



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# Giornata della Trasparenza dell'Università degli Studi di Parma

20 DICEMBRE 2013



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

# Trasparenza: non un dovere ma un'opportunità

Giornata della Trasparenza  
dell'Università degli Studi di Parma

A cura di Emilio Acerbi  
Coordinatore del Nucleo di Valutazione  
Parma, 20 dicembre 2013

# Trasparenza 1<sup>a</sup> visione



L'impegno dell'Ateneo di Parma (e tutte le altre Amministrazioni Pubbliche) sulla trasparenza:

regolato da

L190/2012 “anticorruzione”

DL 33 14.3.2013 “trasparenza”

nonché dal Programma triennale sulla trasparenza

# Trasparenza 1<sup>a</sup> visione



L'impegno dell'Ateneo di Parma (e tutte le altre Amministrazioni Pubbliche) sulla trasparenza:

comporta per le strutture soddisfare un ELENCO di adempimenti di 16 pagine come quella che segue:

# Elenco adempimenti



Denominazione sotto-sezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazione sotto-sezione 2 livello (Tipologie di dati)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Aggiornamento	Area fonte del dato	Settore fonte del dato
Disposizioni generali	Programma per la Trasparenza e l'Integrità	Art. 10, c. 8, lett. a), d.lgs. n. 33/2013	Programma per la Trasparenza e l'Integrità	Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e relativo stato di attuazione (art. 10, cc. 1, 2, 3, d.lgs. 33/2013)	Annuale (art. 10, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	RETTORATO	COMMISSIONE MONITORAGGIO
	Attestazioni OIV o struttura analoga	Art. 14, c. 4, lett. g), d.lgs. n. 150/2009	Attestazioni OIV o struttura analoga	Attestazione dell'OIV o di altra struttura analoga nell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione	Annuale e in relazione a delibere CIVIT	NUCLEO VALUTAZIONE	NUCLEO VALUTAZIONE
	Atti generali	Art. 12, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	Riferimenti normativi su organizzazione e attività	Riferimenti normativi con i relativi link alle norme di legge statale pubblicate nella banca dati "Normattiva" che regolano l'istituzione, l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	AFFARI GENERALI	LEGALE
			Atti amministrativi generali	Direttive, circolari, programmi, istruzioni e ogni atto che dispone in generale sulla organizzazione, sulle funzioni, sugli obiettivi, sui procedimenti, ovvero nei quali si determina l'interpretazione di norme giuridiche che riguardano o dettano disposizioni per l'applicazione di esse	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	•AFFARI GENERALI •TUTTE LE AREE PER I REGOLAMENTI PAGINA DA DEFINIRE	•LEGALE •TUTTI I SETTORI PER I REGOLAMENTI
		Art. 55, c. 2, d.lgs. n. 165/2001 Art. 12, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	Codice disciplinare e codice di condotta	Codice disciplinare, recante l'indicazione delle infrazioni del codice disciplinare e relative sanzioni (pubblicazione on line in alternativa all'affissione in luogo accessibile a tutti - art. 7, l. n. 300/1970) Codice di condotta inteso quale codice di comportamento	Tempestivo	RISORSE UMANE	PERSONALE DOCENTE+ PERSONALE T.A.
	Art. 12, c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013	Scadenario obblighi amministrativi	Scadenario con l'indicazione delle date di efficacia dei nuovi obblighi amministrativi a carico di cittadini e imprese introdotti dalle amministrazioni (secondo le modalità determinate con uno o più D.P.C.M. da adottare entro 90 gg. dall'entrata in vigore del d.l. n. 69/2013)	Tempestivo			
Organi di indirizzo politico-amministrativo	Organi di indirizzo politico-amministrativo	Art. 13, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013	Organi di indirizzo politico-amministrativo (da pubblicare in tabelle)	Organi di indirizzo politico e di amministrazione e gestione, con l'indicazione delle rispettive competenze	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI
		Art. 14, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Atto di nomina o di proclamazione, con l'indicazione della durata dell'incarico o del mandato elettivo	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI
		Art. 14, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		Curricula	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI
		Art. 14, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		Compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI
		Art. 14, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013		Importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	•AFFARI GENERALI •AMMINISTRAZIONE	•AFFARI GENERALI •STIPENDI+ECONOMATO
		Art. 14, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013		Dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici o privati, e relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI
		Art. 14, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013		Altri eventuali incarichi con oneri a carico della finanza pubblica e indicazione dei compensi spettanti	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI
				1) dichiarazione concernente diritti reali su beni immobili e su beni mobili iscritti in pubblici registri, titolarità di imprese, azioni di società, quote di partecipazione a società, esercizio di funzioni di amministratore o di sindaco di società, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero» [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso)] (obbligo non previsto per i comuni con popolazione inferiore ai 15000 abitanti)	Annuale	AFFARI GENERALI	AFFARI GENERALI

# Trasparenza 1<sup>a</sup> visione



Questo genera una mole spropositata di lavoro e di informazioni prodotte,

# Trasparenza 1<sup>a</sup> visione



Questo genera una mole spropositata di lavoro e di informazioni prodotte,

inoltre può (alquanto facilmente) dare l'impressione di essere trattati come potenziali delinquenti da tenere sotto stretta sorveglianza

# Trasparenza 1<sup>a</sup> visione



Questo genera una mole spropositata di lavoro e di informazioni prodotte,

inoltre può (alquanto facilmente) dare l'impressione di essere trattati come potenziali delinquenti da tenere sotto stretta sorveglianza

e (altrettanto facilmente) può portare al soddisfacimento alla lettera degli adempimenti, visti come un mero dovere e con una pubblicazione di dati (e relative certificazioni dei medesimi) smisurata.

# Trasparenza 1<sup>a</sup> visione



L'effetto netto sul pubblico di una esposizione pedissequa e senza guida di TUTTI i dati è tutt'altro che la chiarezza:

# Trasparenza 1<sup>a</sup> visione



A cura di Emilio Acerbi

# Trasparenza 2<sup>a</sup> visione



La nebbia: acqua sminuzzata e dispersa a caso, che oscura la vista generale.

L'atteggiamento dell'Ateneo di Parma, superando le facili tentazioni, è quello di sfruttare questo obbligo di pubblicità per ottenere una vera trasparenza, offrendo al pubblico cui interessano (i c.d. 'stakeholders') i dati organizzati in modo da facilitare al massimo la comprensione e quindi la fruizione.

# Trasparenza 2<sup>a</sup> visione



A cura di Emilio Acerbi

# Trasparenza 2<sup>a</sup> visione



L'effetto della stessa quantità d'acqua, ma ben organizzata, parla da solo.

# Il nostro messaggio



In anteprima, un esempio di come intendiamo veicolare il messaggio: la valutazione della didattica da parte degli studenti, offerta a chi deve scegliere un Corso di Laurea.

# Il nostro messaggio



In anteprima, un esempio di come intendiamo veicolare il messaggio: la valutazione della didattica da parte degli studenti, offerta a chi deve scegliere un Corso di Laurea.

Quali dati possono interessare?

Come renderli più leggibili?

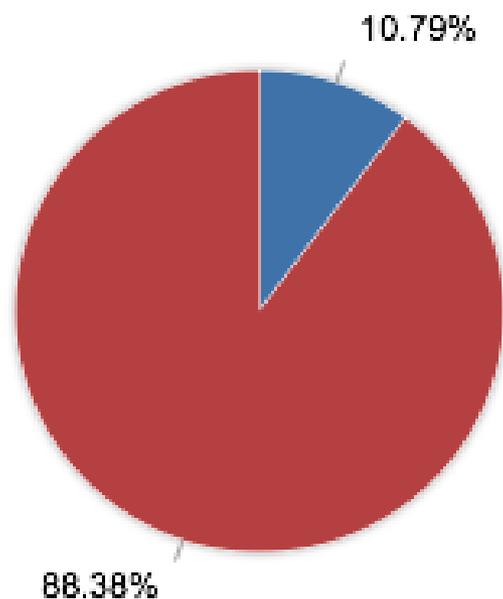
Come usarli **ANCHE AL NOSTRO INTERNO** per il miglioramento?

# Il nostro messaggio

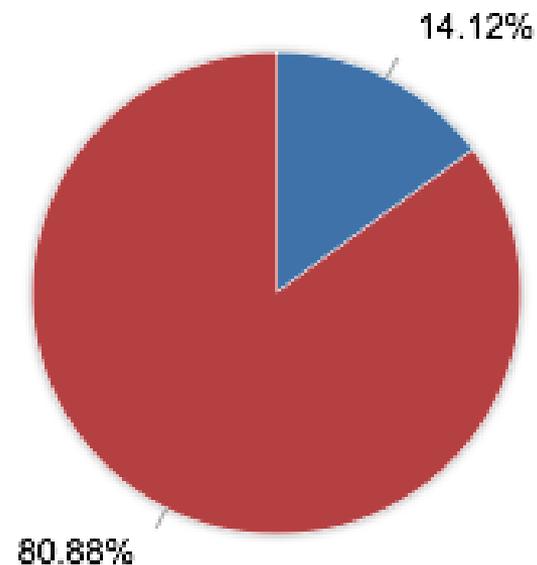


Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati globali.

**Soddisfazione complessiva (Ateneo: 80%)**



**Aspetti logistici (Ateneo: 75%)**

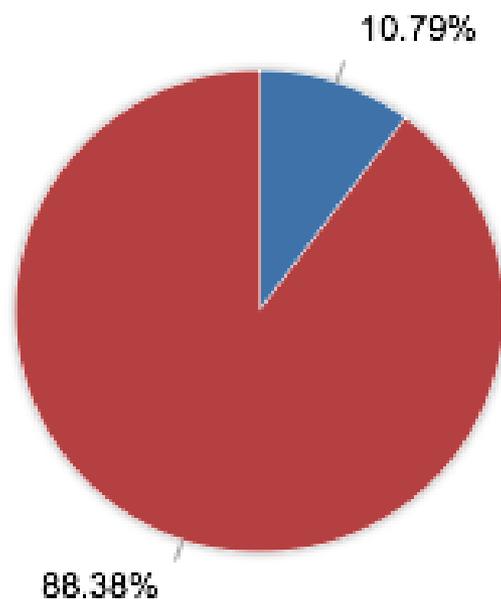


# Il nostro messaggio

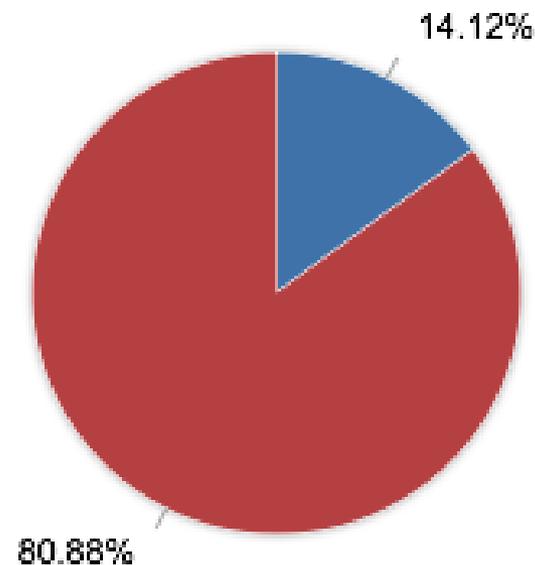


Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati globali.

**Soddisfazione complessiva (Ateneo: 80%)**



**Aspetti logistici (Ateneo: 75%)**



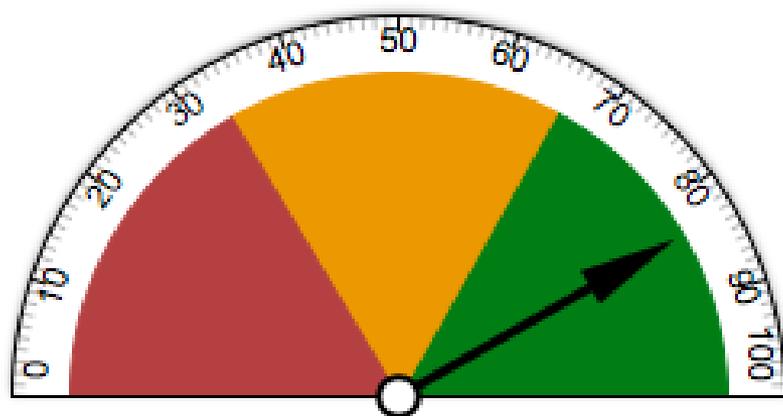
Giudizio interno: soddisfacente

# Il nostro messaggio

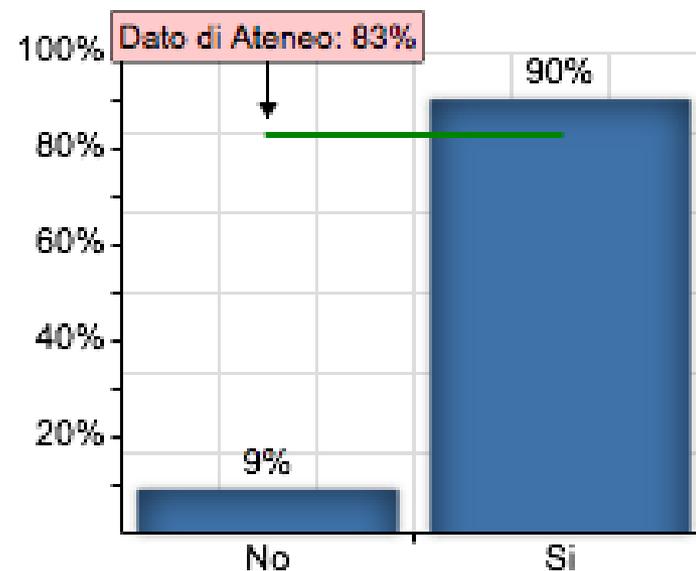


Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati globali.

**Aspetti organizzativi (Ateneo: 78%)**



**Azione Didattica (Ateneo: 83%)**

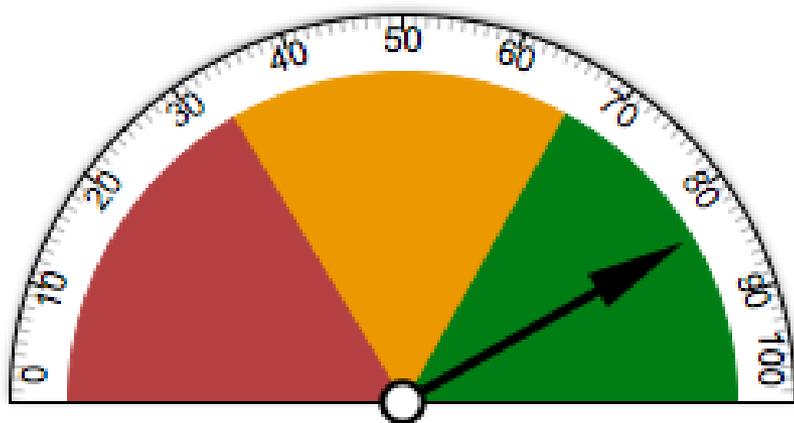


# Il nostro messaggio

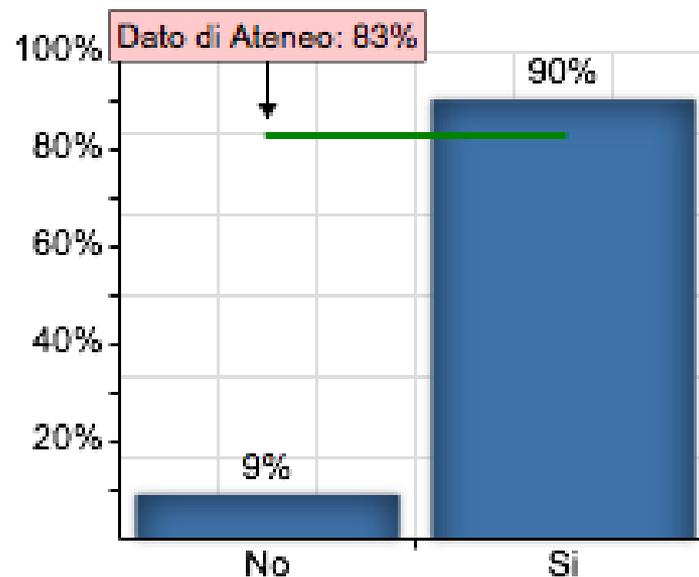


Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati globali.

**Aspetti organizzativi (Ateneo: 78%)**



**Azione Didattica (Ateneo: 83%)**



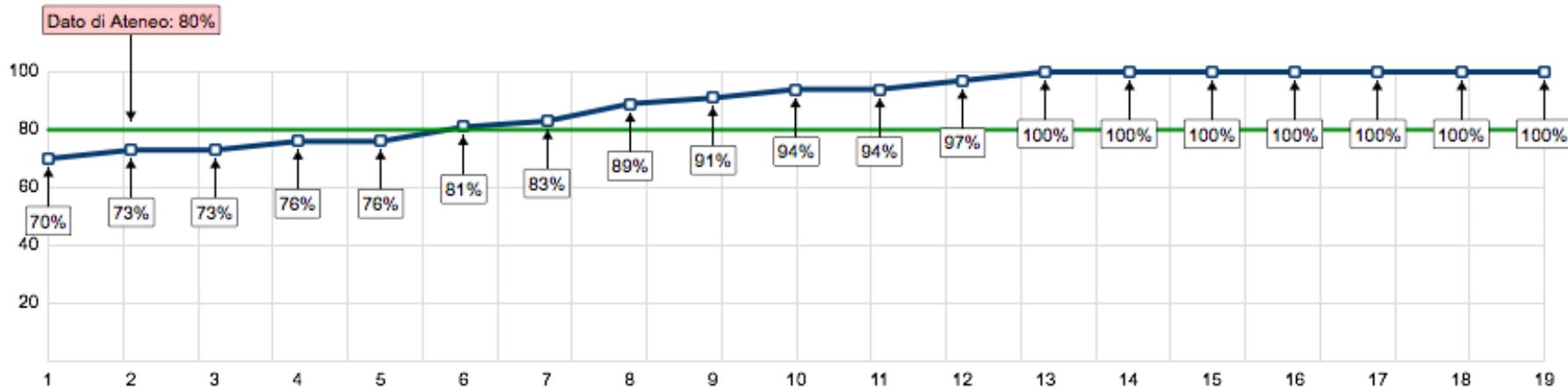
Giudizio interno: soddisfacente

# Il nostro messaggio



Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati sugli insegnamenti.

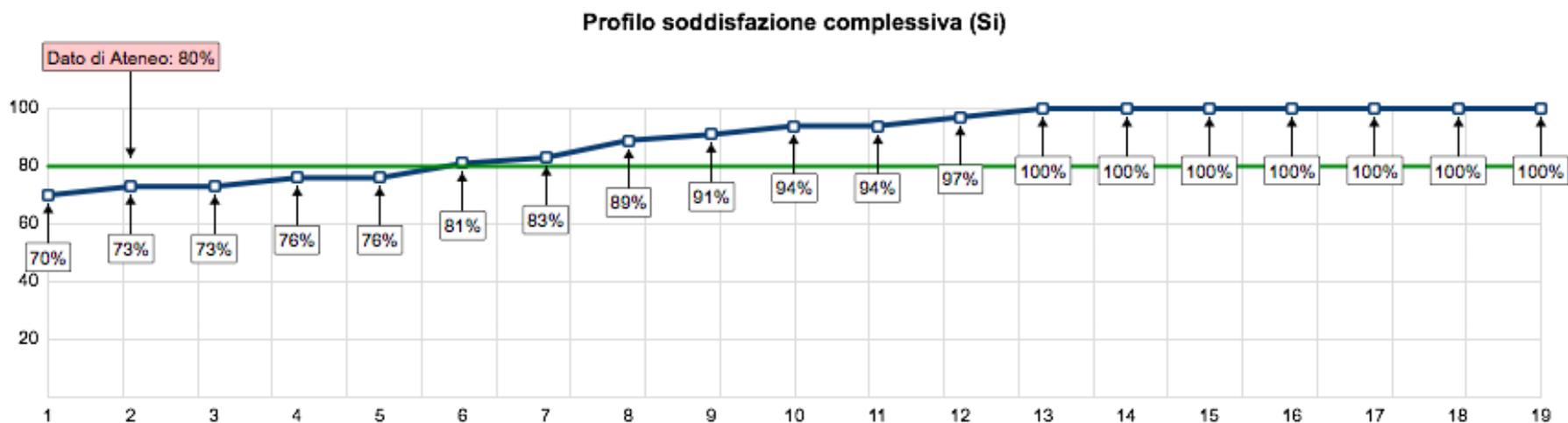
Profilo soddisfazione complessiva (Si)



# Il nostro messaggio



Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati sugli insegnamenti.

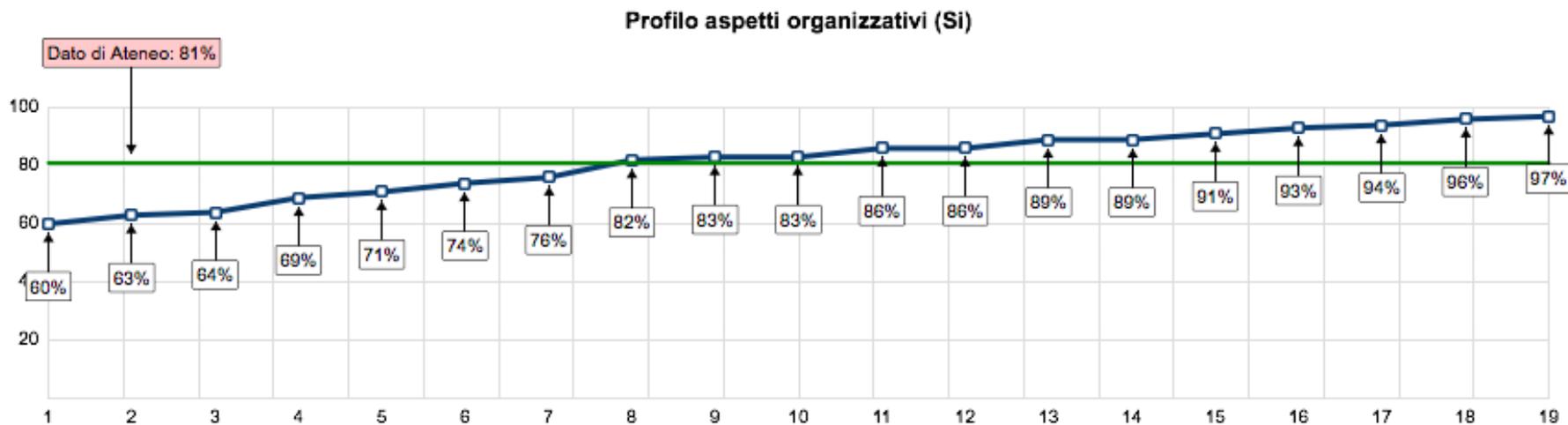


Giudizio interno: buono!

# Il nostro messaggio



Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati sugli insegnamenti.

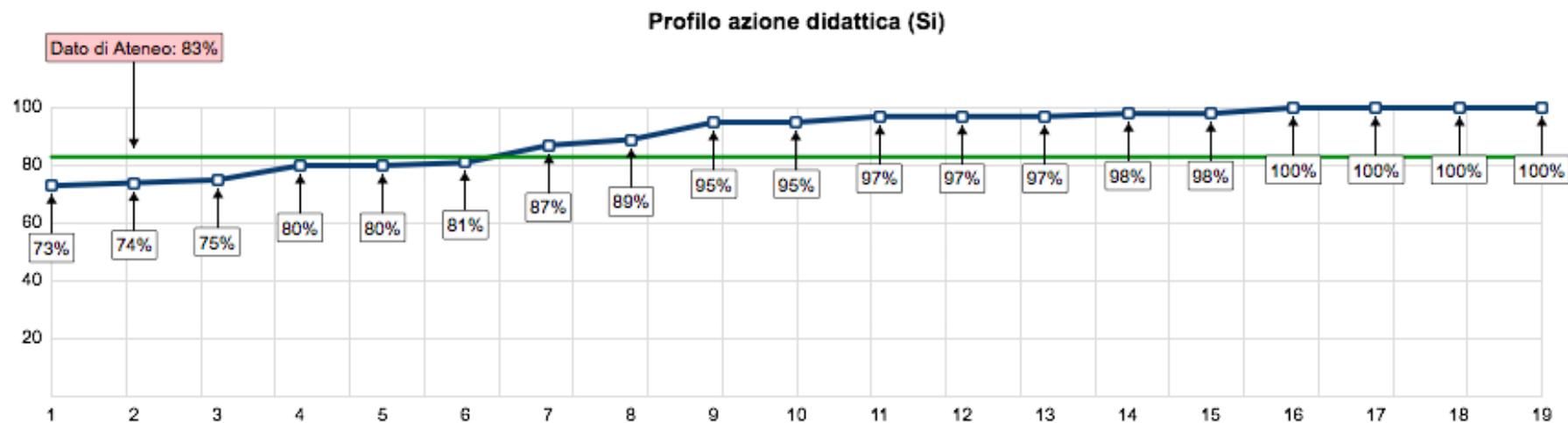


Giudizio interno: **MARGINI DI MIGLIORAMENTO**

# Il nostro messaggio



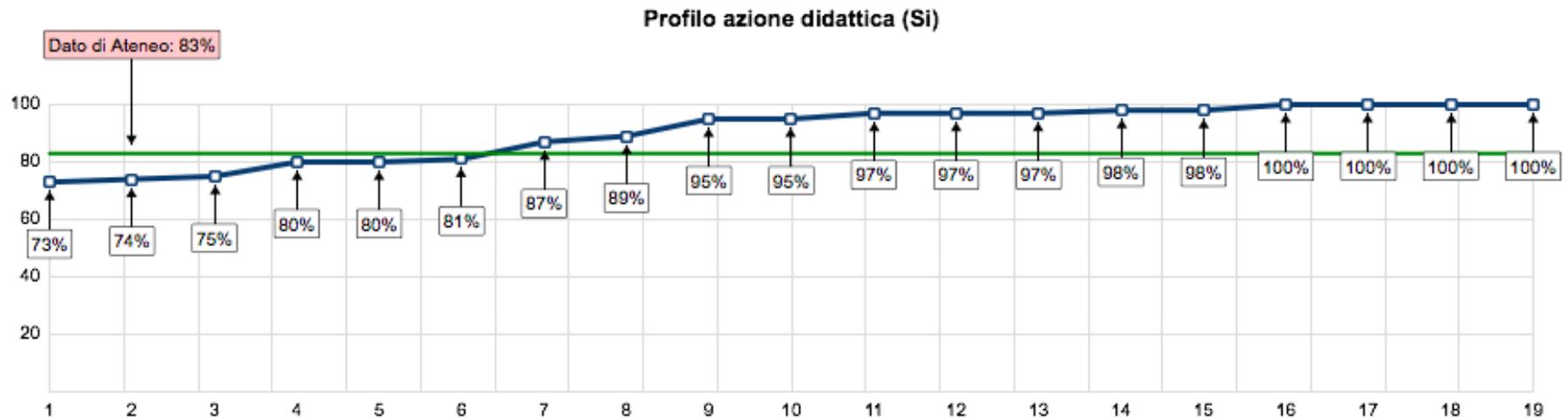
Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati sugli insegnamenti.



# Il nostro messaggio



Valutazione di un CdL nell'opinione degli studenti:  
dati sugli insegnamenti.



Giudizio interno: molto buono

# Il nostro messaggio



Valutazione di un CdL da parte degli stakeholders:  
che cosa manca?

# Il nostro messaggio



Valutazione di un CdL da parte degli stakeholders:  
che cosa manca?

- dati sui tempi e percentuali di laurea
- dati sul livello degli studenti in ingresso (risultati dei test)
- dati sulla stabilità degli insegnanti (percentuali di copertura con personale strutturato)
- .....

# Il nostro messaggio



Valutazione di un CdL da parte degli stakeholders: di che cosa **NON** si sente la mancanza? Della miriade di numeri che hanno contribuito a formare questi grafici e risultati condensati.

In altre parole...



*LA VERA TRASPARENZA  
È NELLA  
CHIAREZZA E LEGGIBILITÀ  
DEL MESSAGGIO*