



ESSE3: Pagamenti pagoPA

Autori:	<i>U.O. Realizzazione Servizi U.O. Ragioneria Generale ed Economato U.O. Carriere e Servizi agli Studenti</i>
Distribuito a:	Studenti dell'Ateneo di Parma
Revisione documento:	<i>Rev. 1.5 del 08 Agosto 2019</i>



Sommario

1.	Cosa è pagoPA	3
2.	Glossario	3
3.	Come effettuare i pagamenti con pagoPA	4
4.	Pagamento on line (modello 1 dell'AGID)	6
5.	Stampa dell'avviso cartaceo (modello 3 dell'AGID)	12
6.	Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza	14
7.	Commissioni	15
8.	Domande frequenti	16
8.1	Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto) ma ancora non risulta nella mia pagina web studente (http://unipr.esse3.cineca.it)	16
8.2	Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella segreteria online	16
8.3	Le poste rifiutano il mio bollettino cartaceo.	16
8.4	La filiale della banca rifiuta il mio bollettino cartaceo.	16
8.5	Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?	16
8.6	Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?	16
8.7	Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?	16
8.9	Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?	17
8.10	Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?	17
8.11	E' possibile utilizzare la postepay?	17
8.12	Che differenza c'è tra CBILL e PagoPA?	17
8.13	Ho ricevuto una mail che dice "a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUUV 00000000xxxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito: La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti". Vuol dire che l'addebito è avvenuto?	17
8.14	Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio "ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti" a cosa è dovuto?	17
8.15	Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?	17
8.16	Come mai vedo solo il pulsante STAMPA MAV e non vedo i pulsanti di PAGOPA?	17



1. Cosa è pagoPA

L'Università di Parma ha adottato il sistema pagoPA per il pagamento dei contributi di iscrizione ai corsi di studio di primo-secondo-terzo livello.

Il nuovo sistema, si affianca alla modalità di pagamento tramite MAV fino al 31/12/2019 e successivamente diventerà unico strumento di pagamento come da normativa.

I benefici per l'utenza sono numerosi:

- È possibile pagare 24 ore su 24 tramite i servizi telematici.
- È possibile pagare con ogni dispositivo informatico da postazione fissa e in mobilità.
- È possibile pagare con numerosi sistemi di pagamento.
- La quietanza di pagamento è direttamente disponibile all'interno della propria area riservata all'indirizzo <https://unipr.esse3.cineca.it/> menù SEGRETERIA sezione Pagamenti.
- Il sistema informatico di Ateneo riceverà l'esito del pagamento in modalità automatica non appena reso disponibile dal PSP (Prestatore dei Servizi di Pagamento)
- La sicurezza dei pagamenti e dei dati personali è garantita tramite protocolli standard di protezione.
- Rimane possibile la stampa di un modello cartaceo per il pagamento fisico esclusivamente dalla propria area riservata

2. Glossario

AGID: Agenzia per l'Italia Digitale

IUV: identificativo univoco di versamento

PSP: Prestatore dei Servizi di Pagamento

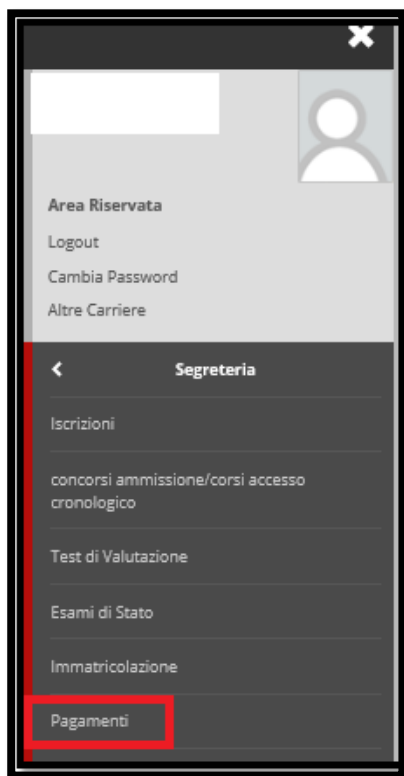
RPT: Richiesta di Pagamento Telematico

RT: Ricevuta Telematica



3. Come effettuare i pagamenti con pagoPA

La presente guida si propone di assistere gli studenti attraverso le procedure necessarie per concludere positivamente il pagamento all'interno della propria area riservata (accedendo con le proprie credenziali) all'indirizzo <https://unipr.esse3.cineca.it/> (menù **SEGRETERIA** sezione **Pagamenti**)



Il logo pagoPA nella colonna **Pagamento pagoPA** indica che la fattura in questione è pagabile con questo sistema.

Il semaforo rosso a lato del logo pagoPA indica che la fattura è ancora da pagare.



UNIVERSITÀ DI PARMA

il mondo che ti aspetta

Servizi online



Contributi

Elenco Contributi

In questa pagina sono visualizzati i contributi dovuti ed il relativo importo.

Cliccando sul numero di fattura vedrai il relativo dettaglio e le modalità di pagamento.

Per il calcolo del contributo personalizzato con riduzione in base all'ISEE, lo studente è obbligatoriamente tenuto a compilare la relativa domanda sul sito di [ER-GO](#) entro il 31 ottobre 2019 ore 18:00.

Addebiti fatturati

Cerca



Fattura	Codice IUUV	Descrizione	Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA
 4242292	0000000000006855	Matricola 279961 - Corso di Laurea Magistrale - GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE - CONGUAGLIO A.A. 2017/2018	25/08/2040	1,00 €	 non pagato	 ABILITATO



Per procedere con il pagamento, occorre entrare all'interno del dettaglio cliccando sul numero della fattura nella colonna **Fattura**.

Viene proposta la pagina di Dettaglio Fattura, in cui è possibile:

- Pagare in tempo reale (modello 1 dell'AGID)
- Scaricare un avviso in formato PDF (modello 3 dell'AGID)
- Verificare lo stato del pagamento
- Scaricare la quietanza in formato PDF

Dettaglio Fattura

Fattura 4247025

Data Scadenza	31/12/2019
Importo	1,00 €
Modalità	MAV

È attiva la modalità di pagamento tramite PagoPA. Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - WSP" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Altre informazioni disponibili alle pagine www.unicap.it/pagoPA e al link: www.agid.gov.it

ATTENZIONE: una volta selezionata la modalità di pagamento (MAV o PagoPA) non sarà più possibile cambiarla

Modalità: PAGAMENTO MEDIANTE MAV

Per le modalità di pagamento fai riferimento alle indicazioni che trovi sul bollettino MAV.

Se il numero MAV comincia con 06230 puoi pagare online con **CA Pagnadesso di Crediti Agricole** selezionando Pagamento MAV e poi cliccando, all'interno del sito di **CA Pagnadesso**, il pulsante **Pagamento MAV (Tasse universitarie)**.

• **Pagamento MAV**

Il servizio online **CA Pagnadesso** non è gratuito per cui verrà addebitata una commissione variabile in funzione dell'importo e del circuito di pagamento utilizzato.

Modalità: PAGAMENTO MEDIANTE PagoPA

Il pagamento mediante PagoPA può avvenire mediante stampa dell'Avviso di pagamento oppure in modalità online.

Se vuoi pagare online utilizza il pulsante **Paga con PagoPA**.

Se vuoi utilizzare altre modalità di pagamento effettua la stampa dell'Avviso di pagamento (utilizza il pulsante **Stampa Avviso per PagoPA**) e segui le indicazioni che trovi sull'Avviso stesso.

Il pagamento tramite **PagoPA** è soggetto a commissioni variabili in funzione dell'importo e del circuito di pagamento (PSP) utilizzato.

Nota generale:

- se l'importo è positivo il campo **Data**, laddove presente, corrisponde alla data in cui hai effettuato il pagamento;
- se l'importo è negativo il campo **Data**, laddove presente, corrisponde alla data in cui l'Agenzia ha autorizzato il pagamento del rimborso;
- la fattura passerà dallo stato non pagata allo stato pagata solo nei giorni lavorativi successivi alla data di pagamento.

Tasse

Anno	Rata	Vice	Importo
Maggiorazione/riduzione			
2017/2018	Rata unica	Capitale fittizio per tasse migrate	1,00 €

Paga con PagoPA Stampa Avviso per PagoPA

Stampa MAV

ATTENZIONE: una volta selezionata la modalità di pagamento (MAV o PagoPA) non sarà più possibile cambiarla

N.B. Una volta selezionata la modalità di pagamento (MAV o PagoPA) non sarà possibile cambiarla



4. Pagamento on line (modello 1 dell'AGID)

Selezionando il pulsante **Paga con pagoPA** verrà attivata la modalità di pagamento on line in tempo reale (modello 1 AGID).

Dettaglio Fattura

Fattura 4242292

Data Scadenza	25/08/2040
Importo	1,00 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE NODO

È attiva la modalità di pagamento tramite PagoPA. Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - WSP" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Altre informazioni disponibili alla pagina www.unipr.it/pagoPA e al link: www.agid.gov.it

ATTENZIONE: una volta selezionata la modalità di pagamento (MAV o PagoPA) non sarà più possibile cambiarla

Modalità: PAGAMENTO MEDIANTE MAV

Per le modalità di pagamento fai riferimento alle indicazioni che trovi sul bollettino MAV.

Se il numero MAV comincia con 05230 puoi pagare online con **CA Pagaadesso di Credito Agricolo** selezionando Pagamento MAV e poi cliccando, all'interno del sito di **CA Pagaadesso** il pulsante **Pagamento MAV (Tasse universitarie)**.

* **Pagamento MAV**

Il servizio online **CA Pagaadesso** non è gratuito per cui verrà addebitata una commissione variabile in funzione dell'importo e del circuito di pagamento utilizzato.

Modalità: PAGAMENTO MEDIANTE PagoPA

Il pagamento mediante PagoPA può avvenire mediante stampa dell'Avviso di pagamento oppure in modalità online.

Se vuoi pagare online utilizza il pulsante **Paga con PagoPA**.

Se vuoi utilizzare altre modalità di pagamento effettua la stampa dell'Avviso di pagamento (utilizza il pulsante **Stampa Avviso per PagoPA**) e segui le indicazioni che trovi sull'Avviso stesso.

Il pagamento tramite **PagoPA** è soggetto a commissioni variabili in funzione dell'importo e del circuito di pagamento (PSP) utilizzato.

Nota generale:

- se l'importo è positivo il campo **Data**, laddove presente, corrisponde alla data in cui hai effettuato il pagamento;
- se l'importo è negativo il campo **Data**, laddove presente, corrisponde alla data in cui l'Azienda ha autorizzato il pagamento del rimborso;
- la fattura passerà dallo stato **non pagato** allo stato **pagato** solo nei giorni lavorativi successivi alla data di pagamento.

Tasse

Anno	Rata	Voce	Importo
CONGUAGLIO			
2017/2018	Rata unica	Capitolo fittizio per tasse migrate	1,00

Paga con PagoPA | Stampa Avviso per PagoPA

ATTENZIONE: una volta selezionata la modalità di pagamento (MAV o PagoPA) non sarà più possibile cambiarla

Si verrà reindirizzati sul portale del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione (pagoPA), dove verrà richiesto l'accesso tramite SPID o indirizzo e-mail. In questa fase è necessario verificare la correttezza dei dati visualizzati.

Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€

IT ▼

pagoPA

Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica
Amministrazione italiana: pagoPA

Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

[Informativa sulla privacy](#)





Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€

✕

inserisci il tuo indirizzo email



XXX@XYZ.IT

indirizzo email

Continua

[Informativa sulla privacy](#)



Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€

✕

pagoPA - Informativa sulla privacy

**INFORMATIVA SUL
TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI**

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità

☒ accetto la privacy policy

Continua

[Informativa sulla privacy](#)



La pagina permette di scegliere la tipologia di pagamento che si vuole utilizzare.



Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€



Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito

 Conto corrente

 Altri metodi di pagamento

[Informativa sulla privacy](#)

A seconda della tipologia scelta verranno richiesti i dati necessari:

1) Carta di credito/debito



Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€



pagoPA accetta queste carte di credito/debito



 nome e cognome

nome e cognome

 0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito

 MM / AA

scadenza (mm/aa)

 CVC

codice di verifica

[Continua](#)

[Informativa sulla privacy](#)



Università degli Studi di Parma
/RFB/0000000000007158/1.00/DX/ tasse per servizio erogato
1,00€

scad. 06 / 21

Costi massimi di commissione 0,50 € Perché?
Il pagamento sarà gestito da

nexi
Pagamento con carta

VISA **mastercard**

[Cambia il gestore del pagamento](#)

Totale 1,50 €
Riceverai l'esito all'indirizzo
xxx@xyz.it

ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE
ANNULLARE

Conferma il pagamento

[Informativa sulla privacy](#)

Concluso il pagamento, è necessario uscire dalla procedura cliccando sul pulsante “Chiudi senza registrarti” oppure, se lo si preferisce, dopo essersi registrati nel sistema pagoPA.

Università degli Studi di Parma
/RFB/0000000000007158/1.00/DX/ tasse per servizio erogato
1,00€

✓

Grazie, l'operazione è stata presa in carico.

Riceverai l'esito a simona.ferrari@unipr.it

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti.
È gratis e basta un minuto.

Registrati a pagoPA

Chiudi senza registrarti

[Informativa sulla privacy](#)

Alla chiusura del processo verrai reindirizzato alla tua pagina web del Dettaglio fattura in cui potrai seguire gli stati del pagamento (Stato RPT) (punto 6 Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza).



2) Conto corrente



Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€



Paga con il tuo **conto corrente**

 cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico ▼ Tipo: Crescente ▼


Pago in Conto

Commissione max 0,00 €



[Non trovi la tua banca?](#) [Informativa sulla privacy](#)

Seguire le indicazioni.

3) Altri metodi di pagamento



Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€



Scegli la modalità di pagamento

 cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico ▼ Tipo: Crescente ▼


PayPal

Commissione max 1,50 €



Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€



Satispay



Commissione max 0,00 €



Carte Pagamento

Commissione max 0,95 €



Università degli Studi di Parma
/RFB/000000000007158/1.00/TXT/Tasse per servizio erogato
1,00€



Commissione max 0,00 €



Carte Pagamento

Commissione max 0,95 €



Bancomat Pay



Commissione max 0,50 €

Seguire le indicazioni.



5. Stampa dell'avviso cartaceo (modello 3 dell'AGID)

• [Elenco Contributi](#) • Contributi

Dettaglio Fattura

Fattura 4242292

Data Scadenza	25/08/2040
Importo	1,00 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE NODO

È attiva la modalità di pagamento tramite PagoPA. Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - WSP" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Altre informazioni disponibili alla pagina www.unipar.it/pagoPA e al link: www.agid.gov.it

ATTENZIONE: una volta selezionata la modalità di pagamento (MAV o PagoPA) non sarà più possibile cambiarla

Modalità: PAGAMENTO MEDIANTE MAV

Per le modalità di pagamento fai riferimento alle indicazioni che trovi sul bollettino MAV.

Se il numero MAV comincia con 05230 puoi pagare online con **CA Pagnadesso di Credito Agricole** selezionando Pagamento MAV e poi cliccando, all'interno del sito di **CA Pagnadesso**, il pulsante **Pagamento MAV (Tasse universitarie)**.

• [Pagamento MAV](#)

Il servizio online **CA Pagnadesso** non è gratuito per cui verrà addebitata una commissione variabile in funzione dell'importo e del circuito di pagamento utilizzato.

Modalità: PAGAMENTO MEDIANTE PagoPA

Il pagamento mediante PagoPA può avvenire mediante stampa dell'Avviso di pagamento oppure in modalità online.

Se vuoi pagare online utilizza il pulsante **Paga con PagoPA**.

Se vuoi utilizzare altre modalità di pagamento effettua la stampa dell'Avviso di pagamento (utilizza il pulsante **Stampa Avviso per PagoPA**) e segui le indicazioni che trovi sull'Avviso stesso.

Il pagamento tramite **PagoPA** è soggetto a commissioni variabili in funzione dell'importo e del circuito di pagamento (PSP) utilizzato.

Nota generale:

- se l'importo è positivo il campo **Data**, laddove presente, corrisponde alla data in cui hai effettuato il pagamento;
- se l'importo è negativo il campo **Data**, laddove presente, corrisponde alla data in cui l'Agenzia ha autorizzato il pagamento del rimborso;
- la fattura passerà dallo stato **non pagato** allo stato **pagato** solo nei giorni lavorativi successivi alla data di pagamento.

Tasse

Anno	Rata	Voce	Importo
CONGUAGLIO			
2017/2018	Rata unica	Capitolo fittizio per tasse migrate	1,00

[Paga con PagoPA](#) [Stampa Avviso per PagoPA](#)

ATTENZIONE: una volta selezionata la modalità di pagamento (MAV o PagoPA) non sarà più possibile cambiarla

Selezionando il pulsante **Stampa Avviso per pagoPA**, verrà avviato il download di un file PDF contenente tutti i dati del pagamento e le istruzioni per effettuarlo.

L'avviso di pagamento può essere pagato presso un qualsiasi Provider di Servizi di Pagamento (PSP), ad esempio:

- Accedendo all'Home Banking Online della propria banca
- Recandosi presso una filiale bancaria abilitata

La lista dei PSP è reperibile a questo link <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare> con riferimento alla colonna "Attivo presso i canali del PSP" (Prestatore dei Servizi di Pagamento).

Per permettere un pagamento più rapido il nuovo modello cartaceo riporta un QR code.



AVVISO DI PAGAMENTO

Matr. A.A. 2017/2018 Fattura n. 4242251 Corso 5021 GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00308780345

Università degli Studi di PARMA - TEST

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale

Strada
(43124) Parma

QUANTO E QUANDO PAGARE?

1,00 Euro entro il **21/08/2040**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 21/08/2040

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario

Euro 1,00

Ente Creditore **Università degli Studi di PARMA - TEST**

Oggetto del pagamento Matr. A.A. 2017/2018 Fattura n. 4242251 Corso 5021 GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE

Codice CBILL Codice Avviso

BH48Z 0020 0000 0000 0065 52

Cod. Fiscale Ente Creditore

00308780345

NB: una volta stampato il modello cartaceo, è consentito ritornare nel dettaglio fattura e procedere con un pagamento immediato online. L'unica operazione che blocca ogni scelta è l'effettivo pagamento dell'importo dovuto.



6. Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza

È sempre possibile verificare lo stato del pagamento, disponibile nella riga **STATO RPT (Richiesta di Pagamento Telematico)**, dal **Dettaglio fattura**. La tempistica di aggiornamento dello stato dipende dalla modalità di pagamento utilizzata.

I casi più comuni sono i seguenti:

- RT (Ricevuta telematica) Siamo in attesa di ricevere l'esito del pagamento. Alla ricezione di tale esito sarà resa disponibile la ricevuta di pagamento o sarà possibile procedere con un nuovo tentativo.**

Il sistema non è ancora a conoscenza dell'esito finale del pagamento che potrà essere positivo o negativo

UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

» » Elenco Contributi » Contributi

Dettaglio Fattura

Fattura 4246859

Data Scadenza	31/12/2020
Importo	1,00 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE NODO
Stato RPT	Siamo in attesa di ricevere l'esito del pagamento. Alla ricezione di tale esito sarà resa disponibile la ricevuta di pagamento o sarà possibile procedere con un nuovo tentativo.

A partire da settembre 2019 verrà attivata anche la modalità di pagamento tramite pagoPA.
Le informazioni sono disponibili alla pagina www.unipr.it/pagoPA e al link: www.agid.gov.it

Esito Operazione
Operazione completata con successo

- RT accettata - Il pagamento si è completato con successo per l'intera somma dovuta**
È lo stato finale di un pagamento concluso con successo. Questo stato abilita il salvataggio e la stampa della quietanza (ricevuta telematica) tramite il **pulsante "Stampa quietanza di pagamento"** disponibile nel Dettaglio fattura.

UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

» » Elenco Contributi » Contributi

Dettaglio Fattura

Fattura 4246859

Data Scadenza	31/12/2020
Importo	1,00 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE NODO
Data	01/08/2019
Stato RPT	RT accettata Il pagamento si è completato con successo per l'intera somma dovuta

Nella pagina web Elenco contributi nella colonna stato pagamento comparirà il semaforo verde (pagato confermato)



+ 4246859	000000000007158	Matricola 279961 - Corso di Laurea Magistrale - GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE - Maggiorazione/riduzione A.A. 2017/2018	31/12/2020	1,00 €	pagato confermato
-----------	-----------------	--	------------	--------	-------------------

c. RT accettata - Il pagamento si è concluso senza trasferimento di denaro

Questo stato ricorre nel momento in cui il pagamento è stato interrotto (manualmente per imprevisti nella comunicazione) o non è andato a buon fine ed indica che il pagamento non è avvenuto. Si dovrà attendere qualche minuto per ripetere la procedura.

Dettaglio Fattura

Fattura 4246859

Data Scadenza	31/12/2020
Importo	1,00 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE NODO
Stato RPT	RT accettata il pagamento si è concluso senza trasferimenti di denaro

Nella pagina web Elenco contributi nella colonna stato pagamento comparirà il semaforo rosso.

+ 4246859	000000000007158	Matricola 279961 - Corso di Laurea Magistrale - GIORNALISMO E CULTURA EDITORIALE - Maggiorazione/riduzione A.A. 2017/2018	31/12/2020	1,00 €	non pagato	ABILITATO
-----------	-----------------	--	------------	--------	------------	-----------

d. RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) rifiutata dal Nodo dei Pagamenti

Si sono verificati dei problemi durante l'elaborazione del pagamento. I pulsanti di pagamento rimangono attivi e permettono di ritentare il pagamento.

7. Commissioni

Il sistema pagoPA prevede, nella maggioranza dei casi, commissioni di pagamento stabilite dai singoli PSP in regime di libero mercato. Le commissioni possono variare in base ad alcuni fattori:

- importo del pagamento
- contratti preesistenti del pagatore con la banca scelta
- canale scelto per il pagamento.

Si invita ad effettuare un confronto tra gli importi richiesti dai vari PSP, al fine di utilizzare il servizio più conveniente. Tutti i PSP sono abilitati da AGID per l'utilizzo del servizio quindi, a livello tecnico e funzionale, sono tutti assolutamente equivalenti.



8. Domande frequenti

8.1 Ho effettuato correttamente il pagamento (ricevendo l'addebito sulla carta/conto) ma ancora non risulta nella mia pagina web studente (<http://unipr.esse3.cineca.it>).

I pagamenti sono acquisiti automaticamente tramite comunicazione diretta tra il PSP prescelto (Prestatore di Servizi di Pagamento) ed il nodo dei pagamenti. Alcuni PSP sono più lenti di altri nell'emissione della ricevuta e questo a volte causa rallentamenti nell'acquisizione. Attendi qualche ora e verifica nuovamente nella tua pagina web studente. **Se hai scelto il modello 1 di pagamento di AGID, riceverai una mail che confermerà lo stato del pagamento all'indirizzo da te fornito nella procedura.**

8.2 Il pagamento non è andato a buon fine e ora non vedo più i pulsanti per il pagamento nella segreteria online.

Anche un pagamento fallito prevede l'emissione di una ricevuta. Fino alla ricezione della suddetta ricevuta da parte del nostro sistema, non sarà possibile effettuare nuovi tentativi. Si tratta di una misura di sicurezza atta ad evitare doppi pagamenti. **Attendi l'arrivo dell'email di pagamento non eseguito e ritenta.**

8.3 Le poste rifiutano il mio bollettino cartaceo.

I bollettini dell'Università degli Studi di Parma non possono essere pagati presso gli uffici postali. La soluzione è scegliere un altro PSP: Carta di Ateneo, banche, ricevitorie, ATM, servizi online, app mobile, home banking.

8.4 La filiale della banca rifiuta il mio bollettino cartaceo.

PagoPA è ancora oggi un servizio relativamente nuovo. Non tutti gli addetti agli sportelli sono informati sulla possibilità di pagare i bollettini pagoPA, nonostante la banca risulti presente tra i PSP che accettano pagamenti allo sportello fisico. Nel caso in cui si presentasse questo problema, chiedete all'addetto di effettuare un'ulteriore verifica.

8.5 Non c'è la mia banca nell'elenco dei PSP: come faccio a pagare?

Non è necessario essere clienti della banca per effettuare il pagamento immediato secondo il modello 1 di AGID. Basta avere a disposizione un metodo di pagamento accettato dalla banca. È comunque possibile pagare utilizzando i codici presenti sul bollettino pdf anche utilizzando piattaforme online o fisiche dedicate.

8.6 Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino pagoPA: è affidabile?

Ti invitiamo a verificare se il sito di pagamento è regolarmente abilitato da Agid, consultando il link: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>. Si consiglia di effettuare la ricerca utilizzando la ragione sociale del PSP e non il suo marchio commerciale.

8.7 Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?

Sì, devo verificare che la carta appartenga ad un circuito di pagamento abilitato (Es: Mastercard, Visa, American Express). Accedi alla procedura di pagamento in Esse3, seleziona l'opzione "paga online" e poi la modalità di pagamento "carta di credito, di debito, prepagata" e verifica che sia visualizzato il circuito di pagamento a cui appartiene la carta.

8.9 Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?

Dovrai recarti presso uno sportello di un istituto bancario che trovi nell'elenco pubblicato a pagina <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare> oppure in una tabaccheria nella quale è attivo il servizio SisalPay o Lottomatica, ricordandoti di specificare che vuoi pagare tramite PagoPA.

8.10 Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?

Solo se ti sarà espressamente richiesto dalla procedura che stai effettuando (Es: immatricolazione, trasferimento in ingresso/uscita).

8.11 E' possibile utilizzare la postepay?

Sì perché è una carta che appartiene al circuito abilitato Visa Electron.

8.12 Che differenza c'è tra CBILL e PagoPA?

È il servizio, integrato a PagoPA, messo a disposizione dalle banche alla Pubblica Amministrazione con cui far visualizzare e pagare ai cittadini gli avvisi di pagamento tramite home banking, mobile banking e ATM. È pertanto possibile pagare gli avvisi di pagamento PagoPA, presso i PSP che hanno aderito ed espongono il logo CBILL, inserendo il codice avviso di pagamento lungo 18 caratteri. Maggiori informazioni disponibili al seguente url <https://www.cbill.it/internet-banking>

8.13 Ho ricevuto una mail che dice "a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV 00000000xxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito: La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti". Vuol dire che l'addebito è avvenuto?

No, la comunicazione che hai ricevuto viene inviata automaticamente nel momento in cui la richiesta di pagamento viene accettata dal nodo dei pagamenti, anche se hai solo visualizzato il sistema di pagamento. In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente, se completerai l'operazione, riceverai un'altra email nella quale ti verrà comunicato che il pagamento è avvenuto con successo

8.14 Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio "ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti" a cosa è dovuto?

Verifica le condizioni indicate dal PSP (prestatore servizi di pagamento) che hai scelto per effettuare il pagamento, probabilmente l'importo che devi pagare è superiore a quello permesso con il modo di pagamento che hai scelto

8.15 Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?

Solo fino al 31/12/2019 in quanto oltre tale data non sarà più possibile utilizzare il MAV come strumento di pagamento come da normativa.

8.16 Come mai vedo solo il pulsante STAMPA MAV e non vedo i pulsanti di PAGOPA?

Questa situazione si presenta in 2 casi:

- Si tratta di una fattura vecchia emessa prima dell'attivazione del metodo di pagamento pagoPA
- Hai stampato in precedenza l'avviso MAV per quel pagamento.

In entrambi i casi dovrai procedere al pagamento utilizzando il bollettino MAV.