di pagamento POF utilizzato, e viene preferito dalla procedura **pagaPA** alle altre modalità di pagamento nei giorni lavorativi successivi alla data di pagamento.

ATTENZIONE: se compare il pulsante **STAMPA MAV** significa che in precedenza è stato eseguito l'intentato di pagare tramite MAV, pertanto non è possibile utilizzare PagoPA.

Note generali:

- se l'importo è positivo il campo **Data**, sottobase presente, corrisponde alla data in cui hai effettuato il pagamento;
- se l'importo è negativo il campo **Data**, sottobase presente, corrisponde alla data in cui l'Ente ha autorizzato il pagamento del rimborso.

Totale

Descrizione	Data	Valore	Importo
Maggiorazione/riduzione			
0019.0000	31/12/2019	0,00 €	0,00 €

Paga online con PagoPA **Stampa Avviso per PagoPA**



4. Pagamento on line (modello 1 dell'AGID)

Selezionando il pulsante **Paga online con pagoPA** verrà attivata la modalità di pagamento on line in tempo reale (modello 1 AGID).

Dettaglio Fattura

Fattura 4314064

Data Scadenza: 31/03/2021
Importo: 0,00 €
Modello: PAGAMENTO MEDIANTE MOD.

Se hai contatti di seguito il Premiato o il Servizi di Pagamento per una fattura o un altro metodo di pagamento e vuoi il servizio da questo ufficio, basta cliccare il corso corrente, carta di credito, per poi effettuare la transazione tramite il "Sistema di Pagamento - PSP" gestito dall'agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni disponibili alla pagina www.pagopa.it e al sito www.pagopa.it.

Meccanismo PAGAMENTO MEDIANTE MOD.

Il pagamento mediante PagoPA può avvenire in modalità online oppure mediante stampa dell'invio di pagamento. Per noi pagare online significa **Paga online con PagoPA**. Se non cliccare altre modalità di pagamento effettuate la stampa dell'invio di pagamento (clicca il pulsante **Stampa Avviso per PagoPA**), e segue le istruzioni che trovi sul Pedido stesso.

Il pagamento tramite PagoPA è soggetto a commissioni calcolate in funzione dell'importo e del canale di pagamento (SPID, Carta di Credito, Carta Prepagata, ecc.). Per i costi di commissione **pagate** nei giorni successivi all'addebito alla data di pagamento.

ATTENZIONE: al cliccare il pulsante **STAMPA MOD** significa che la procedura è stata eseguita l'invio di pagare tramite MOD, pertanto non è possibile utilizzare PagoPA.

Note generali:

- Se l'importo è positivo il campo **Data**, indica la data di scadenza della fattura e la data in cui è effettuato il pagamento.
- Se l'importo è negativo il campo **Data**, indica la data di scadenza della fattura e la data in cui è effettuato il pagamento.

Descrizione	Rata	Valore	Importo
Magazzinamento	Settimanale	Contributi Unici	0,00 €

Paga online con PagoPA Stampa Avviso per PagoPA

Si verrà reindirizzati sul portale del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione (pagoPA), dove verrà richiesto l'accesso tramite SPID o indirizzo e-mail. In questa fase è necessario verificare la correttezza dei dati visualizzati.

Università degli Studi di Parma
/RFH/000000000007158/1.00/TXZ/Tasse per servizio erogato
1,00€

IT

pagoPA

Bienvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione Italiana: pagoPA

Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

[Informativa sulla privacy](#)



Università degli Studi di Parma
/RFB/0000000006/13486/1/0.50/TXT/Contributo per servizio erogato
0,50€

pagoPA - Informativa sulla privacy
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito [wisp2.pagopa.gov.it](#) (il "Site") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Site ti permette (i) di essere associato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcuni metadata di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password o/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (il seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ovvero la pubblica amministrazione o favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ovvero la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

Contitolari del trattamento dei dati

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale
Indirizzo: Via Liszt 21 - 00144 Roma
Indirizzo PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

Presidenza del Consiglio dei Ministri per il tramite del Commissario Straordinario per l'attuazione dell'Agenda Digitale
Indirizzo: Piazza Colonna 370 - 00187 Roma
Indirizzo PEC: teamagid@governo.it

Contatti dei responsabili della protezione dei dati

Per AgID, Via Liszt 21 - 00144 Roma, e-mail: responsabiliprotezionedati@agid.gov.it

Per Commissario Straordinario per l'attuazione dell'Agenda Digitale, Piazza Colonna 370 - 00187 Roma, e-mail: dpd@teamagidale.governo.it

accetto la [privacy policy](#)

[Continua](#)

La pagina permette di scegliere la tipologia di pagamento che si vuole utilizzare.

Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007/158/1.00/TXT/Asses per servizio erogato
1,00€

Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito

 Conto corrente

 Altri metodi di pagamento

[Informativa sulla privacy](#)



A seconda della tipologia scelta verranno richiesti i dati necessari:

1) Carta di credito/debito

Università degli Studi di Parma
/RF-IL/000000000007158/1.00/103/Tasse per servizio erogato
1,00€

pagoPA accetta queste carte di credito/debito

nome e cognome

numero della carta di credito

scadenza (mm/aa) codice di verifica

[Informativa sulla privacy](#)

Università degli Studi di Parma
/RF-IL/000000000007158/1.00/103/Tasse per servizio erogato
1,00€

**** * * * * *

scad. 06 / 21

Costi nascosti di commissione 0,00€ - **Prorati!**
Il pagamento sarà gratuito da

nexi
Pagamento con carta

Contatta il gestore del pagamento

Totale 1,50 €
Riceverai l'addebito all'indirizzo
xxxx@xyz.it

ATTENZIONE: DOPO LA COMPLESSIONE DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE
ANNULLARE

[Informativa sulla privacy](#)

Concluso il pagamento, è necessario uscire dalla procedura cliccando sul pulsante “Chiudi senza registrarti” oppure, se lo si preferisce, dopo essersi registrati nel sistema pagoPA.



Alla chiusura del processo verrai reindirizzato alla tua pagina web del Dettaglio fattura in cui potrai seguire gli stati del pagamento (Stato RPT) (punto 6 Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza).

2) Conto corrente



Seguire le indicazioni.



3) Altri metodi di pagamento



Scegli la modalità di pagamento

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

INTESA SANPAOLO

PayPal

PayPal

Commissione max 1,50 €



satispay

Satispay

Paga con satispay

Commissione max 0,00 €

iconto

Carta Pagamento

Commissione max 0,95 €



 Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TX3/Tasse per servizio erogato
1,00€

Commissione max 0,00 €


Carte Pagamento

Commissione max 0,95 €


Bancomat Pay


Commissione max 0,50 €

Seguire le indicazioni.



5. Stampa dell'avviso cartaceo (modello 3 dell'AGID)

Dettaglio Fattura

Fattura 4314864

Data Scadenza: 31/12/2018
Importo: 0,00 €
Modello: PAGAMENTO MEDIANTE BOCCO

Veri i rischi di scegliere l'opzione di Servizi di Pagamento da una banca o un altro titolare di pagamento è molto simile a quello offerto dal sistema di conto corrente. Sarà il creditore, con più efficacia di connessione tramite il "Modello di Pagamento - PSP" gestito dall'Agid per il conto di pagamento. Altre informazioni disponibili alla pagina <https://www.pagoPA.it> o al sito www.pagoPA.it.

Modalità PAGAMENTO MEDIANTE FATTURA

Il pagamento mediante Fattura può avvenire in qualsiasi momento, oppure mediante stampa dell'avviso di pagamento.

Se hai pagato prima cartacea il pulsante **Paga online con PagoPA**.

Se hai utilizzato una modalità di pagamento elettronica in stampa dell'avviso di pagamento cartacea il pulsante **Stampa Avviso per PagoPA**, in base alle istruzioni che puoi trovare nella pagina.

Il pagamento tramite PagoPA è soggetto a commissioni variabili in funzione del tipo di servizio e del canale di pagamento (PSP) utilizzato.

La fattura cartacea deve essere pagata entro i termini indicati nella data di scadenza.

ATTENZIONE: in caso di pagamento STAMPATO MAI significa che in precedenza è stata eseguita l'operazione di pagare tramite BOCCO, pertanto non è possibile utilizzare PagoPA.

Note generali:

- Se il pagamento è posticipato (data di scadenza futura), l'addebito avviene alla data in cui il pagamento è effettuato.
- Se il pagamento è immediato (data di scadenza presente), il pagamento avviene alla data in cui l'addebito è effettuato.

Descrizione	Rate	Valore	Importo
Maggiorazione di Mutuo			
01/12/2018	Rate unica	Contributo Unico	0,00 €

Paga online con PagoPA **Stampa avviso per PagoPA**

Selezionando il pulsante **Stampa Avviso per pagoPA**, verrà avviato il download di un file PDF contenente tutti i dati del pagamento e le istruzioni per effettuarlo.

L'avviso di pagamento può essere pagato presso un qualsiasi Provider di Servizi di Pagamento (PSP), ad esempio:

- Accedendo all'Home Banking Online della propria banca
- Recandosi presso una filiale bancaria abilitata

La lista dei PSP è reperibile a questo link <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare> con riferimento alla colonna "Attivo presso i canali del PSP" (Prestatore dei Servizi di Pagamento).

Per permettere un pagamento più rapido il nuovo modello cartaceo riporta un QR code.



pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Matr. A.A. 2017/2018 Fattura n. 4242251 Corso 5021 GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE

ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale 00308780345	DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale <input type="text"/>
Università degli Studi di PARMA - TEST		<input type="text"/>	
		Strada <input type="text"/>	
		(43124) Parma	

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

1,00 Euro entro il **21/08/2040**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 21/08/2040

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario	<input type="text"/>	Euro 1,00
Ente Creditore	Università degli Studi di PARMA - TEST	
Oggetto del pagamento	Matr. <input type="text"/> A.A. 2017/2018 Fattura n. 4242251 Corso 5021 GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE	
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore
BH48Z	0020 0000 0000 0065 52	00308780345

NB: una volta stampato il modello cartaceo, è consentito ritornare nel dettaglio fattura e procedere con un pagamento immediato online. L'unica operazione che blocca ogni scelta è l'effettivo pagamento dell'importo dovuto.



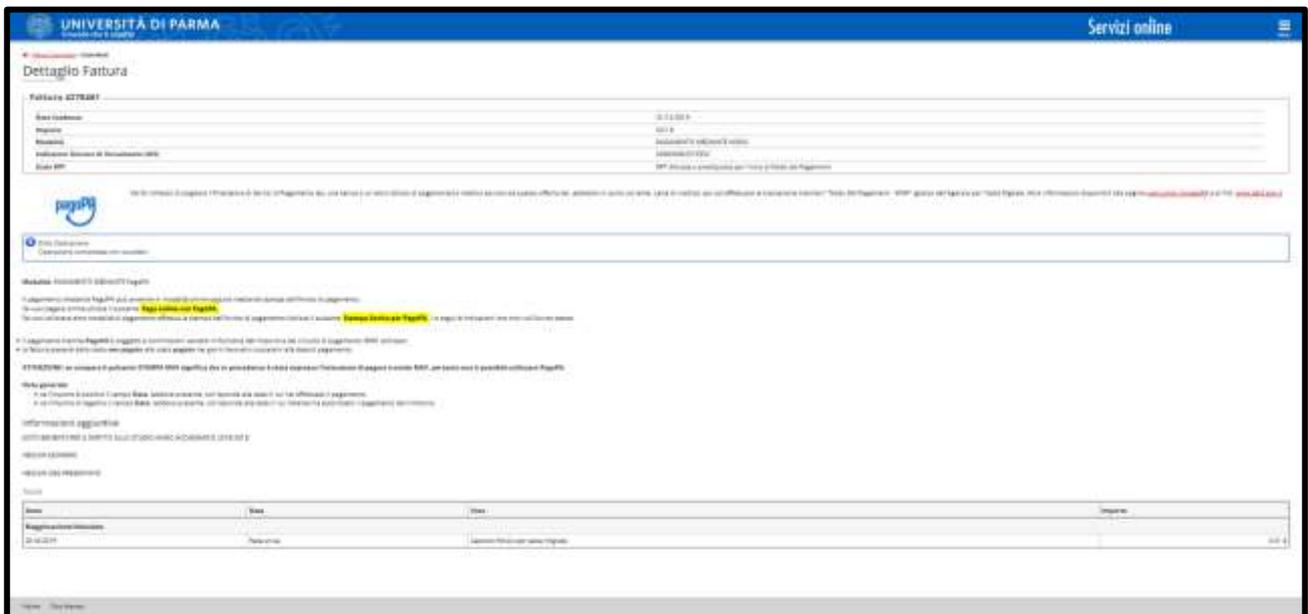
6. Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza

È sempre possibile verificare lo stato del pagamento, disponibile nella riga **STATO RPT (Richiesta di Pagamento Telematico)**, dal **Dettaglio fattura**. La tempistica di aggiornamento dello stato dipende dalla modalità di pagamento utilizzata.

I casi più comuni sono i seguenti:

- a. **RT (Ricevuta telematica) Attivata e predisposta per l'invio al nodo** oppure **Siamo in attesa di ricevere l'esito del pagamento. Alla ricezione di tale esito sarà resa disponibile la ricevuta di pagamento o sarà possibile procedere con un nuovo tentativo.**

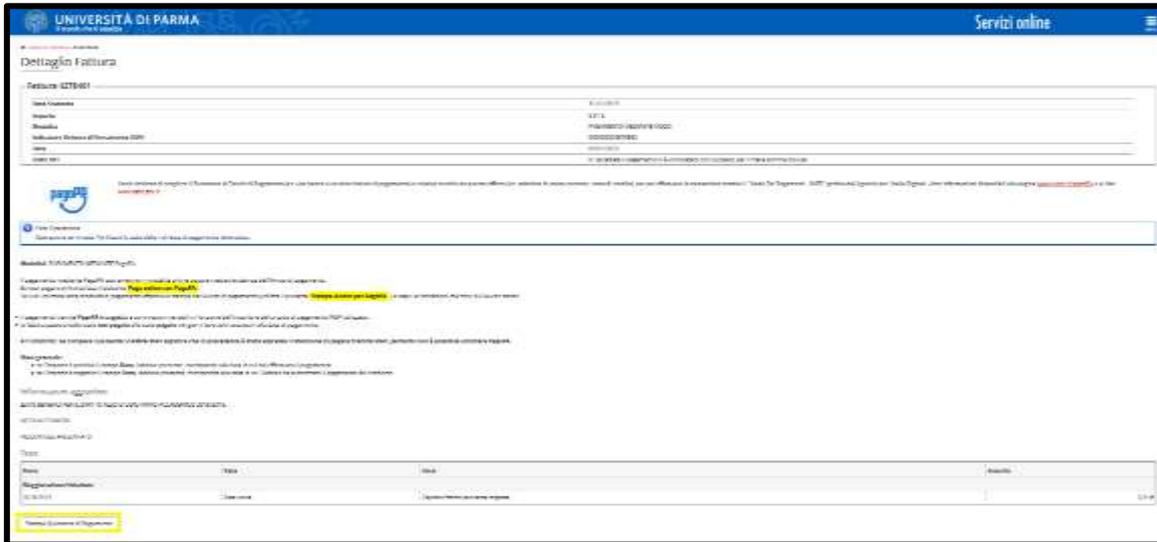
Il sistema non è ancora a conoscenza dell'esito finale del pagamento che potrà essere positivo o negativo





b. RT accettata - Il pagamento si è completato con successo per l'intera somma dovuta

È lo stato finale di un pagamento concluso con successo. Questo stato abilita il salvataggio e la stampa della quietanza (ricevuta telematica) tramite il pulsante "Stampa quietanza di pagamento" disponibile nel Dettaglio fattura.



Nella pagina web Elenco contribuiti nella colonna stato pagamento comparirà il semaforo verde (pagato confermato)

+ 4246859	000000000007158	Matricola 279961 - Corso di Laurea Magistrale - GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE - Maggiorazione/riduzione A.A. 2017/2018	31/12/2020	1,00 €	pagato confermato
-----------	-----------------	---	------------	--------	-------------------

c. RT accettata - Il pagamento si è concluso senza trasferimento di denaro

Questo stato ricorre nel momento in cui il pagamento è stato interrotto (manualmente per imprevisti nella comunicazione) o non è andato a buon fine ed indica che il pagamento non è avvenuto. Si dovrà attendere qualche minuto per ripetere la procedura.

Dettaglio Fattura

Fattura 4246859	
Data Scadenza	31/12/2020
Importo	1,00 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE NODO
Stato RPT	RF accettata il pagamento si è concluso senza trasferimenti di denaro

Nella pagina web Elenco contribuiti nella colonna stato pagamento comparirà il semaforo rosso.

+ 4246859	000000000007158	Matricola 279961 - Corso di Laurea Magistrale - GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE - Maggiorazione/riduzione A.A. 2017/2018	31/12/2020	1,00 €	non pagato	ABILITATO
-----------	-----------------	---	------------	--------	------------	-----------

d. RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) rifiutata dal Nodo dei Pagamenti

Si sono verificati dei problemi durante l'elaborazione del pagamento. I pulsanti di pagamento rimangono attivi e permettono di ritentare il pagamento.

7. Commissioni

Il sistema pagoPA prevede, nella maggioranza dei casi, commissioni di pagamento stabilite dai singoli PSP in regime di libero mercato. Le commissioni possono variare in base ad alcuni fattori:

- importo del pagamento
- contratti preesistenti del pagatore con la banca scelta
- canale scelto per il pagamento.

Si invita ad effettuare un confronto tra gli importi richiesti dai vari PSP, al fine di utilizzare il servizio più conveniente. Tutti i PSP sono abilitati da AGID per l'utilizzo del servizio quindi, a livello tecnico e funzionale, sono tutti assolutamente equivalenti.

8. Domande frequenti

8.1 Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto) ma ancora non risulta nella mia pagina web studente (<http://unipr.esse3.cineca.it>).

I pagamenti sono acquisiti automaticamente tramite comunicazione diretta tra il PSP prescelto (Prestatore di Servizi di Pagamento) ed il nodo dei pagamenti. Alcuni PSP sono più lenti di altri nell'emissione della ricevuta e questo a volte causa rallentamenti nell'acquisizione. Attendi qualche ora e verifica nuovamente nella tua pagina web studente. **Se hai scelto il modello 1 di pagamento di AGID, riceverai una mail che confermerà lo stato del pagamento all'indirizzo da te fornito nella procedura.**

8.2 Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella segreteria online.

Anche un pagamento fallito prevede l'emissione di una ricevuta. Fino alla ricezione della suddetta ricevuta da parte del nostro sistema, non sarà possibile effettuare nuovi tentativi. Si tratta di una misura di sicurezza atta ad evitare doppi pagamenti. **Attendi l'arrivo dell'email di pagamento non eseguito e ritenta.**

8.3 Le poste rifiutano il mio bollettino cartaceo.

I bollettini dell'Università degli Studi di Parma non possono essere pagati presso gli uffici postali. La soluzione è scegliere un altro PSP: Carta di Ateneo, banche, ricevitorie, ATM, servizi online, app mobile, home banking.

8.4 La filiale della banca rifiuta il mio bollettino cartaceo.

PagoPA è ancora oggi un servizio relativamente nuovo. Non tutti gli addetti agli sportelli sono informati sulla possibilità di pagare i bollettini pagoPA, nonostante la banca risulti presente tra i PSP che accettano pagamenti allo sportello fisico. Nel caso in cui si presentasse questo problema, chiedete all'addetto di effettuare un'ulteriore verifica.



8.5 Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?

Non è necessario essere clienti della banca per effettuare il pagamento immediato secondo il modello 1 di AGID. Basta avere a disposizione un metodo di pagamento accettato dalla banca. È comunque possibile pagare utilizzando i codici presenti sul bollettino pdf anche utilizzando piattaforme online o fisiche dedicate.

8.6 Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?

Ti invitiamo a verificare se il sito di pagamento è regolarmente abilitato da Agid, consultando il link: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>. Si consiglia di effettuare la ricerca utilizzando la ragione sociale del PSP e non il suo marchio commerciale.

8.7 Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?

Sì, devo verificare che la carta appartenga ad un circuito di pagamento abilitato (Es: Mastercard, Visa, American Express). Accedi alla procedura di pagamento in Esse3, seleziona l'opzione "paga online" e poi la modalità di pagamento "carta di credito, di debito, prepagata" e verifica che sia visualizzato il circuito di pagamento a cui appartiene la carta.

8.9 Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?

Dovrai recarti presso uno sportello di un istituto bancario che trovi nell'elenco pubblicato a pagina <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare> oppure in una tabaccheria nella quale è attivo il servizio SisalPay o Lottomatica, ricordandoti di specificare che vuoi pagare tramite PagoPA.

8.10 Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?

Solo se ti sarà espressamente richiesto dalla procedura che stai effettuando (Es: immatricolazione, trasferimento in ingresso/uscita).

8.11 E' possibile utilizzare la postepay?

Sì perché è una carta che appartiene al circuito abilitato Visa Electron.

8.12 Che differenza c'è tra CBILL e PagoPA?

È il servizio, integrato a PagoPA, messo a disposizione dalle banche alla Pubblica Amministrazione con cui far visualizzare e pagare ai cittadini gli avvisi di pagamento tramite home banking, mobile banking e ATM. È pertanto possibile pagare gli avvisi di pagamento PagoPA, presso i PSP che hanno aderito ed espongono il logo CBILL, inserendo il codice avviso di pagamento lungo 18 caratteri. Maggiori informazioni disponibili al seguente url <https://www.cbill.it/internet-banking>

8.13 Ho ricevuto una mail che dice "a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV 00000000xxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito: La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti". Vuol dire che l'addebito è avvenuto?

No, la comunicazione che hai ricevuto viene inviata automaticamente nel momento in cui la richiesta di pagamento viene accettata dal nodo dei pagamenti, anche se hai solo visualizzato il sistema di pagamento. In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente, se completerai l'operazione, riceverai un'altra email nella quale ti verrà comunicato che il pagamento è avvenuto con successo



8.14 Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio “ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti” a cosa è dovuto?

Verifica le condizioni indicate dal PSP (prestatore servizi di pagamento) che hai scelto per effettuare il pagamento, probabilmente l'importo che devi pagare è superiore a quello permesso con il modo di pagamento che hai scelto

8.15 Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?

A partire dal 13/12/2019 potrai pagare con la modalità MAV solo le fatture per le quali è stata espressa, prima di tale data, l'intenzione di pagare tramite MAV (stampando il MAV stesso).

8.16 Come mai vedo solo il pulsante STAMPA MAV e non vedo i pulsanti di PAGOPA?

A partire dal 13/12/2019 PagoPA è diventato l'unico sistema di pagamento dei contributi universitari di nuova fatturazione.

La presenza del pulsante STAMPA MAV, al posto dei pulsanti di PAGOPA, si verifica solo se prima del 13/12/2019 è stata espressa l'intenzione di stampare e pagare tramite MAV.

In questo caso il contributo dovrà essere pagato solo ed esclusivamente tramite questa modalità.