



UNIVERSITÀ DI PARMA

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) PER I TRATTAMENTI TRASVERSALI DI NATURA SISTEMISTICA

L'Università degli Studi di Parma informa gli interessati che la presente informativa riguarda i trattamenti dei dati degli Utenti che usufruiscono delle risorse IT dell'Ateneo. L'Università si impegna ad improntare il trattamento dei dati acquisiti al rispetto dei principi generali del Regolamento UE 2016/679 di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, con misure tecniche e organizzative adeguate in modo da tutelare la riservatezza e i diritti degli utenti.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare dei dati** è l'Università degli Studi di Parma, con sede in via Università 12, 43121 Parma, Italia,

Tel. +39 0521 902111
Email: protocollo@unipr.it
PEC: protocollo@pec.unipr.it

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** è contattabile ai seguenti recapiti:

Email: dpo@unipr.it
PEC: dpo@pec.unipr.it

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti dall'Ateneo, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Ateneo" o "Titolare"), saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informativi di Ateneo (di seguito "Servizi"), quali ad esempio:

- i sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, badge);
- I servizi online messi a disposizione degli utenti, eventualmente forniti da terze parti;
- le reti cablate o Wi-Fi alle quali gli utenti accedono, eventualmente attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone);
- le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o fruibili da studenti e da eventuali visitatori;
- i sistemi di controllo accessi ad aule, laboratori e spazi dell'Ateneo;
- i sistemi di videosorveglianza;
- i sistemi di telefonia fissa e mobile;



UNIVERSITÀ DI PARMA

La presente informativa riguarda i trattamenti dei dati degli Utenti che usufruiscono delle risorse IT del Titolare.

I dati dell'Utente, forniti volontariamente o comunque raccolti nella fruizione dei Servizi previa richiesta di consenso ove necessario, saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a. finalità istituzionali (didattica e di ricerca) e amministrative;
- b. per adempiere ad ogni obbligo di legge connesso con il suo rapporto con l'Ateneo;
- c. finalità inerenti all'erogazione dei Servizi richiesti (es: registrazione al portale dell'Ateneo, accesso all'area riservata, utilizzo delle reti Wi-Fi dell'Ateneo, ecc.)
- d. finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento dei Servizi;
- e. per adempiere a specifici obblighi derivanti dalla legge o da regolamenti;
- f. per garantire la protezione dei dati e la sicurezza dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica;
- g. per far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi nell'ambito delle attività di cui alle finalità a), b), c), d), e), f).

Il conferimento dei dati è necessario per le finalità a), b), e) ed f). Il loro eventuale mancato conferimento non permetterebbe al titolare di soddisfare gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera c) è facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento non consentirebbe l'erogazione dei servizi richiesti.

I trattamenti su dati aggregati o anonimi, di cui alla lettera d), non prevedono l'applicazione del Codice Privacy e del GDPR.

Per ulteriori dettagli si faccia riferimento ai paragrafi 7) e 8) "**Modalità di trattamento**" e "**Tipologie di dati trattati**" sotto riportati.

3. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI ED EVENTUALI TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare, appartenenti alle categorie degli addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli amministratori di sistemi informatici, a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 29 e 30 del Codice Privacy o referenti ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR, e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.



UNIVERSITÀ DI PARMA

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione verso terzi, se non nei confronti di:

- soggetti, enti o Autorità, verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.
- fornitori, limitatamente alle necessità strettamente connesse all'erogazione dei servizi di cui sopra.

4. CONSERVAZIONE

I dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto a:

- chiedere al titolare, ai sensi degli artt. 16, 17, 18, 19 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati che devono obbligatoriamente essere conservati dall'Università;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

6. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'interessato è obbligato a conferire i dati personali richiesti, in caso di rifiuto l'Università non potrà consentire l'accesso ai servizi. La revoca del consenso può essere esercitata solo per i trattamenti opzionali.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dalle *Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni* emanate da AGID e dall'art. 32 del GDPR.

Con riferimento ai lavoratori e collaboratori, i file di log degli strumenti informatici messi a disposizione dall'Ateneo sono trattati e conservati in tutte le evidenze e per tutti i fini connessi al rapporto di lavoro.

Con riferimento a tutti gli utenti, si potranno operare estrazioni dei file di log, anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.



UNIVERSITÀ DI PARMA

8. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione ed utilizzo delle applicazioni e dei servizi

I sistemi informatici dell'Ateneo, le procedure software e gli applicativi che supportano il funzionamento e l'erogazione dei Servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Ateneo.

Suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati, tuttavia, per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero venire correlati agli utenti.

In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con servizi web resi disponibili dall'Ateneo in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio (timestamp, username, servizio) ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard <https://www.w3.org/TR/WD-logfile.html>.

Per la gestione del single sign on ai servizi vengono utilizzati cookie di sessione.

Al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.

Dati di connessione alla rete di Ateneo

A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione alla rete dati wired/wireless autenticata, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address, accesso da remoto tramite VPN, utilizzo di proxy, ecc.), vengono registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati alcuni dati tecnici specifici relativi al servizio acceduto. A titolo di esempio: indirizzo IP dell'utente, data e ora di connessione, MAC address e nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, ID utente, tipo di rete utilizzata, ecc.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati, tuttavia, per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni, ad esempio, da parte dell'autorità giudiziaria.