

A

Decreto/Determina di Istituzione di Servizio
ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

Il sottoscritto Ing. Lucio Mercadanti Responsabile della struttura apicale Area Sistemi Informativi, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

DECRETA/DETERMINA

<p>16) Denominazione del Servizio</p> <p><i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i></p>	<p>Applicativi per la ricerca e l'amministrazione</p>
<p>17) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio</p> <p><i>Indicarne la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i></p>	<p>Cat. D (Responsabile)</p>
<p>18) Mission del Servizio</p> <p><i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di appartenenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di appartenenza)</i></p>	<p>Assicurare la realizzazione e la manutenzione evolutiva di sistemi applicativi a supporto della ricerca e dell'amministrazione (ad eccezione della didattica), attraverso la gestione e la conduzione di progetti informatici.</p>
<p>19) Prevalenti attività di riferimento del Servizio</p> <p><i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di appartenenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di appartenenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i></p>	<p>d8uo3/03) formalizza i requisiti per i nuovi servizi da realizzare o le modifiche approvate ai servizi esistenti;</p> <p>d8uo3/04) imposta il piano di progetto, definendo ambito del progetto, attività previste, tempi, risorse coinvolte, rischi e azioni di mitigazione e controlla l'avanzamento del progetto tramite riunioni di Stato Avanzamento Lavori.</p> <p>d8uo3/05) Esegue la progettazione e la realizzazione del servizio informatico da realizzare direttamente o controllando i fornitori incaricati, in collaborazione con la UO Erogazione Servizi quando questa è responsabile della progettazione della componente infrastrutturale, ed esegue i test funzionali e tecnici di sistema, di integrazione, di accettazione.</p> <p>d8uo3/07) partecipa al rilascio in produzione dei servizi realizzati, aggiornando le informazioni di configurazione ed effettuando il passaggio di consegne per la gestione del servizio e dei layer tecnologici e coordinando le attività di gestione del cambiamento organizzativo.</p> <p>d8uo3/08) partecipa alla risoluzione dei malfunzionamenti applicativi e coordina le attività di analisi dei problemi (malfunzionamenti ripetuti), individuazione delle cause e delle soluzioni.</p>

20) Motivazione di istituzione

Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio

Complessità gestionale e specialistica dei processi e dei progetti di integrazione delle componenti interne del sistema informativo di Ateneo e di cooperazione applicativa tra il sistema informativo di Ateneo e sistemi informativi esterni.

Data

5 dicembre 2016

Il Responsabile della struttura
apicale

Ing. Lucio Merkadanti