



PROGETTO: DESKTOP VIRTUALI NELLE AULE DEL CERD

(Scheda tecnica – aggiornamento 18 Ottobre 2013)

PREMESSA - IL CENTRO E I SUOI SERVIZI

Il Centro CERD è utilizzato da oltre 1.000 studenti dell'Ateneo di Parma ogni giorno ed è aperto 14 ore, per cinque giorni la settimana, dal lunedì al venerdì ad orario continuato. Inoltre, il Centro è dotato di due aule attrezzate e nel complesso di 120 postazioni collegate ad Internet e provviste di applicativi specialistici, di una sala conferenze e di sette sale studio. I posti a sedere sono complessivamente 350. Il Centro è una delle poche strutture di Ateneo completamente accessibile agli studenti diversamente abili.

IL PROGETTO - DI COSA SI TRATTA

Il Centro è impegnato nel miglioramento continuo dei servizi didattici di supporto agli studenti dell'Università di Parma e il progetto intende contribuire ad una maggiore efficienza nella gestione delle aule attrezzate. **La soluzione adottata è la "virtualizzazione" delle postazioni desktop.** Per "virtualizzazione" si intende la creazione della versione virtuale di una risorsa hardware o software normalmente fornita fisicamente. Le postazioni desktop "virtuali" assicurano una serie di vantaggi su diversi piani: la qualità del servizio agli utenti, l'organizzazione del lavoro, la gestione economica, la sicurezza dei sistemi e i consumi energetici.

Il progetto realizzato presso il Centro CERD utilizza due unità server collegate in rete ai terminali "virtuali". Tali terminali possono essere

- a) sia i PC obsoleti attualmente presenti (ad esempio, CPU Pentium IV o simili), con le periferiche (tastiera, video, mouse) (**vedi Fig.1**);
- b) sia dei "thin client", ovvero terminali intelligenti, con le periferiche (tastiera, video, mouse) (**vedi Fig.3**).

Inoltre, la centralizzazione della gestione consente di meglio proteggere l'accesso alle risorse e alle banche dati. In effetti, le postazioni desktop virtuali vengono "rigenerate" ad ogni nuovo accesso, di conseguenza sono ridotti al minimo i rischi di danni dovuti a virus o utilizzi inappropriati dei dispositivi hardware.

Al termine di una valutazione comparativa delle soluzioni offerte dal mercato, il Centro CERD ha deciso di adottare **la piattaforma Virtual Bridges "VERDE" (acronimo di Virtual Enterprise Remote Desktop Environment)**, con il supporto del distributore esclusivo per l'Italia (**OMNIS SYSTEM Srl**) e del partner di Parma (**ItSmart Srl**). Virtual Bridges "VERDE" è una soluzione di "seconda generazione", in grado di semplificare decisamente l'operatività delle postazioni virtuali, alleggerendo sensibilmente l'infrastruttura necessaria e introducendo alcuni concetti d'utilizzo assolutamente innovativi.

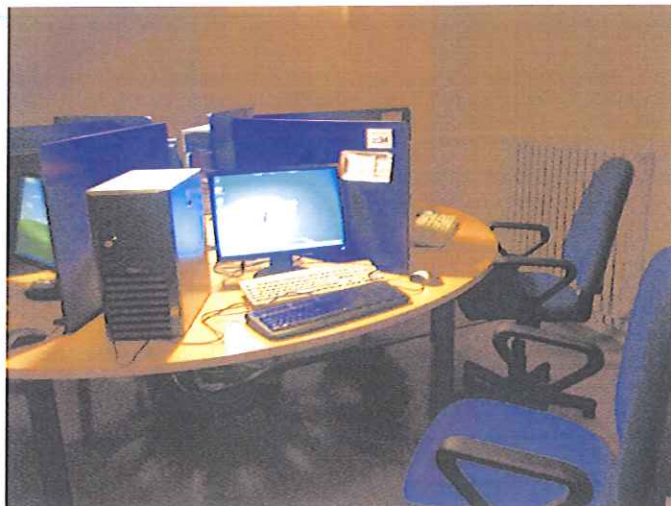


Fig. 1 Le postazioni virtuali gestite con PC Pentium IV e Windows 7.



Fig. 2 Screenshot relativo a modulo di accesso per le postazioni virtuali VERDE Leaf sui PC obsoleti.

IL PROGETTO – I RISULTATI ATTESI

- 1) un miglior servizio per gli utenti (studenti e docenti) grazie alla attivazione di 120 postazioni desktop "virtuali" dotate di applicativi aggiornati, che potranno migliorare l'accesso alle risorse per la didattica;
- 2) un miglioramento della gestione del Centro: flessibilità organizzativa, flessibilità nella fornitura del servizio (diversi contenuti didattici possono essere ospitati e garantiti in alternanza e in rapida successione), maggiore facilità nel monitoraggio delle attività svolte e loro misurabilità.



Fig. 3 Le postazioni virtuali con la soluzione dei thin client.



Fig. 4 Le postazioni virtuali gestite con PC dotati di WinXP.

IL PROGETTO – CONTATTI

Per informazioni: Centro CERD, Via Kennedy 8, Parma. Tel. 0521-032480/032456.